



I N D U S T R A
B A N K

DIGITĀLĀ MAKA PAKALPOJUMA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Rīgā

Spēkā no 2026. gada 30. aprīļa

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

Mēs, Banka - AS „Industra Bank”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003194988, juridiskā adrese: Muitas iela 1, Rīga, LV-1010, SWIFT/BIC: MULTLV2X, tīmekļa vietne: www.industra.finance, e-pasts: info@industra.finance. Mums ir izsniegta licence kredītiestādes darbībai. Mūsu darbību uzrauga Latvijas Banka, kuras adrese ir: KrišjāņaValdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, tīmekļa vietne: www.bank.lv.

Jūs - Klients vai cits Lietotājs, kas saskaņā ar Bankas Karšu izsniegšanas un lietošanas noteikumiem izmanto Bankas Maksājumu karšu pakalpojumus.

Autentifikācijas rīks - tikai Jums zināms vai Jums piederošs rīks attālinātai Jūsu Autentifikācijai, lai identificētu Jūs vai lai Autorizētu Jūsu veiktu maksājumu. Noteikumu izpratnē šāds rīks var būt arī Jūsu biometrijas dati - sejas atpazīšana (*Face ID*) vai pirksta nospiedums (*Touch ID*).

Digitālais maks - pakalpojums, kas ar Mobilajā ierīcē instalētu lietotni (piemēram, *Apple Wallet*, *Google Wallet* u.c.) ļauj pievienot Jūsu Karti Mobilajā ierīcē digitalizētā formātā un veikt ar to bezkontakta norēķinus. Digitālais maks ir trešās personas izstrādāts pakalpojums, kas ļauj Jums elektroniski izmantot Digitālo Karti norēķiniem. Banka nav Digitālā maka pakalpojuma sniedzējs.

Digitālā Karte - Kartes digitāla versija Digitālajā makā, kas sasaistīta ar attiecīgās Kartes datiem. Digitālā Karte tiek izmantota Mobilajā ierīcē, un tai ir tādi paši lietošanas noteikumi kā Kartei, ja vien šajos Noteikumos nav noteikts citādi.

Karte - Mūsu izdota maksājumu karte uz Lietotāja vārda.

Lietotājs - Jūs, Jūsu pārstāvis vai cita persona ar tiesībām lietot Karti un Digitālo Karti.

Noteikumi - šie Digitālā Maka pakalpojuma lietošanas noteikumi.

Mobilā ierīce - Jūsu pārvaldīta pārnēsājama elektroniska ierīce ar interneta pieslēgumu un NFC (tuvlauka bezkontakta komunikācijas) tehnoloģiju, kas atbalsta Digitālā maka lietošanu (piemēram, viedtālrunis, planšetdators, viedpulkstenis u.tml.).

Citi Noteikumos lietotie termini atbilst Bankas Vispārējos darījumu noteikumos dotajam skaidrojumam.

Lūdzu ņemiet vērā:

Jums ir saistoši Digitālā maka pakalpojumu sniedzēja (piemēram, *Apple Pay*, *Google Pay*) noteikumi.

Ja Digitālā maka pakalpojumu sniedzēja noteikumi kādā jautājumā ir pretrunā ar šiem Noteikumiem, tad Mūsu un Jūsu savstarpējās attiecības regulē šie Noteikumi.

Banka neatbild par tehniskiem traucējumiem vai ierobežojumiem, kas saistīti ar Digitālā maka pakalpojuma darbību. Banka par tādiem atbild, ja tie ir radušies Bankas vainas dēļ.

Jūs varat lietot Digitālo Karti visur, kur pieņem starptautiskās maksājumu sistēmas Mastercard maksājumu kartes un ir uzstādīti bezkontakta datu nolasītāji.

Atsevišķās valstīs vai pie noteiktiem tirgotājiem Digitālās Kartes izmantošanas iespējas var būt ierobežotas, it īpaši ārpus Eiropas ekonomiskās zonas.

Banka neuzņemas atbildību par šādiem ierobežojumiem.

2. DIGITĀLĀS KARTES IZVEIDOŠANAS, PIESAISTES UN IZMANTOŠANAS NOSACĪJUMI

2.1. Priekšnosacījumi digitālās kartes izveidošanai

Digitālo Karti var izveidot Lietotājs, kurš:

- lieto derīgu Karti ar bezkontakta funkcionalitāti;
- izmanto Mobilo ierīci un operētājsistēmu (piemēram, *iPhone* ar atbilstošu *iOS* versiju *Apple Pay* lietošanai, vai *Android* ierīci ar atbilstošu versiju *Google Pay* lietošanai), kas atbalsta Digitālā maka pakalpojumu;
- lieto Mobilo lietotni vai Internetbanku un reģistrējies Bankā aktuālu mobilā tālruņa numuru, uz kuru var saņemt apstiprinājuma ziņojumus (vienreizējus SMS kodus);
- atbilst Digitālā maka izstrādātāja noteiktajām papildu prasībām.

Piemēram, Apple Inc. lietošanas nosacījumi paredz, ka pakalpojums ir pieejams personām no **13 gadu vecuma**. Jaunākiem Lietotājiem Digitālās Kartes izveidošanai var būt nepieciešama vecāku vai cita likumā noteikta pārstāvja piekrišana.

2.2. Digitālās kartes izveidošana

Lai Digitālajā makā izveidotu Digitālo Karti, atkarībā no Jūsu izvēlēta veida Jums jāveic turpmāk minētās darbības.

2.2.1. Ja izvēlaties izmantot Bankas Mobilo lietotni, tās sadaļā "Kartes" Jums jāizvēlas attiecīgā Karte un jāaktivizē opcija "Pievienot digitālajam makam" (piemēram, "*Add to Apple Wallet*" vai "*Add to Google Wallet*"). Pēc tam secīgi rīkojieties atbilstoši Mobilās lietotnes sniegtajām norādēm:

- Mobilajā lietotnē pārbaudiet un ja nepieciešams atjauniniet Kartes datus un kontaktinformāciju.
- Apstipriniet iepazīšanos ar Noteikumiem, izdarot attiecīgu apliecinājumu.
- Pēc apstiprinājuma izdarīšanas Jūsu Mobilās ierīces ekrānā parādīsies Bankas paziņojums par veiksmīgu Kartes pievienošanu. Ar šo brīdi Digitālā karte ir izveidota un aktivizēta.

Mēs varam Jums nosūtīt arī atbilstošu apstiprinājuma ziņojumu uz tālruni SMS veidā.

2.2.2. Ja izvēlaties izmantot Digitālā maka lietotni (piemēram, *Apple Wallet* vai *Google Wallet* aplikāciju), atveriet to savā Mobilajā ierīcē un rīkojieties atbilstoši šādām norādēm:

- Izvēlieties opciju Kartes pievienošanai ("+" simbols vai "Pievienot karti").
- Digitālā maka lietotnē skenējiet Kartes attēlu vai ievadiet Kartes datus (numurs, derīguma termiņš, CVV2/CVC2 kods).
- Apstipriniet iepazīšanos ar Noteikumiem, izdarot attiecīgu apliecinājumu.
- Pēc apstiprinājuma izdarīšanas Mēs veiksīm Jūsu Autentifikāciju, nosūtot SMS kodu uz Jūsu mobilo tālruni.
- Pēc veiksmīgas Autentifikācijas Jūsu Mobilajā ierīcē parādīsies ziņojums par veiksmīgu Kartes pievienošanu. Ar šo brīdi Digitālā karte ir izveidota un aktivizēta.

Drošības apsvērumu dēļ pirms Digitālās Kartes aktivizēšanas Mēs varam Jums lūgt veikt papildu darbības Jūsu identitātes apstiprināšanai.

Mēs varam lūgt, piemēram:

- Jums piezvanīt Mums uz oficiālo informatīvo tālruni.
- Jūsu klātbūtni minēto jautājumu noskaidrošanai pirms Digitālās Kartes pievienošanas Digitālajam makam.

2.3. Banka var atteikt digitālās kartes izveidi, ja:

- Karte ir bloķēta, tās darbība ir apturēta vai tās derīguma termiņš ir beidzies;
- Mums ir aizdomas par krāpniecību, nesankcionētām darbībām vai drošības pārkāpumiem saistībā ar Klienta kontu vai Karti.

2.4. Maksājumu veikšana

Digitālo Karti Jūs varat izmantot maksājumiem jebkur, kur pieejami bezkontakta norēķini vai izvietots attiecīgā Digitālā maka logotips (*Apple Pay, Google Pay* u.tml.) – gan tirdzniecības vietās, gan mobilajās lietotnēs un tīmekļvietnēs.

2.5. Limitu piemērošana

Maksājumiem, kas veikti ar Digitālo Karti, tiek piemēroti tie paši darījumu limiti un nosacījumi, kas ir piemērojami Kartei.

Klienta līdzekļu drošības nolūkā Mēs varam uzraudzīt Jūsu maksājumus ar Digitālo Karti un noteikt saprātīgus maksājumu ierobežojumus.

Mēs varam noteikt zināmu maksājumu skaitu, ko Jūs drīkstat veikt ar Digitālo Karti noteiktā laika posmā (piemēram, diennakts ietvaros), vai arī šo maksājumu kopējās summas limitu.

2.6. Funkcionalitātes maiņa

Mums ir tiesības:

- noteikt un mainīt Digitālās Kartes funkcionalitātes apjomu;
- ieviest jaunas Digitālās Kartes funkcijas vai ierobežot esošās.

2.7. Komisijas maksa

Mūsu komisijas maksa par maksājumiem, kas veikti ar Digitālo Karti neatšķiras no komisijas maksas par maksājumiem, kas veikti ar Karti.

2.8. Vairākas Mobilās ierīces

Jūs varat pievienot savu Digitālo Karti vairākām personīgā lietošanā esošām Mobilajām ierīcēm.

Tomēr Jums jāievēro Noteikumi un Mobilās ierīces izstrādātāja noteiktie ierobežojumi (piemēram, *Apple Pay* ierobežo Mobilo ierīču skaitu, kurām var tikt pievienota viena maksājumu karte).

Ja Jūs vēlaties pievienot Digitālajam makam vairākas Digitālās Kartes, katru no tām nepieciešams pievienot atsevišķi.

Drošības apsvērumu dēļ:

- Mēs varam ierobežot Mobilo ierīču skaitu, kurām vienlaikus tiek pievienota Digitālā Karte;
- lūgt Jūs veikt papildu identifikāciju, ja Digitālā Karte tiek pievienota neparasti daudzām Mobilajām ierīcēm.

2.9. Digitālās Kartes darbība

Lai atjauninātu Kartes informāciju un nodrošinātu Digitālās Kartes darbību, Mobilajai ierīcei periodiski nepieciešams interneta savienojums.

3. AUTORIZĀCIJAS KĀRTĪBA

3.1. Maksājuma Autorizācija

Ar Digitālo Karti veikts maksājums tiek uzskatīts par autorizētu, ja Jūs esat devis tā veikšanai savu piekrišanu kādā no šādiem veidiem:

- Mobilās ierīces atbloķēšana un Autentifikācijas rīka izmantošana - veicot bezkontakta maksājumu terminālī vai tiešsaistes vidē;
- Mobilās ierīces atbloķēšana un Kartes PIN koda ievade - skaidras naudas darījumu apstiprināšanai bankomātos.

Jums ir saistošs Autorizēts maksājums un to vairs nevar atsaukt. Mums ir pienākums to izpildīt un debitēt Klienta kontu par attiecīgo summu.

Jūs varat atcelt uzsāktu, bet nepabeigtu maksājumu pirms Autorizācijas pabeigšanas:

- attālinot Mobilo ierīci no termināļa bezkontakta maksājuma gadījumā vai
- pārtraucot tiešsaistes maksājuma procesu.

Darbības, kas veiktas Digitālajā makā, izmantojot Jūsu Mobilo ierīci, ir uzskatāmas par Jūsu veiktām. Tās netiks uzskatītas par Jūsu veiktām, ja informēsiet Mūs par Neautorizētu maksājumu un Mēs būsime apstiprinājuši attiecīgās Digitālās Kartes bloķēšanu.

3.2. Digitālās Kartes bloķēšana, slēgšana vai darbības apturēšana

Mums ir tiesības bloķēt Digitālo Karti, ierobežot vai apturēt tās darbību uz laiku vai slēgt Digitālo karti šādos gadījumos:

- Ja saņemts Jūsu pieteikums,

- Ja Mums ir pamatotas aizdomas par darbībām, kuru rezultātā trešās personas var piekļūt Digitālajam makam.
- Ja Jūsu rīcība neatbilst Noteikumiem vai citiem ar Kartes lietošanu saistītiem noteikumiem.
- Ja beidzies Kartes derīguma termiņš un Karte netiek atjaunota.
- Ja tiek slēgts Konts, kuram piesaistīta Karte.

4. PAKALPOJUMA DROŠĪBAS PRASĪBU IEVĒROŠANA

4.1. Mobilās ierīces aizsardzība

Jūs nodrošināt, ka Mobilā ierīce, kurā pievienota Digitālā Karte, ir aizsargāta ar drošu piekļuves metodi:

- ir iestatīts ierīces atbloķēšanas PIN kods, paroles vai biometriskā autorizācija (piemēram, pirkstu nospiedums (*Touch ID*) vai sejas atpazīšana (*Face ID*)), un
- nav pieļaujama Mobilās ierīces izmantošana bez piekļuves koda vai ar publiski zināmu/universālu kodu (piemēram, "0000" vai "1234"), un
- nedrīkst glabāt pierakstītu piekļuves kodu kopā ar Mobilo ierīci vai tādā veidā, ka trešās personas var to uzzināt.

4.2. Drošības prasības biometrisko datu izmantošanā

Jūs nodrošināt, ka Mobilajā ierīcē, kurā piesaistīta Digitālā Karte:

- nav reģistrēti citas personas biometriskie dati, un
- biometriskā autentifikācija (piemēram, *Face ID*, *Touch ID* u.tml.) Digitālā maka izmantošanai tiek veikta tikai ar Jūsu biometriskajiem datiem.

4.3. Programmatūras atjauninājumi

Jums ir pienākums laicīgi uzstādīt Mobilās ierīces operētājsistēmas un Digitālā maka lietotnes jaunākās drošības atjauninājumu versijas (*Apple Pay* - jaunāko *iOS* versiju, *Google Pay* - jaunāko *Android* versiju).

Novecojošas programmatūras izmantošana var radīt paaugstinātu drošības risku.

Regulāri ir jāatjaunina Bankas Mobilās lietotnes jaunākā versija, jo tajā var tikt ieviesti uzlaboti drošības risinājumi.

4.4. Aizliegums modificēt Mobilo ierīci

Jūs nedrīkstat veikt Mobilās ierīces nesankcionētu operētājsistēmas bloķējumu noņemšanu ("*jailbreak*" vai "*root*") vai citas darbības, kas vājinātu Mobilās ierīces iebūvētos drošības mehānismus.

Tā rezultātā Mobilajā ierīcē var nedarboties Digitālais maks (piemēram, *Apple Pay*), un būtiski palielinās krāpniecisku darbību risks.

Mēs varam apturēt Digitālās Kartes darbību, ja kļūst zināms, ka lietojat nedrošu Mobilo ierīci.

4.5. Mobilās ierīces uzraudzība

Jūs nedrīkst atstāt Mobilo ierīci bez uzraudzības publiskā vietā vai nodot to lietošanā citai personai.

Ja Jums nepieciešams nodot to citai personai, ir jāizdzēš visas Digitālās Kartes no Mobilās ierīces.

4.6. Pretvīrusu aizsardzība

Jums ir pienākums nodrošināt Mobilās ierīces aizsardzību pret ļaunprogrammatūrām, izmantojot uzticamus pretvīrusu risinājumus.

5. PERSONAS DATU APSTRĀDE

5.1. Datu apstrādes vispārīgie noteikumi

Jūsu personas datu apstrādi Mēs veicam saskaņā ar Bankas apstiprināto Personas datu apstrādes un aizsardzības politiku <http://www.industra.finance/personas-datu-apstrade>.

Šajā nodaļā tālāk sniegta papildu informācija par datu apstrādes aspektiem, kas specifiski Digitālajam makam.

5.2. Datu apmaiņa ar Digitālā maka pakalpojuma sniedzēju

Datu apmaiņa notiek saskaņā ar starptautiskiem drošības standartiem un ar Digitālā maka pakalpojuma sniedzējiem ir noslēgti līgumi, kas paredz Eiropas Komisijas apstiprinātu standarta vai citu atbilstošu datu aizsardzību mehānismu.

Norādām, ka *Apple Pay* un *Google Pay* pakalpojumu sniedzēji apliecina atbilstību PCI-DSS drošības standartiem un Mastercard Token Service prasībām.

Šādas prasības nodrošina, ka Kartes informācija netiek pakļauta nepamatotam riskam.

Lai Karti pievienotu Digitālajam makam, Mēs drošā veidā nosūtām attiecīgajam pakalpojuma sniedzējam (piemēram, *Apple* vai *Google*) Kartes pamata informāciju – Kartes numuru, Lietotāja vārdu, Kartes derīguma termiņu un trīs ciparu drošības kodu.

Šī apmaiņa notiek šifrētā formā un tikai vienreiz - Digitālās Kartes izveidošanas nolūkā.

Kartes numurs netiek saglabāts Jūsu Mobilajā ierīcē vai Digitāla maka pakalpojuma sniedzēja serveros, to aizvieto Digitālās Kartes numurs.

Digitālajā makā netiek uzglabāta informācija par maksājumiem veidā, kas ļautu identificēt Lietotāju – maksājumu laikā tirgotājam tiek nodoti tikai šifrēti Digitālās Kartes dati.

Mēs sniegsim informāciju par Karti un Jūsu veiktajiem maksājumiem Digitālā maka pakalpojuma sniedzējam, ciktāl tas nepieciešams Digitālā maka pakalpojuma nodrošināšanai.

Digitālā maka pakalpojuma sniedzēji (piemēram, *Apple*, *Google*) var apstrādāt Digitālās Kartes un saistītos datus serveros, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības (piemēram, ASV).

Šādos gadījumos Banka nodrošina, ka tiek ievēroti Eiropas Komisijas apstiprinātie datu aizsardzības standarti.

6. LIETOTĀJA RĪCĪBA DROŠĪBAS INCIDENTA GADĪJUMĀ

6.1. Ja pamanāt vai Jums rodas aizdomas par jebkuru no šādiem drošības incidenta gadījumiem:

- Mobilā ierīce, kurā glabājas Digitālā Karte, ir pazaudēta vai nozagta;
- Digitālās Kartes vai Kartes dati vai Mobilās ierīces piekļuves kodi ir kļuvuši zināmi trešajai personai;
- noticis maksājums, kuru neesat veicis,

nekavējoties:

- **Sazinieties ar Mums un lūdziet bloķēt Karti**, zvanot pa tālruni +371 67019393 darba laikā vai visu diennakti pa kartes bloķēšanas tālruni (+371 67092555). Saņemot šādu Jūsu paziņojumu, Mēs nekavējoties bloķēsim Karti un Digitālo Karti. Mūsu atbildība par iespējamajiem zaudējumiem iestājas tikai pēc tam, kad būsīm saņēmuši Jūsu paziņojumu.
vai
- **Bloķējiet Karti internetbankā vai Mobilajā lietotnē.**

Pēc iespējas drīzāk:

- **Ziņojiet policijai**, ja nozagta Jūsu Mobilā ierīce. Iesnieguma kopija var būt Mums nepieciešama, lai izmeklētu neatļautus darījumus vai cenšoties atgūt zaudētos līdzekļus.
- **Pārbaudiet maksājumus**, tajā skaitā Karšu kontu izrakstus un Digitālās Kartes maksājumu vēsturi. Informējiet Mūs par maksājumiem, kurus Jūs neesat veicis un par kuriem vēl neesat Mums iesniedzis pretenzijas.
- **Sadarbojieties**, sniedzot Mums visu pieejamo informāciju par Mobilās ierīces pazušanas apstākļiem, par pēdējām veiksmīgām autorizācijām, aizdomām par iespējamo datu noplūdi utt.

6.2. Lai atsāktu izmantot Digitālā maka pakalpojumu pēc drošības incidenta gadījuma:

- Jums ir jāsaņem jauna Karte un tā no jauna jādigitalizē.
- Ja turpināsiet lietot jau esošu Mobilo ierīci, pārliecinieties, ka tās drošība ir atjaunota (tā ir jāattīra no Jaunatūras, kas izraisījusi drošības incidentu, un tajā jāatiestata rūpnīcas iestatījumi).
- Jums ir jāveic jaunas Kartes piesaiste Digitālajam makam arī gadījumā, ja Jūs būsiet atguvis pazudušo Mobilo ierīci, bet būsiet jau paziņojis Mums par nepieciešamību bloķēt Karti. Digitālās Kartes atkārtota aktivizēšana nav iespējama drošības nolūkos.

6.3. Gadījumos, kad Mēs paši konstatēsim drošības incidentu (piemēram, konstatēta Kartes datu iespējama noplūde vai kiberuzbrukums), centīsimies Jūs informēt par preventīviem drošības pasākumiem (piemēram, ieteiksim dzēst un no jauna pievienot Karti Digitālajam makam vai nomainīt piekļuves elementus).

Šāda komunikācija notiks, izmantojot vienīgi Klienta norādītos saziņas veidus (internetbankas ziņojums vai tālruņa zvans), un Mūsu oficiālajos saziņas kanālos.

Klientam, saņemot šādu paziņojumu, jārikojas saskaņā ar Mūsu sniegtajām rekomendācijām.

7. DIGITĀLĀS KARTES DERĪGUMA TERMIŅŠ, ATJAUNOŠANA UN LIETOŠANAS IEROBEŽOJUMI

7.1. Digitālās Kartes derīguma termiņš

Digitālajai Kartei nav patstāvīga derīguma termiņa. Tas ir tāds pats kā Kartes derīguma termiņš.

7.2. Kartes atjaunošana un aizvietošana

7.2.1. Beidzoties Kartes derīguma termiņam vai Karti aizvietojojt, Mēs izgatavojam jaunu Karti ar jaunu derīguma termiņu.

Mēs šādā gadījumā varam atjaunot arī Digitālās Kartes informāciju Mobilajā ierīcē, lai nodrošinātu pakalpojuma nepārtrauktību.

Mēs sadarbībā ar Digitālā maka pakalpojuma sniedzēju nodrošinām, ka:

- Jūsu Mobilajā ierīcē esošā Digitālās Kartes informācija tiek atjaunota automātiski un
- Jūs bez pārtraukuma varat lietot Digitālajam makam piesaistīto Digitālo Karti.

7.2.2. Jums ir nepieciešams pievienot jauno Karti Digitālajam makam no jauna šādos gadījumos:

- kad Karte ir aizvietota, bijusi slēgta, pazaudēta vai ir mainīti Kartes drošības parametri, vai
- ja Digitālā maka pakalpojuma sniedzējs neatbalsta automātisku Kartes datu atjaunošanu.

Šādos gadījumos Banka sniegs Jums nepieciešamo informāciju un norādījumus.

7.3. Digitālās Kartes dzēšana

Jūs varat jebkurā laikā dzēst Digitālo Karti no sava Digitālā maka.

Šāda darbība neietekmē Kartes darbību. Digitālā Karte, kuru nevēlaties vairs turpmāk izmantot, atsevišķi jādzēš no katras Mobilās ierīces, kurām tā bijusi pievienota.

7.4. Digitālā maka pakalpojuma pārtraukšana

Banka var pilnībā pārtraukt Digitālā maka pakalpojuma nodrošināšanu.

Šādā gadījumā Mēs par to informēsim Klientu vismaz 60 dienas iepriekš un sniegsim informāciju par alternatīvām norēķinu iespējām.

Klients ir atbildīgs, lai par minēto būtu informēti viņa pilnvaroti Lietotāji.

Ja pakalpojuma pārtraukšana saistīta ar drošības apsvērumiem vai tiesību aktu prasībām, informēšanas termiņš var būt īsāks, taču Banka centīsies mazināt Lietotājiem radītās neērtības.

8. GROZĪJUMI NOTEIKUMOS

Mēs esam tiesīgi jebkurā brīdī vienpusēji grozīt Noteikumus.

Pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās Mēs Jums par to paziņosim Bankas tīmekļa vietnē www.industra.finance.