

Ceļvedis veiksmīgam interneta veikalam

Šis ceļvedis ir paredzēts tirgotājiem un uzņēmumiem, kuri sadarbojas ar Industra Banku, lai nodrošinātu maksājumu karšu pieņemšanu un drošu norēķinu veikšanu interneta vidē.

Tā mērķis ir palīdzēt Jums izveidot pārskatāmu, drošu un uzticamu tiešsaistes tirdzniecības vidi, kas atbilst gan likumdošanas prasībām, gan maksājumu karšu organizāciju (piemēram, Mastercard un Visa) standartiem.

1 Informācija par precēm un pakalpojumiem

Informācijai par preci/pakalpojumu jābūt saprotamai un precīzai, vēlams pievienot attēlus.

Preces vai pakalpojuma cena ir jānorāda ar nodokļiem tajā valūtā, kuru banka ir noteikusi karšu norēķiniem.

Jo precīzāka informācija, jo mazāk potenciālu pārpratumu ar klientiem.



2 Interneta veikala informācija

Jābūt sadaļai "sazināties ar mums", "Kontakti" vai "Par mums", kur norādīts:

- ✓ Uzņēmuma nosaukums un reģistrācijas numurs.
- ✓ Tirdzniecības vieta/adrese, kurā tirgotājs veic uzņēmējdarbību, kas tieši saistīta ar preču vai pakalpojumu sniegšanu kartes lietotājam.
- ✓ Klientu atbalsta tālruna numurs un/vai e-pasta adrese.

3 Interneta veikala noteikumi

Interneta veikalā jābūt pieejamiem interneta veikala noteikumiem, tos var apvienot vienā dokumentā vai ievietot atsevišķi:

- ✓ Interneta veikala lietošanas noteikumi.
- ✓ Piegādes noteikumi t.sk. piegādes veidi, termiņi, reģionu ierobežojumi un cenas.
- ✓ Pasūtījumu atcelšanas, preču atgriešanas/maiņas un naudas atmaksas noteikumi.
- ✓ Privātuma politika, kur izskaidrots kādi dati tiek vākti par klientu un kā klients šos datus var pārvaldīt.
- ✓ Sīkdatņu politika (sīkdatņu lietošanas piekrišana).

Tirgotājam ir pienākums ievērot attiecīgos tiesību aktus, kas regulē elektronisko komerciju, patērētāju tiesības un datu aizsardzību valstī, kurā tiek īstenota tā saimnieciskā darbība.

INTERNETA
VEIKALS.LV

PrecesPakalpojumiPar mums

Grozs

1.Grozs > 2.Piegāde > 3.Apstiprināšana un apmaksa

Tavs grozs:

Prece

Daudzums

Cena

Dzēst X

Prece

Daudzums

Cena

Dzēst X

Prece

Daudzums

Cena

Dzēst X

Summa kopā

00.00 €

Piegāde

4 Pirkuma noformēšanas process

- ✓ Pircējam jāparāda pasūtījuma kopsavilkums, ieskaitot preces, daudzumu, cenu un kopējo summu.
- ✓ Norēķinu procesa laikā jābūt redzamai uzņēmuma valstij (t.sk. adresei). Jūsu klientiem ir tiesības zināt, kur notiek jūsu darījums.
- ✓ Jāsaņem klienta elektroniska piekrišana interneta veikala noteikumiem "Ieliekot atzīmi ☒ lauciņā, "es apstiprinu, ka esmu iepazinies un piekrītu noteikumiem".

NB! Rekomendējam pirms pirkuma pabeigšanas attēlot noteikumus un to beigās ievietot šo atzīmi.

Pēc pasūtījuma noformēšanas jānosūta klientam e-pastā apstiprinājums par pirkuma noformēšanu un, ja nepieciešams, jāinformē klients par pasūtījuma statusu, kā arī jānodrošina sūtījuma izsekošanu.

5

Maksājumu karšu un citu zīmolu prasība

Nepieciešams ievietot informāciju par to, kādas kartes (Mastercard, Visa) un citi maksājumu veidi (bankas, e-maki, paypal) tiek pieņemti Jūsu veikalā. Maksājumu veidu oficiālie logotipi, tostarp 3D Secure drošības logotipi, jāizvieto alfabētiskā secībā un tiem jābūt vienlīdzīgi atspoguļotiem attiecībā pret citiem karšu un maksājumu veidiem.

INTERNETA
VEIKALS.LV

PrecesPakalpojumiPar mumsGroz

1.Groz > 2.Piegāde > 3.Apstiprināšana un apmaksa

Saņēmējs:

Vārds

Uzvārds

E-pasts

Tālrunis

Piegāde:

Informācija par piegādes veidiem, kā klients var saņemt.
Cena par piegādi, piegādes termiņi un citi nosacījumi.

Pasūtījums:

Prece	Daudzums	Dzēst X
Cena		
Prece	Daudzums	Dzēst X
Cena		
Prece	Daudzums	Dzēst X
Cena		
Kopā:		00.00 €

INTERNETA
VEIKALS.LV

PrecesPakalpojumiPar mumsGroz

1.Groz > 2.Piegāde > 3.Apstiprināšana un apmaksa

Pasūtījums:

Prece	Daudzums	Dzēst X
Cena		
Prece	Daudzums	Dzēst X
Cena		
Prece	Daudzums	Dzēst X
Cena		

Saņēmējs:

Vārds Uzvārds
E-pasts, tālrunis

Piegāde:

Saņemšanas veids un termiņš
Izūtišanas vieta (pilsēta/valsts)
Piegādātājs (uzņēmuma nosaukums)

Pasūtījuma kopsavilkums:

Pasūtījums	Prece	00.00 €
	Prece	00.00 €
	Prece	00.00 €
Piegāde	Piegādes veids/adrese	00.00 €
Kopā:		00.00 €

Apmaksas veids:



☐ Apliecinu, ka piekritu visiem [Lietošanas noteikumiem un nosacījumiem](#) un [Preces atgriešanas un naudas atmaksas nosacījumiem](#)

Maksāt

INDUSTRA

2026