

INTERNETBANKAS LIETOTĀJA ROKASGRĀMATA

SATURS

1. DA	RBA UZSĀKŠANA UN PABEIGŠANA	
1.1.	PIESLĒGŠANĀS INTERNETBANKAI	3
1.2.	PAROLE	4
1.3.	AUTENTIFIKĀCIJAS RĪKI	4
1.4.	DOKUMENTU PARAKSTĪŠANA UN NOSŪTĪŠANA	6
1.5.	INTERNETBANKAS PIEEJU BLOĶĒŠANA	7
1.6.	DARBA BEIGŠANA INTERNETBANKĀ	7
2. IN	TERNETBANKAS GALVENĀS SADAĻAS UN TO FUNKCIONALITĀTE	8
2.1.	SĀKUMS	8
2.2.	KONTI	9
2.3.	KARTES	10
2.4.	MEKLĒŠANA	11
2.5.	MAKSĀJUMI	12
2.6.	INVESTĪCIJAS	13
2.7.	KREDĪTI	15
2.8.	E-PAKALPOJUMI	15
3. DC	OKUMENTI UN SAZIŅA AR BANKU	16
3.1.	DOKUMENTI	16
3.2.	ZIŅOJUMI	16
4. IN	TERNETBANKAS UZSTĀDĪJUMI	

Šajā ROKASGRĀMATĀ atradīsi norādes, kā pieslēgties internetbankai, izmantot tās piedāvātās funkcijas un atrast papildu informāciju.

Internetbankā iespējams veikt maksājumus un valūtas maiņu, aplūkot maksājumu vēsturi un konta stāvokli, pārvaldīt maksājumu karšu funkcijas, piekļūt lielākajai daļai bankas pakalpojumu, saņemt informāciju par jaunumiem un ērti sazināties ar bankas pārstāvjiem.

1. DARBS INTERNETBANKĀ

1.1. PIESLĒGŠANĀS INTERNETBANKAI

Atver bankas vietni <u>https://industra.finance/</u> un nospied pogu [INTERNETBANKA] vai atver interneta pārlūku un ieraksti internetbankas adresi <u>https://ib.industra.finance/.</u>



Atvērsies ekrāna logs lietotāja autentifikācijai.

記		En	Ru
BANK			
	Laipni lūdzam internetbankā		
	Lietotāja kods		
	Parole		
	Pieslėgties > Neizdodas pieslėgties internetbankai?		

Izvēlies internetbankas lietošanas valodu - latviešu (LV), angļu (EN) vai krievu (RU). Ievadi savu lietotāja kodu, paroli un nospied [Pieslēgties].

Pēc pareizi ievadīta lietotāja koda un paroles ekrānā parādīsies logs, kurā jāizvēlas autentifikācijas rīka veids - Industra Code, DIGIPASS, eParaksts mobile vai SMS kods.

Ja lietotājam ir piesaistīti vairāki viena veida autentifikācijas rīki, izvēlies laukā "Identifikācijas līdzekļa numurs" to rīku, ar kuru vēlies pieslēgties internetbankai.

Tad ievadi attiecīgo kodu vai pārbaudi uz ekrāna redzamos ciparus. Pēc koda ievades vai ciparu pārbaudes nospied [Pieslēgties].

Industra Code	SMS	eParaksts mobile	
Pärbaudiet cipa	rus		
Sūtīt vēlreiz			
< Pieslé	gties	>	

Ja ievadītā informācija ir pareiza, tiek atvērts internetbankas sākuma ekrāns.

1.2. PAROLE

PIRMREIZĒJĀ PAROLE

Pieslēdzoties internetbankai pirmo reizi, izmanto paroli, ko banka Tev:

- 1) izsniedza slēgtā aploksnē;
- 2) nosūtīja SMS uz internetbankas līgumā reģistrēto tālruņa numuru.

Pēc veiksmīgas autentifikācijas bankas izsniegto pirmreizējo paroli nomaini uz savu izvēlētu pastāvīgo paroli.

PAROLES REGULĀRA ATJAUNOŠANA

Drošības nolūkos internetbanka regulāri prasīs mainīt pastāvīgo paroli. Parole būs jāmaina reizi 180 dienās. Pēc 90 dienām internetbankā parādīsies paziņojums par nepieciešamību veikt paroles maiņu, kas turpmāk atkārtosies ik pēc 30 dienām.

Lietotājs pats var nomainīt paroli internetbankas sadaļā Uzstādījumi - Paroles maiņa.

JAUNA PAROLE

Ja lietotājs ir aizmirsis paroli, tad paroles atjaunošana ir iespējama četros veidos:

- 1) zvanot INDUSTRA Zvanu centram, kas pēc pieprasījuma un Lietotāja autentifikācijas nosūtīs jauno paroli uz lietotāja internetbankā reģistrēto tālruņa numuru SMS autentifikācijai;
- 2) atnākot uz klientu apkalpošanas centru;
- 3) nosūtot elektroniski parakstītu iesniegumu brīvā formā;
- 4) Internetbankas pieslēgšanās ekrānā nospiežot saiti 'Neizdodas pieslēgties internetbankai?' un izlecošajā ekrānā nospiežot uz saites 'Atjaunot paroli'. Paroles atjaunošanai nosacījums ir piereģistrēta e-pasta adrese Lietotāja kontaktinformācijā internetbankā.

PAROLES VEIDOŠANAS NOSACĪJUMI

Lai parole būtu droša, izvēloties un lietojot paroli, ievēro šādus noteikumus:

- parolei jābūt vismaz astoņas zīmes garai (līdz 20 zīmēm);
- parolei jāsatur vismaz divus ciparus un vismaz divus burtus;
- parolei jāizvēlas vismaz viens lielais burts, viens mazais latīņu burts un vismaz viens speciālais simbols (piemēram, @; !).

Jaunā parole nedrīkst sakrist ar divām iepriekšējām parolēm.

1.3. AUTENTIFIKĀCIJAS RĪKI

Autentifikācijas rīks tiek piesaistīts lietotājam. Vienu autentifikācijas rīku var piesaistīt tikai vienam lietotājam, bet vienam lietotājam var būt piesaistīti vienlaicīgi vairāki autentifikācijas rīki. Ja lietotājam ir piesaistīti vairāki viena veida autentifikācijas rīki, izvēlies laukā "Identifikācijas līdzekļa numurs" to rīku, ar kuru vēlies pieslēgties internetbankai. Darījumu un dokumentu apstiprināšana jāveic ar to pašu autentifikācijas rīku, kas tika izmantots pieslēgšanās procesā.

SMS KODS

Laukā "Autorizācijas kods" ievadi kodu, kuru saņēmi savā tālrunī, un nospied [Pieslēgties].

Identifika	ācijas līdzekļa numurs	
		~
Autorizā	cijas kods	
0	Pieslēaties >	

Katrs saņemtais SMS kods der tikai konkrētās darbības vai darījuma apstiprināšanai internetbankā. Tas ir derīgs tikai 90 sekundes pēc tā izsūtīšanas brīža.

DIGIPASS DP260

Laukā "Autorizācijas kods" ievadi kodu, kuru uzģenerē DIGIPASS DP260, un nospied [Pieslēgties].

Digipas	s SMS kods	
Autorizi	cijas kods	
	Pieslēgties >	
	Neizdodas pieslēgtie	es internetbankai?

Vairāk informācijas par kodu kalkulatora lietošanu: DIGIPASS DP260 Lietotāja rokasgrāmatā.

INDUSTRA CODE

Mobilajā ierīcē parādīsies INDUSTRA CODE iznirstošais paziņojums. Pārliecinies, vai tajā redzamā sešu ciparu kombinācija sakrīt ar internetbankas pieslēgšanās logā laukā "Pārbaudiet ciparus" norādīto kombināciju. Ja ciparu kombinācija sakrīt, apstiprini rīkojuma izpildi, nospiežot biometrisko datu ikonu 😰 vai ievadot piekļuves kodu PIN1.

Industra	a Code SMS kods
Pārbau	diet ciparus
5759	73
Sütît vēlr	eiz (0)
(<)	Pieslēgties >
	Noted advected and a structure advector?

Vairāk informācijas par INDUSTRA CODE lietošanu: <u>Industra Bank mobilās lietotnes lietotāja</u> <u>rokasgrāmata</u>.

eParaksts mobile

Mobilajā ierīcē parādīsies eParaksts mobile iznirstošais paziņojums. Pārliecinies, vai tajā redzamā četru ciparu kombinācija sakrīt ar internetbankas pieslēgšanās loga laukā "Pārbaudiet ciparus" norādīto kombināciju. Ja ciparu kombinācija sakrīt, apstiprini rīkojuma izpildi, nospiežot [Apstiprināt] un ievadot eParaksts mobile PIN1 kodu.

Digipass	SMS	eParaksts mobile
Pārbaudie	t ciparus	
7243		
Sūtīt vēlreiz	(114)	
	Pieslēgti	es >
	Neizo	lodas pieslēgties internetbankai?

Plašāka informācija par eParaksts mobile lietošanu ir pieejama LVRTC mājaslapā: <u>https://www.eparaksts.lv/lv/palidziba/buj/eParaksts_mobile_lietosana</u>

1.4. DOKUMENTU PARAKSTĪŠANA UN NOSŪTĪŠANA

Lai nosūtītu bankai rīkojumu (piemēram, maksājuma uzdevumu, pieteikumu vai ziņojumu), to nepieciešams parakstīt.

Dokumentu parakstīšana ar SMS kodu

Autorizācijas rika Nr.	+371 29292972	
Autorizācijas kods *		
		Pieprasīt jaunu verifikācijas ko
		Pieprasīt jaunu verifikācijas kod

Rīkojuma nosūtīšanas ekrānā ievadi savā mobilajā tālrunī saņemto SMS kodu un nospied [Nosūtīt]. Ja neesi saņēmis SMS kodu vai ir beidzies SMS koda ievadīšanas laiks, nospied *Pieprasīt jaunu verifikācijas kodu*.

Dokumentu parakstīšana ar DIGIPASS DP260

Digipass kods 1	596461
Digipass kods 2	243295
Autorizācijas rīka Nr.	2447767348
Autorizācijas kods *	
Ar bankas Vispārējiem darījumu	u noteikumiem iepazinos un piekritu tiem

Rīkojuma nosūtīšanas ekrānā ievadi kodu no DIGIPASS DP260 un nospied [Nosūtīt].

Dokumentu parakstīšana ar INDUSTRA CODE

Autorizācijas rīka Nr.	CMA2965	
		Pieprasīt jaunu verifikācijas kodu (

Mobilajā ierīcē parādīsies INDUSTRA CODE iznirstošais paziņojums. Pārliecinies, ka tajā redzamā sešu ciparu kombinācija sakrīt ar kombināciju, kas norādīta internetbankas logā. Ja ciparu kombinācija sakrīt, apstiprini rīkojuma izpildi, mobilajā ierīcē ievadot piekļuves kodu PIN2 un nospiežot [Apstiprināt].

Dokumentu parakstīšana ar eParaksts mobile

r al buddier elparos		
Autorizācijas rīka Nr.	MEID43	
		Pieprasīt jaunu verifikācijas kod
		Pieprasīt jaunu verifikācijas kod

Mobilajā ierīcē parādīsies eParaksts mobile iznirstošais paziņojums. Pārliecinies, ka tajā redzamā četru ciparu kombinācija sakrīt ar kombināciju, kas norādīta internetbankas logā laukā "Pārbaudiet ciparus". Ja ciparu kombinācija sakrīt, apstiprini rīkojuma izpildi, nospiežot [Apstiprināt] un ievadot eParaksts mobile PIN2.

1.5. INTERNETBANKAS PIEEJU BLOĶĒŠANA

Internetbankas pieejas tiek bloķētas, ja lietotājs:

- 5 reizes nepareizi ievada paroli
- 3 reizes nepareizi ievada kodu no autentifikācijas rīka

Lai atbloķētu Internetbanku, zvani INDUSTRA Zvanu centram pa tālruni +371 67019393.

1.6. DARBA BEIGŠANA INTERNETBANKĀ

Drošības apsvērumu dēļ, katru reizi beidzot darbu ar internetbanku, nospied [Iziet] (ekrāna labajā augšējā stūrī), kā arī aizver interneta pārlūku.

Ja lietotājs internetbankā neveic nekādas darbības 5 minūtes, tad drošības apsvērumu dēļ internetbankas sesija tiek automātiski pārtraukta.

2. INTERNETBANKAS GALVENĀS SADAĻAS

2.1. SĀKUMS

Sadaļā "SĀKUMS" skati šādu informāciju:

1	Kalns Aldis $$		Dokumenti Ziņojum	i Uzstādījumi [→
IN DUSTRA BANK	Sveicināti internetbankā			Pēdējā pieslēgšanās: 28.07.2022 22:24:48
Sākums				
Konti	Konti		8	
Kartes	LV51MULT1011B07850030 Kalns Aldis	1.00 EUR Karšu konts	08.07.2022	
Meklēšana	LV71MULT1010B07850010 Kalns Aldis	0.53 EUR Norēķinu konts	INDUSTRA BAN DAĻU PRIVATBA	K PĀRŅEMS LIELĀKO NK AKTĪVU UN PASĪVU
Maksajumi Investīcijas	CD LV71MULT1010B07850010 Kalns Aldis	0.83 GBP Norēķinu konts	Industra Bank un P kreditiestädes uzp paredz PritvatBank	rivatBank noslēgušas ēmuma pārejas līgumu, kas : klientu apkalpošanas un
Krediti	LV92MULT1010B07850020 Kalns Aldis	2.00 EUR Karšu konts	Industra Bank. Šob tirgus komisijā iesr saņemtu atļauju di	o un pasvo pareja pite vrid Finanšu un kapitāla niegts pieteikums, lai arījuma īstenošanai.
E-pakaipojumi			< • • >	

- Pēdējā pieslēgšanās reize datums, laiks;
- Kontu saraksts konta numurs, klienta nosaukums, konta nosaukums, kontu atlikumi;
- INDUSTRA jaunumi;
- Ātrā pieeja maksājumu ekrāniem
 - Maksājumu forma maksājumiem starp viena klienta kontiem vai starp vienam lietotājam piesaistītu klientu kontiem;
 - valūtas konvertācija;
 - iespēja izveidot maksājumu no lietotāja izveidotā parauga;
- informācija par pēdējiem pieciem kontos notikušajiem darījumiem.

Ekrāna augšējā labajā stūrī pieejamas saites uz sadaļām 'Dokumenti', 'Ziņojumi' un 'Uzstādījumi', kā arī iespēja nomainīt internetbankas valodu.

Ja interneta pārlūkā vai uz datora izmanto lielāku tālummaiņu / mērogošanu (angliski: zoom vai scale), tad internetbankas ekrāna sadaļu nosaukumi tiek automātiski aizvietoti ar attēliem un sadaļu

izvēlne ir pie	ejama zem simbola 🗮 ekrār	na augšā, kreisajā m	nalā.			
	🗮 Kalns Aldis 🗸	Dokumenti	Dokumenti Ziņojumi [●]		LV	(→
	Sveicināti internetbankā			Pēdējā pieslē 28.05.2025 (ēgšanās: 09:08:19	
Í	=		Ű	Ç.	LV	,
	Sveicināti internetbank	ā				

2.2. KONTI

Sadaļā "KONTI" vari apskatīt informāciju par saviem kontiem: to numurus, atlikumus, bloķētās summas, pieejamos atlikumus un kopējo visu kontu atlikumu. Ja kontam ir piešķirts kredīts, tad norādīta arī kredīta summa.

Konts		Atlikums	Kredīts	Bloķēts	Pieejama
Kalns A	ldis (110785)	4.50	0.00	0.00	4.50 EUF
1	LV51MULT1011B07850030 ALDIS KALNS	1.00 5394 00** **** 5634	0.00	0.00	1.00 EUF
0	LV71MULT1010B07850010 Konts rēķinu apmaksai	0.53	0.00	0.00	0.53 EU
0	LV71MULT1010B07850010 Konts rēķinu apmaksai	0.83	0.00	0.00	0.83 GB
	LV92MULT1010B07850020 ALDIS KALNS ALDIS KALNS ALDIS KALNS	2.00 5457 63** **** 2788 5457 64** *** 5346 5583 96** **** 3016	0.00	0.00	2.00 EU

Uzziņas par kontu

Lai uzzinātu detalizētu informāciju par kontu, nospied uz konta numura.

LV68N	1ULT1010B4	13120040	EUR			Meklēt
Atlikums 693.89 EU	JR	Kredīta limits 0.00 EUR		Bloķēta summa 0.00 EUR	Pieejamai 693.89	is atlikums EUR
Klients Kalns Aldis		Veids Norēķinu konts		Konta statuss Aktīvs	Konta Nr. LV68MUL	T1010B43120040
Pārskats Sākuma atlik	par periodu 01	.07.2024 - 02.	07.2024 ^{83.10}		Periods	24 - 02 07 2024 🎮
Debets			-1.18		×	
Kredīts			0.00		Kärtejä	vakar Iepriekšējā
Beigu atlikun	ns		81.92		nedēļa Kārtējais	nedēļa Iepriekšējais
Komisija			0.00		mēnesis	mēnesis
Neapmaksāt	a komisija		0.00		🕁 Eksportêt i	uz failu 🗸
Sagatavots 2	8.05.2025 12:41:18					
Darijuma datums	Detalizēta informācija par	darījumu		Summa		
(valutēšanas datums)						
(valutėšanas datums) 02.07.2024 02.07.2024	051-400105, #178, Ko Kony. 1.00 GBP <= 1.18 E	nvertācija, UR , kurss - 0.85.		-1.18		

Konta transakciju pārskats

Konta pārskatu iespējams izveidot konta uzziņu ekrānā, norādot izvēlēto periodu. Transakcijas tiks atspoguļotas ekrāna lejas daļā.

Konta pārskatu iespējams eksportēt vēlamajā formātā: FiDAViSta, PDF, ISO, XLS vai CSV.

Rezervētās summas kontā (bloķētās summas)

lepērkoties ar maksājumu kartēm, pirkuma summa kontā tiek rezervēta, lai to nevarētu atkārtoti izmantot citos darījumos. Detalizēta informācija par rezervētajām summām pieejama, nospiežot uz bloķētās summas sadaļā 'Konti' vai arī uzziņu formā par konkrēto kontu.

2.3. KARTES

Sadaļā "KARTES" vari apskatīt informāciju par savām maksājumu kartēm un pārvaldīt tās.



Neaktīva/slēgta/bloķēta karte atspoguļota ar atslēgas simbolu.

Uzziņas par maksājumu karti un tās funkciju pārvaldība pieejama nospiežot uz kartes attēla. Pieejama informācija arī par pēdējiem veiktiem karšu darījumiem.

5457 64** **** 6351		88.75 EUR
Klients	Kartes veids	GOLD 💦
Kalns Aldis	MasterCard Gold	
Kartes lietotājs	Kartes konts	
ALDIS KALNS	LV50MULT1019B43120020	1012 P414 1012
Dienas limits skaidras naudas iznen	mšanai Pirkumi dienas limits	ALDIS KALNS mastercard
2800 EUR	7000 EUR	
Statuss Aktīva		
Statuss Aktīva		
Statuss Aktīva & Paziņojumi 🔒 Iesaldēt 🖨 B	Noķēt 🛈 Atļautie darījumi ┥ Darījumu limiti 🏠 Saņemšanas ad	rese
Statuss Aktīva A Paziņojumi B Iesaldēt B B	Blokët 🛈 Atļautie darījumi 🚽 Darījumu limiti 🏠 Saņemšanas ad	rese
Statuss Aktīva Ag Paziņojumi 🔒 Iesaldēt 🔒 B	Blokët 🛈 Atlautie darijumi 🚽 Darijumu limiti 🏠 Saņemšanas ad	rese
Statuss Aktīva A Paziņojumi 🔒 Iesaldēt 🖶 B Maksājumu karte	3loķēt 🛈 Atļautie darījumi 🚽 Darījumu limiti 🏠 Saņemšanas ad	rese Periods
Statuss Aktīva Aktīva Paziņojumi e lesaldēt e B Maksājumu karte 01.04.2025	3loķēt 🕕 Atļautie darījumi 🚽 Darījumu limiti 🏠 Saņemšanas ad	Periods
Statuss Aktīva Aktīva Maksājumu karte 01.04.2025	3loķēt ① Atļautie darījumi → Darījumu limiti 🏠 Saņemšanas ad	Periods 01.03.2025 - 30.04.2025 (***) Šodien Vakar
Statuss Aktīva Aktīva Paziņojumi e lesaldēt e B Maksājumu karte 01.04.2025 Dirkums var	Boķēt ① Atļautie darījumi → Darījumu limiti Saņemšanas ad ww.mobilly.lv, Riga LV - 5.00 EUR zetinināts	Periods 01.03.2025 - 30.04.2025 T Šodien Vakar Kārtējā Iepriekšējā
Statuss Aktiva Aktiva Paziņojumi e lesaldēt e B Maksājumu karte 01.04.2025 Pirkums 12:12 ww	Noķēt 🛈 Atļautie darījumi ┥ Darījumu limiti 🏠 Saņemšanas ad ww.mobilly.lv, Riga LV ostiprināts	Periods 01.03.2025 - 30.04.2025 T Šođien Vakar Kārtējā lepriekšējā nedēja nedēja

JAUNA KARTE

Lai pasūtītu jaunu karti:

- sadaļā "KARTES" spied uz pogas [Jauna karte], vai
- sadaļā "DOKUMENTI" spied uz pogas [Jauns dokuments] un dokumentu sarakstā izvēlies pieteikuma veidu *Jauna karte*.

Tiks atvērta pieteikuma forma kartes izgatavošanai un izsniegšanai. Aizpildi bankas pieprasīto informāciju un nospied [Nosūtīt].

Apstiprini pieteikumu. Pieteikuma nosūtīšanas ekrānā apliecini, ka esi iepazinies ar noteikumiem un piekrīti tiem un veic pieteikuma parakstīšanu ar izvēlēto autorizācijas rīku.

KARTES AKTIVIZĒŠANA

Karti vari aktivizēt attālināti savā internetbankā. Sadaļā "KARTES" izvēlies karti, kuru vēlies aktivizēt, un nospied [Aktivizēt].

KARTES IESALDĒŠANA

Izvēlies karti, kuru vēlies īslaicīgi nobloķēt, nospied [lesaldēt]. Iesaldētu karti ir iespējams atbloķēt.

KARTES BLOĶĒŠANA

Izvēlies karti, kuru vēlies bloķēt un spied [Bloķēt].

Apstiprini izmaiņas. Pieteikuma nosūtīšanas ekrānā apliecini, ka esi iepazinies ar noteikumiem un piekrīti tiem un veic pieteikuma parakstīšanu ar izvēlēto autorizācijas rīku.

MAINĪT MAKSĀJUMU KARŠU DARĪJUMU LIMITUS

No saraksta izvēlies karti un spied [Darījumu limiti]. Norādi vēlamo darījuma limitu un nospied pogu [Saglabāt].

Apstiprini izmaiņas, veicot parakstīšanu ar izvēlēto autorizācijas rīku.

ATĻAUTIE DARĪJUMI

No saraksta izvēlies karti un spied [Atļautie darījumi]. Iespējams atļaut vai aizliegt sekojošus darījumu veidus:

- Skaidras naudas darījumi;
- Pirkumi;
- Bezkontakta pirkumi;
- Darījumi internetā.

Darījumiem internetā ir iespējams noteikt izmantojamo autentifikācijas rīku.

Veic nepieciešamās izmaiņas un nospied [Saglabāt].

Apstiprini izmaiņas, veicot parakstīšanu ar izvēlēto autorizācijas rīku.

Ņem vērā, ka autentifikācijas rīka izmaiņas kartes darījumiem internetā stāsies spēkā 30 minūšu laikā no izmaiņu apstiprināšanas.

KARTES SAŅEMŠANAS ADRESE

Sadaļā "SAŅĒMŠANAS ADRESE" ir redzama kartes saņemšanas vieta. Ja vēlies mainīt saņemšanas vietu, sūti bankai brīvas formas ziņojumu sadaļā "ZIŅOJUMI" - Jauns ziņojums.

2.4. MEKLĒŠANA

Sadaļā "MEKLĒŠANA" vari atlasīt darījumus, izmantojot noteiktus meklēšanas kritērijus. Norādi meklēšanas kritērijus un nospied [Meklēt].

Klients / Konts			Periods	
		~	01.07.2022 - 25.07.2022	× 🖻
Darijuma veids		Darijuma numurs	Saņēmējs	
Izejošie darijumi	~		Kalns Aldis	
Saņēmēja konta numurs		Informācija par darījur	nu	

Izvēlies faila formātu, kādā vēlies saglabāt atlasītos darījumus - XLS vai PDF.

] ≇ (1	Meklēt
s 🕁 Sagl	abāt XLS	
^{7.} . ↓ Sagl	abāt PDF	

2.5. MAKSĀJUMI

MAKSĀJUMU SARAKSTS

Meklē lietotāja izveidotos, nosūtītos un izpildītos maksājumus pēc noteiktiem kritērijiem.

,				
Statuss	Pe	riods		Detajas
Visi	~		Ë	
Veids	Kli	enta konta numurs		Saņēmējs
	~		~	
Saņēmēja konta numurs	Va	lūta		Summu diapazons
			~	-

Apskati sarakstus:

- Aktuālie maksājumi, kuri atrodas apstrādē, noraidīti, sagatavoti melnraksti vai izpildīti;
- Arhīvs izpildītie un noraidītie maksājumi;
- Paraugi lietotāja izveidotie maksājumu paraugi;
- Konvertācijas parakstīšanai parakstīšanai sagatavotās valūtas konvertācijas pēc speciālā kursa.

Maksājumu statusi:

- Melnraksts maksājums ir saglabāts bez pārbaudes, nav parakstīts/nosūtīts izpildei bankā;
- Jauns maksājums ir saglabāts, bet nav parakstīts/nav nosūtīts izpildei uz banku;
- Apstrādē maksājums ir parakstīts, banka ir uzsākusi maksājuma apstrādi;
- Izpildīts banka ir pārbaudījusi un izpildījusi maksājumu;
- Noraidīts banka ir noraidījusi maksājumu;
- Daļēji parakstīts maksājums ir daļēji parakstīts un gaida nākamo parakstītāju.

JAUNS MAKSĀJUMS

Lai izveidotu jaunu maksājumu sadaļā "MAKSĀJUMI", nospied pogu [Jauns maksājums]. Atvērsies izvēlne, kurā var izvēlēties maksājuma veidu:

- Maksājums starp klienta kontiem lai veiktu maksājumu starp klienta, klienta un lietotāja kontiem;
- Jauns maksājums dinamiska maksājuma forma, kas, atkarībā no ievadītajiem parametriem, spēj atpazīt maksājuma veidu (iekšbankas maksājums, iekšzemes maksājums, starptautiskais maksājums, maksājumi SEPA formātā utt.) un piedāvās aizpildīt obligātos laukus attiecīgajam maksājuma veidam.;
- Konvertācija valūtas konvertācija;
- Importēt maksājumu imports, izmantojot ISO 20022, FIDAVSITA vai CSV formātu.

Norādi bankas pieprasīto informāciju un nospied [Nosūtīt].

Apstiprini maksājumu. Rīkojuma nosūtīšanas ekrānā apliecini, ka iepazinies ar noteikumiem un piekrīti tiem un veic pieteikuma parakstīšanu ar izvēlēto autorizācijas rīku.

2.6. INVESTĪCIJAS

DEPOZĪTI

Sadaļā "DEPOZĪTI" tiek atspoguļots klienta aktīvo depozīta līgumu saraksts.

Lai skatītu detalizētu informāciju par līgumu, spied uz depozīta līguma numura. Tiks atvērts ekrāns ar detalizētu informāciju par izvēlēto līgumu. Ja vēlies sagatavot līguma izdruku, nospied [Drukāt]. Ņem vērā, ka izdrukāšanai ir pieejami tikai tie līgumi, kas noslēgti internetbankā.

Jauns depozīts

Lai izveidotu jaunu depozīta līgumu spied uz pogas [Jauns depozīts].

Atvērsies bankas piedāvāto depozīta veidu un likmju tabula. Nospied uz izvēlētās depozīta likmes.

Valúta	Summa	3 mēneši	6 méneši	1 gads	2 gadi	3 gadi	4 gadi	5 gadi
Depoz	its ar procen	tu izmaksu termi	ņa beigās					
EUR	3000.0	2%	2%	2%	2.25%	2.5%	2.6%	2.75%
Lai nof	ormētu depe	276 ozītu ar nestanda	rta nosacījumiem, l	ūdzu, nosūtiet ziņe	ojumu internetban	kas sadaļā Ziņojumi	- Jauns ziņojums.	2.75
Atbilstol	ši Noguldījumu g	arantijas likumam valst	s garantê atmaksu Jûsu n	oguldījumam Industra līc	dz 100 000 eiro.			
	dormicijas lockus	tra mäiaslanä: https://	industra finance/noguldiji	mu-oaranteta-atlidziba				

Atvērsies forma *Pieteikums depozīta izvietošanai*, kur norādi bankas pieprasīto informāciju, iepazīsties ar noteikumiem un nospied [Nosūtīt].

Apstiprini līgumu. Pieteikuma nosūtīšanas ekrānā apliecini, ka esi iepazinies ar noteikumiem un piekrīti tiem un veic pieteikuma parakstīšanu ar izvēlēto autorizācijas rīku.

IEGULDĪJUMI

Sadaļā "IEGULDĪJUMI" tiek atspoguļoti klienta aktīvie ieguldījumu portfeļi.

Depozīti leguldījumi		
Finanšu instrumentu konts	Saistītais investīciju konts	Finanšu instrumentu vērtība
Kalns Aldis		
1100TEST	LV64MULT101PB43120050	97 284.12 EUR

Lai skatītu detalizētāku informāciju par ieguldījumu portfeli, spied uz finanšu instrumentu konta numuru. Atvērsies ekrāns, kur atspoguļota informācija par ieguldījumu portfelī esošiem finanšu instrumentiem.

FI konts 1100TEST Sagatavots 28.05.2025 12:44:28	Fi darījumu pārskats
> Akcijas	40 953.47 EUR 42.10 %
> Obligācijas	33 674.18 EUR 34.61 %
> Derivatīvi	22 656.47 EUR 23.29 %
$\overline{\langle}$	

Finanšu instrumenti ir grupēti pa veidiem, savukārt, nospiežot uz katra veida var redzēt finanšu instrumentu sarakstu. Nospiežot uz finanšu instrumenta nosaukuma kļūs redzama papildu informācija - finanšu instrumentu tirgus cena, skaits vai nomināls, tirgus vērtība.

Rīkojums darījumam ar finanšu instrumentiem

- Lai iesniegtu jaunu rīkojumu darījumam ar finanšu instrumentiem:
 - sadaļā "IEGULDĪJUMI" spied uz [Pieteikums] un no saraksta izvēlies Rīkojums darījumam ar FI

Investicijas		Pieteikums 🗸 🖓 FI darījumu pārskats
Depoziti leguldijumi		Atvērt FI kontu
		Klienta anketa ieguldījumu pakalpojumiem
		Rīkojums darījumam ar FI
Finanšu instrumentu konts	Saistītais investīciju konts	Finansu instrumentu verupa

• sadaļā "IEGULDĪJUMI" - spied uz izvēlētā finanšu instrumenta un izvēlies Izvietot rīkojumu

Akcijas	40 953.47 EU 42.10 9
✓ Bumbieris Inc. (US0378331005) USD	20 139.08 EU
Tirgus cena	5.43 USD
Skaits vai nomināls	4 000
Tirgus vērtība	21 720.00 USD
Izvietot rikojumu	

• sadaļā "DOKUMENTI" spied uz pogas [Jauns dokuments] un no dokumentu saraksta izvēlies pieteikuma veidu *Rīkojums darījumam ar FI*.

Atvērsies *Rīkojums darījumam ar finanšu instrumentiem (FI)*. Norādi bankas pieprasīto informāciju un nospied [Nosūtīt].

Apstiprini rīkojumu. Rīkojuma nosūtīšanas ekrānā apliecini, ka iepazinies ar noteikumiem un piekrīti tiem un veic rīkojuma parakstīšanu ar izvēlēto autorizācijas rīku.

Finanšu instrumentu (FI) darījumu pārskats

Lai sagatavotu Finanšu instrumentu (FI) darījumu pārskatu, nospied uz [FI darījumu pārskats].

Investīcijas	Pieteikums V FI darījumu pārskats
Depoziti leguldijumi	

Atvērsies ekrāns, kur ir iespējams izveidot pārskatu par izvēlēto Finanšu instrumentu kontu, periodu un darījuma statusu.

Finanšu instrumentu ko	onts	Periods		Darījuma statuss	
1100TEST	~	15.04.2024 - 17.04.2024	× 🗂		~
inanšu instrumentu kont	s: 1100TEST				
Finanšu instrumentu kont Izpildes datums un laiks Norėķinu datums	s: 1100TEST Darījuma veids Rīkojuma numurs un Darīji	uma statuss		Skaits vai nomināls Komisija	Cer Darījuma summ
Finanšu instrumentu kont Izpildes datums un laiks Norēķinu datums Citrons (CITR:xetr) - D	s: 1100TEST Darījuma veids Rikojuma numurs un Darīju E0005190003	ima statuss		Skaits vai nomināls Komisija	Cen Darījuma summ
Finanšu instrumentu kont Izpildes datums un laiks Norēķinu datums Citrons (CITR:xetr) - D 2024.04.16 10:24:55	s: 1100TEST Darījuma veids Rīkojuma numurs un Darīju E0005190003 FI pārdošana	ima statuss		Skaits vai nomināls Komisija - 25	Cen Darījuma summ 3.2

Izvēlies faila formātu, kādā vēlies saglabāt atlasītos darījumus - XLS vai PDF.

2.7. KREDĪTI

OVERDRAFTI (Kredītlimits)

Sadaļā "OVERDRAFTI" tiek atspoguļots klienta aktīvo overdraftu (kredītlimitu) līgumu saraksts. Lai apskatītos detalizētu informāciju par overdrafta (kredītlimita) līgumu, spied uz overdrafta (kredītlimita) konta numuru. Atvērsies ekrāns ar detalizētu informāciju par līgumu.

Konta veids	Karšu konts
Overdrafta izsniegšanas datums	08.07.2008
Overdrafta beigu datums	31.07.2022
Atļautā overdrafta summa	430.00 EUR
Procentu likme	12.00%
Iztērētā overdrafta summa	312.55 EUR
 • 	

KREDĪTI

Sadaļā "KREDĪTI" tiek atspoguļots klienta aktīvo kredīta līgumu saraksts.

Lai apskatītos detalizētu informāciju par kredīta līgumu, spied uz kredīta līguma numuru. Atvērsies ekrāns ar detalizētu informāciju par līgumu.

Informācija par kredīta līgumu	
Līguma numurs	KR-3
Kredīta veids	Kredīts
Līguma noslēgšanas datums	21.06.2022
Līguma beigu datums	20.06.2023
Līguma summa	500.00 EUR
Kredīta atlikums	459.16 EUR
Procentu likme	5%
Kārtējā maksājuma kopēja summa	42.92 EUR
t.sk. procentu maksājums un proc kredīta rezervēšanu (ja tādi ir not	centi par 1.98 EUR eikti)
t.sk. kredīta pamatsummas maksā	ijums 40.94 EUR
Kārtējā maksājuma datums	21.08.2022
<	

2.8. E-PAKALPOJUMI

Sadaļā "E-PAKALPOJUMI" pieejama ērta iespēja bez papildus autentifikācijas pieslēgties sadarbības partneru vietnēm. Lai autentificētos e-pakalpojumu izmantošanai partneru vietnēs, nospied uz saites [Turpināt] pretī vajadzīgajam partnerim. Atvērsies ekrāns, kur apliecināt savu datu nodošanu partnerim, un pēc apstiprināšanas automātiski tiksi pārvirzīts uz partnera lapu.

3. DOKUMENTI UN SAZIŅA AR BANKU

3.1. DOKUMENTI

Sadaļā "DOKUMENTI" tiek atspoguļoti klienta iesniegtie pieteikumi produktu vai pakalpojumu saņemšanai. Šeit iespējams arī izveidot jaunu pieteikumu.

Dokumentu saraksts		Jauns dokuments 👻
Aktuālie Arhīvs		
Statuss	Veids	Datums

Šķirklī 'Aktuālie' pieejami sagatavotie, apstrādē esošie pieteikumi un dokumenti.

Šķirklī 'Arhīvs' pieejami izpildītie vai no bankas puses noraidītie pieteikumi un dokumenti. Tajā pieejama arī dokumentu meklēšana pēc ievadītiem kritērijiem.

Lai iesniegtu pieteikumu produkta vai pakalpojuma saņemšanai, nospied pogu [Jauns dokuments] un no saraksta izvēlies pieteikuma vai dokumenta veidu.

Atvērsies izvēlēta dokumenta forma. Norādi bankas pieprasīto informāciju un nospied [Nosūtīt]. Apstiprini dokumentu. Rīkojuma nosūtīšanas ekrānā apliecini, ka iepazinies ar noteikumiem un piekrīti tiem un veic dokumenta parakstīšanu ar izvēlēto autorizācijas rīku.

Dokumentu statusi

- Melnraksts dokuments ir saglabāts bez pārbaudes, nav parakstīts/nav nosūtīts izpildei;
- Jauns dokuments ir saglabāts, bet nav parakstīts/nav nosūtīts izpildei uz banku;
- Apstrādē dokuments ir parakstīts, banka ir uzsākusi dokumenta apstrādi;
- Izpildīts banka pieņēmusi un izpildījusi dokumentu;
- Noraidīts banka ir noraidījusi dokumentu;
- Daļēji parakstīts dokuments ir daļēji parakstīts un gaida nākamo parakstītāju.

3.2. ZIŅOJUMI

Sadaļā "ZIŅOJUMI" tiek atspoguļoti no bankas saņemtie un bankai nosūtītie ziņojumi:

- Ienākošie ziņojumi bankas sūtīto ziņojumu saraksts;
- Aizsūtītie ziņojumi tevis nosūtīto ziņojumu saraksts, saglabātie ziņojumi un to melnraksti.

lenākošie ziņojumi	Jauns ziņojums
lenākošie ziņojumi Aizsūtītie ziņojumi	
Têma Sanêmêis	Datums, laiks

Lai iesniegtu ziņojumu bankai, nospied pogu [Jauns ziņojums].

Norādi bankas pieprasīto informāciju un nospied [Sūtīt ziņu].

Apstiprini dokumentu. Rīkojuma nosūtīšanas ekrānā apliecini, ka iepazinies ar noteikumiem un piekrīti tiem un veic dokumenta parakstīšanu ar izvēlēto autorizācijas rīku.

4. INTERNETBANKAS UZSTĀDĪJUMI

Ins Aldis \vee		Dokumenti Ziņojumi [®] Uzs	tādījumi LV (
Personalizētie uzstādījumi		Lietotāju uzstādījumi	
🗙 Valoda	>	Darbību žurnāls	>
A Paroles maiņa	>	SMS	>
: ≡ Kontu attēlošana	>	よ Lietotāju saraksts	>
📞 Kontaktinformācija	>		
Autorizācijas rīki	>		

VALODA

Izvēlies internetbankas valodu.

PAROLES MAIŅA

Maini internetbankas paroli

Lietotāja kods	120870
Esošā parole *	
Jaunā parole *	
Apstiprināt paroli *	
lepazinos un piekrītu Bankas nosacīju	miem
< Saglabāt >	

KONTU ATTĒLOŠANA

Karšu konts		
LV71MULT1010B07850010 Norēķinu konts	Konts rēķinu apmaksai	
LV92MULT1010B07850020		
Karšu konts		

Ja ir vairāki konti, bet sadaļā "SĀKUMS" vēlies redzēt tikai konkrētus kontus, tad atzīmē to ķeksīšlodziņā pie konkrētā konta. Ja nav atzīmēts neviens konts, tad tiek atspoguļota informācija par visiem kontiem.

Kontiem ir iespēja piešķirt nosaukumus. Nosaukumi būs redzami sadaļā "KONTI" un maksājumu formas konta izvēlnēs, tādā veidā atvieglojot nepieciešamā konta atpazīšanu.

KONTAKTINFORMĀCIJA

Maini kontaktinformāciju - mobilā tālruņa numuru un e-pastu. Šī kontaktinformācija tiek izmantota saziņai ar lietotāju, kā arī norādītais mobilā tālruņa numurs var tikt izmantots kā autorizācijas rīks.

Lietotāja kods		
Uzvārds, vārds		
Mobilais tālrunis	~ ·	Ō
	· ·	+
E-pasts		+

levadot e-pasta adresi, tiks nosūtīta informācija uz šo adresi, lai nodrošinātu ievadītās informācijas pareizību. Sīkākas instrukcijas par veicamajām darbībām tiks parādītas internetbankā.

AUTORIZĀCIJAS RĪKI

Lietotājam pieejamo autorizācijas rīku saraksts.

Autorizācijas rīku saraksts			Pievienot
Numurs	Tips	Statuss	
2424242424	Digipass	Aktīvs	
CMA6666	Industra Code	Aktīvs	
	A33 (Samsung SM-A336B),aktivizēts 22.01.2025 18:03:37		
+371 26565655	SMS	Aktīvs	
•			

Autorizācijas rīks, kas izmantots, lai pieslēgtos internetbankai, nav pieejams rediģēšanai.

DIGIPAS var nomainīt statusu. Statusu Neaktīvs var izmantot, ja uz laiku nevēlies to izmantot, bet tas ir tavā rīcībā. Autorizācijas rīks netiks piedāvāts autorizācijai piekļuves ekrānā, bet to varēs aktivizēt, ja būs nepieciešams.

eParaksts mobile var nomainīt statusu. Statusu Neaktīvs var izmantot, ja uz laiku nevēlies to izmantot. Autorizācijas rīks netiks piedāvāts autorizācijai piekļuves ekrānā, bet to varēs aktivizēt, ja būs nepieciešams.

Lietotājs pats internetbankā kā jaunu autentifikācijas rīku var pievienot SMS kodu. Lai pievienotu jaunu SMS kodu, jaunais mobilā tālruņa numurs vispirms ir jāpievieno pie kontaktinformācijas. Tad atgriezies sadaļā Uzstādījumi - Autentifikācijas rīku saraksts un nospied pogu [Pievienot].

INDUSTRA CODE var nomainīt statusu. Statusu Neaktīvs var izmantot, ja uz laiku nevēlies to izmantot, bet tas ir tavā rīcībā.

 Ja maini mobilo iekārtu un instalē jaunajā iekārtā Industra Bank lietotni un izveido tajā jaunu INDUSTRA CODE, un neplāno iepriekšējo mobilo iekārtu izmantot, tad to ir iespējams izdzēst no autorizācijas rīku saraksta. Atver nepieciešamo ierakstu, spiežot uz tā numuru, uzspied [Dzēst].

DARBĪBU ŽURNĀLS

Sadaļā hronoloģiskā secībā tiek atspoguļotas lietotāja veiktās darbības internetbankā. Pieejama arī iespēja meklēt pēc darbības veida vai arī norādot laika periodu, kad veiktas darbības.

arbības veids	Datums	
	~	C

Lietotājs	Darbības veids
Datums/Laiks	Apraksts
120870	Neveiksmīga lietotāja autentifikācija (pirmais faktors)
28.07.2022 23:12:46	Neveiksmīga autorizācija lietotājam ar IP 10.10.1.37, ziņojums lietotājam 732 Nepareizs lietotāja kods vai parole.
120870	lzeja no sistēmas
28.07.2022 22:41:14	Sesija aizvērās pēc time-out, sesijas identifikators 62wjgWN5gPARwHIS8VIHwX6R3V_YBzcRTaV-r9er
120870 28.07.2022 22:26:23	Meklēšana rīkojumos Meklēšanas krītēriji: meklēt Rīkojumu paraugi, statuss *, tips *, datums no *, datums līdz 28.07.2022, Nr, *, konts *, valūta *, summa no *, summa līdz *, saņēmējs *, piezīmes *
120870 28.07.2022 22:26:22	leeja sistēmā Lietotājs veiksmīgi iegāja sistēmā ar IP 10.10.1.37, ierīce web, autorizācijas rīks Dīgipass 2447767348, sesijas identifikators 62wigWNSgPARwHISBViHwX6R3V_YBzcRTaV+9er

SMS

Ja vēlies saņemt SMS atskaites par darījumiem kontā, sadaļā "UZSTĀDĪJUMI" izvēlies SMS un pie izvēlētā konta norādi darījumus, par kādiem vēlies saņemt SMS.

	lenākošie darījumi, min. summa *			
	lzejošie darījumi, min. summa *			
		Radīt tekošo atlikumu kopā ar informāciju p	par darījumu	
Veids	Mobilā tālruņa numurs	Radīt tekošo atlikumu kopā ar informāciju p	par darījumu	(
Veids	Mobilā tālruņa numurs Klusā stunda	Radit tekošo atlikumu kopā ar informāciju p	oar darījumu ∽	0

Ja SMS vairs nevēlies saņemt, tad sadaļā "UZSTĀDĪJUMI" izvēlies SMS un izvēlētajam kontam atver uzstādījumu ekrānu, un spied "Dzēst".