

Ilgospējas ziņojums

2025

Ilgtspējas ziņojums 2025

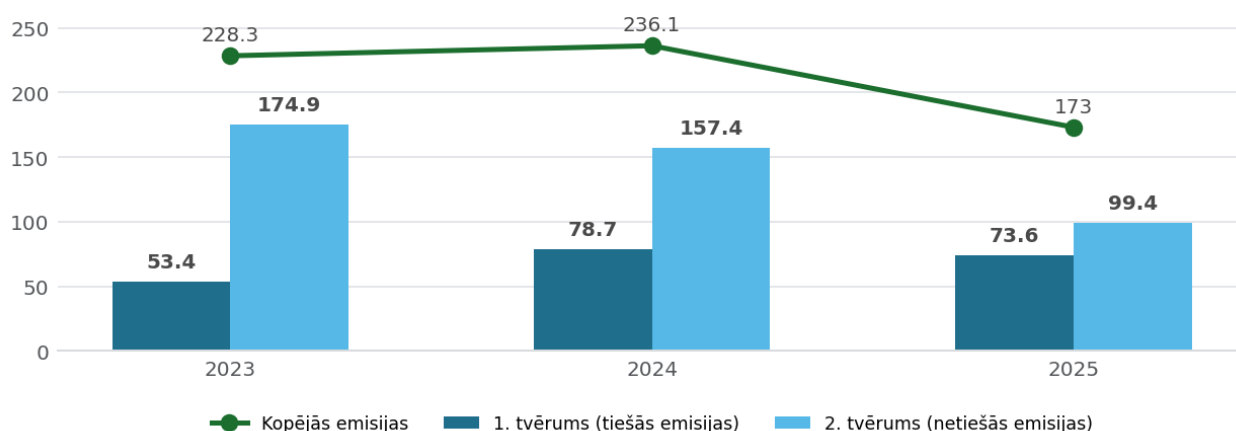
Industra Bank turpina stiprināt savu lomu kā atbildīgs finanšu tirgus dalībnieks, integrējot vides, sociālos un pārvaldības (ESG) principus bankas pamatdarbībā. Mūsu mērķis ir ne tikai mazināt pašu darbības ietekmi uz vidi, bet arī nodrošināt ilgtspējīgu kredītu portfeļa pieaugumu, atbalstot klimatam draudzīgus kredītprojektus.

Atskaites periodā banka ir uzlabojusi savu brieduma pakāpi ilgtspējas jautājumos. Banka ir izstrādājusi **ilgtspējas politiku** un ieviesusi **ESG risku novērtēšanas metodoloģiju**. Saskaņā ar šo metodoloģiju tiek veikta bankas aktīvu un kredītportfeļa analīze, identificējot gan fiziskos riskus, piemēram, plūdu draudus, gan pārejas riskus, piemēram, ēku energoefektivitātes atbilstību. Šī metodoloģiskā pieeja kalpo par pamatu pamatotiem lēmumiem risku mazināšanai un "zaļā" kredītportfeļa attīstībai.

CO2 EMISIJAS

Pēdējo trīs gadu laikā banka ir veikusi 1. un 2. tvēruma (Scope 1 & 2) emisiju uzskaiti. 2025. gadā ir sasniegts būtisks progress kopējo emisiju samazināšanā.

CO2 emisiju dinamika



CO2 emisijas (t CO2e)	2023	2024	2025
1. tvērums (tiešās emisijas)	53,4	78,7	73,6
2. tvērums (netiešās emisijas)	174,9	157,4	99,4
Kopējās emisijas	228,3	236,1	173,0

Galvenie secinājumi:

- 2. tvēruma progress:** kopējais emisiju samazinājums 2025. gadā ir panākts galvenokārt uz 2. tvēruma rēķina, kas sarucis par **43,2 %** salīdzinājumā ar 2023. gadu. Galvenais samazinājuma iemesls ir bankas pāreja uz ilgtspējīgu elektroenerģiju, nodrošinot, ka elektroenerģijas patēriņš rada minimālu CO2 pēdu. Kopš 2024. gada 1. augusta bankai ir zaļās elektroenerģijas sertifikāts. Bankas galvenā ēka Rīgā, Muižas ielā 1 savā darbībā izmanto **100 % no atjaunojamiem energoresursiem** iegūtu elektroenerģiju. Banka turpina izvērtēt iespējas palielināt atjaunojamo energoresursu īpatsvaru, lai nākotnē vēl vairāk samazinātu 2. tvēruma ietekmi.
- Datu kvalitāte:** 2025. gadā **91 %** no visiem datiem balstījās uz faktiskajiem mērījumiem (skaitītāju rādījumiem un rēķiniem), kas apliecina datu augsto ticamību.

Papildus oglekļa emisiju kontrolei banka monitorē arī citus vides aspektus: ūdens patēriņa un siltumenerģijas uzskaiti.

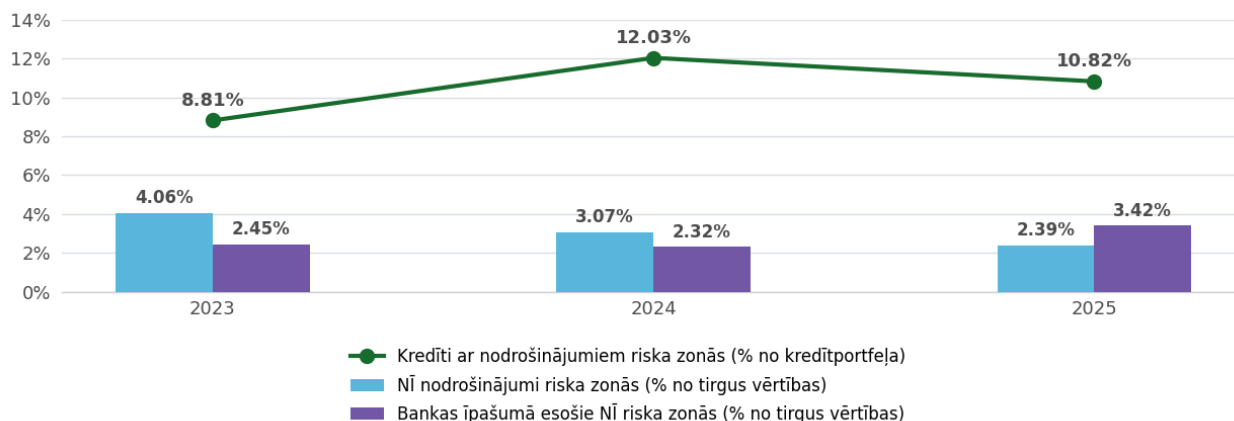
KLIMATA RISKU ANALĪZE (FIZISKIE UN PĀREJAS RISKI)

Izmantojot izstrādāto ESG metodoloģiju, esam veikuši bankas izsniegto kredītu nodrošinājumu un grupai piederošo nekustamo īpašumu izpēti.

Plūdu riski

- Kredītportfeļa ekspozīcija:** kredītu īpatsvars, kuru nodrošinājums (nekustamais īpašums) atrodas plūdu riska zonās, ir samazinājies no 12,03 % (2024) līdz **10,82 % (2025)**.
- Bankas īpašumu vērtība:** situācija saglabājas stabila, plūdu zonās esošo objektu vērtībai veidojot **3,42 %** no bankai piederošo NĪ tirgus vērtības.

Plūdu risku ietekme

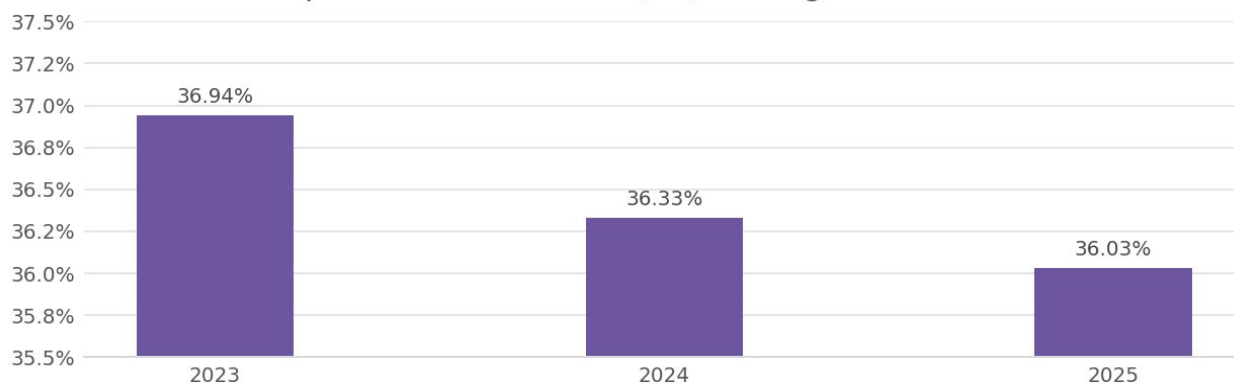


Plūdu risku ietekme	2023	2024	2025
NĪ nodrošinājumi riska zonās (% no tirgus vērtības)	4,06 %	3,07 %	2,39 %
Bankas īpašumā esošie NĪ riska zonās (% no tirgus vērtības)	2,45 %	2,32 %	3,42 %
Kredīti ar nodrošinājumiem riska zonās (% no kredītportfeļa)	8,81 %	12,03 %	10,82 %

Energoefektivitātes sertifikāti (A, B vai C klase)

- **Bankas kredītportfelis:** energoefektīvu ēku nodrošinājuma īpatsvars kredītportfelī 2025. gadā bija **3,83 %**.
- **Bankai piederošie nekustamie īpašumi:** vairāk nekā 1/3 no bankai piederošajiem īpašumiem (pēc tirgus vērtības) atbilst A, B vai C energoefektivitātes klasei.

Īpašumā esošie NĪ ar A, B, C energosertifikātiem



Īpašumā esošie NĪ ar A, B, C energosertifikātiem	2023	2024	2025
% no kopējās NĪ tirgus vērtības	36,94 %	36,33 %	36,03 %

SOCIĀLĀ ATBILDĪBA

Bankas izaugsme nav iedomājama bez spēcīgas komandas un lojāliem klientiem. 2024.-2025. gada periodā banka ir uzrādījusi izcilu progresu iekšējās kultūras stiprināšanā un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanā.

Sociālās atbildības rādītāji	Rezultāts
Darbinieku NPS 2025	32,89 punkti
Klientu NPS 2025	52 punkti
Atbalsts Team Rastorgujevs biedrībai 2025. gadā	EUR 12 500

1) Darbinieku labklājība un iesaiste

Būtisks bankas sasniegums sociālajā jomā ir **uzlabojums darbinieku apmierinātībā**. Pēc veiktās darbinieku aptaujas datiem, **NPS rādītājs** no 1,79 punktiem 2024. gadā ir pieaudzis līdz **32,89 punktiem** 2025. gadā. Tas liecina par veiksmīgi īstenotām iekšējām reformām, darbinieku motivācijas sistēmas uzlabošanu un saliedētākas darba vides izveidi.

2) Klientu pieredze

Pēc veiktās klientu aptaujas datiem ir **panākts būtisks progress arī** klientu apmierinātībā. NPS rādītāja pieaugums no 23 punktiem 2022. gadā līdz **52 punktiem 2025. gadā** ir uzskatāms par **izcilu sniegumu**, kas liecina par bankas servisa kvalitātes fundamentālu transformāciju. Tas nozīmē, ka bankai ir izdevies ne tikai apmierināt klientu pamatvajadzības, bet arī pārvērst ievērojamu klientu daļu par "zīmola vēstnešiem" (promoters).

3) Ieguldījums sabiedrībā

Banka atbalsta sabiedrībai nozīmīgas iniciatīvas caur ziedojumiem, 2025. gadā atbalstot Team Rastorgujevs biedrību par EUR 12 500.

Banka turpinās iesākto transformācijas kursu **digitalizācijai** un **zaļās kreditēšanas produktu** attīstībai.