

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СМС-ОПОВЕЩЕНИЯ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ ТЕРМИНЫ

Банк – акционерное общество «Industra Bank» (AS «Industra Bank»), единый регистрационный № 40003194988, юридический адрес: улица Муйтас, 1, Рига, LV-1010.

Прейскурант – список цен на предоставляемые Банком услуги (операции), действующих на момент предоставления Банком этих услуг (операций), который доступен на интернет-странице <https://industria.finance/>.

Интернет-банк – система удалённого обслуживания Клиентов Банка на интернет-странице <https://industria.finance/>.

Сумма изменений – минимальная денежная сумма, о дебетовании или кредитовании которой на соответствующем счёте Клиенту высылается СМС-оповещение о проведении соответствующей транзакции.

Клиент – физическое или юридическое лицо, у которого в Банке открыт расчётный счёт / счёт расчётных карт и с которым заключен Договор.

Остаток счёта – остаток денежных средств на Счёте Клиента.

Кредитование счёта (Входящая операция) – зачисление денежных средств и / или внесение наличных денег на Счёт Клиента.

Дебетование счёта (Исходящая операция) – перечисление денежных средств со Счёта Клиента на другой счёт в Банке или вне его, а также выплата наличных денег со Счёта Клиента.

Счёт – открытый для Клиента расчётный счёт и / или счёт платёжных карт в Банке.

Договор – Договор об использовании услуги СМС-оповещения, который заключён между Банком и Клиентом. Договор состоит из Правил, Заявления и Прейскуранта.

Стороны – Клиент и Банк вместе.

Правила – правила пользования СМС-оповещения, которые применяются к отношениям Банка и Клиента и которые являются неотъемлемой составной частью Договора об использовании услуги СМС-оповещения.

Потребитель – Клиент-физическое лицо, которое признаётся таковым в соответствии с Законом о защите прав потребителей Латвийской Республики.

Заявление – заявление Клиента об использовании услуги СМС-оповещения, которое является неотъемлемой составной частью Договора.

СМС-оповещение – услуга предоставления коротких СМС-оповещений, которые содержат финансовую информацию об изменениях, которые произошли на подключённых к услуге СМС-оповещения Счетах Клиента, и / или предоставления высылаемых бесплатно Банком информационных сообщений.

Номер телефона – указанный в Договоре номер(-а) мобильного телефона Клиента, который(-ые) Клиент использует для получения СМС-оповещений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Клиент пользуется СМС-оповещениями согласно действующим Правилам.
- 2.2. Правила определяют права, обязанности и ответственность Банка и Клиента как Сторон.
- 2.3. СМС-оповещения доступны для Клиента Банка, мобильный телефон которого обеспечивает возможность получения сообщений. В случаях, когда СМС-оповещения предоставляется посредством использования мобильного телефона законного или

уполномоченного представителя Клиента, СМС-оповещения доступна только в рамках срока соответствующих полномочий.

- 2.4. СМС-оповещение считается полученным в тот момент, когда Банк отправляет Клиенту сообщение, независимо от того, когда Клиент его фактически получил.
- 2.5. Указанная информация в СМС-оповещении о произведённых на Счёте Клиента кредитных / дебетовых (входящих / исходящих) операциях и / или об остатке Счёта считается утверждённой, если Клиент в течение 24 часов с момента получения сообщения не уведомил Банк в порядке, указанном в пунктах 4.2.3 - 4.2.4 настоящих Правил, о несоответствии содержания СМС-оповещения.
- 2.6. Плату за использование услуги СМС-оповещения Клиент оплачивает согласно Прейскуранту.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1. Клиент ознакомляется с Правилами и Прейскурантом.
- 3.2. Клиент или его представитель, который имеет право распоряжаться денежными средствами Клиента на Счёте, подаёт в Банк заявление на заключение Договора, прибыв лично в одно из мест обслуживания клиентов Банка, или Клиент подключает СМС-оповещения посредством Интернет-банка.
- 3.3. Клиент указывает в Заявлении один или несколько открытых для него Счетов в Банке, которые он желает подключить СМС-оповещения.
- 3.4. Клиент указывает в Заявлении параметры для получения СМС-оповещения, в том числе:
 - 3.4.1. один или два Номера телефона, которые он желает использовать для получения СМС-оповещения;
 - 3.4.2. минимальную сумму изменения для кредитных и дебетовых (входящих и исходящих) операций;
 - 3.4.3. необходимость отражать актуальный остаток Счёта вместе с информацией об операции;
 - 3.4.4. временной интервал для получения СМС-оповещения, который не может быть меньше 1 часа и больше 23 часов в течение суток;
 - 3.4.5. язык СМС-оповещения.
- 3.5. Подписание Заявления считается подписанием Договора на получение услуги СМС-оповещения.
- 3.6. Подав Заявление и подписав его, Клиент подтверждает, что он:
 - 3.6.1. ознакомился с настоящими Правилами, Прейскурантом и обязуется их соблюдать;
 - 3.6.2. будет использовать услугу СМС-оповещения в соответствии с настоящими Правилами и Руководством пользователя Интернет-банка;
 - 3.6.3. не будет использовать услугу СМС-оповещения для достижения незаконных целей;
 - 3.6.4. информирован, что Банк регистрирует все отправленные в рамках услуги СМС-оповещения сообщения и эти записи считаются доказательством отправки указанных сообщений;
 - 3.6.5. информирован, что Банк для обеспечения услуги СМС-оповещения использует услуги, предоставляемые третьими лицами - операторами мобильной связи;
 - 3.6.6. принимает все и любые риски, связанные с использованием услуги СМС-оповещения, в том числе риск, связанный с возможностью для третьих лиц посредством сообщений СМС-оповещения получить финансовую информацию Клиента, причинив таким образом Клиенту убытки, если только причинённые

Клиенту убытки или ущерб иного рода не возник в результате грубой невнимательности Банка.

- 3.7. Договор вступает в силу с момента, когда Банк на указанный(-ые) Клиентом Номер(-а) телефона отправит информационное сообщение о подключении услуги СМС-оповещения, и остаётся в силе до того момента, когда Банк на указанный(-ые) Клиентом Номер(-а) телефона отправит информационное сообщение об отключении СМС-оповещений. Местом заключения Договора об услуге считается юридический адрес Банка.
- 3.8. В случае, если Клиент пожелает изменить параметры, указанные в пунктах 3.3 и 3.4 настоящих Правил, Клиент подаёт в Банк соответствующее Заявление о внесении изменений в порядке, указанном в пункте 3.2 настоящих Правил.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Права, обязанности и ответственность Банка:

- 4.1.1. произвести регистрацию Заявления Клиента и подключение указанного(-ых) в Заявлении Счета(-ов) к услуге СМС-оповещения не позднее следующего дня после регистрации упомянутого Заявления в Банке, а также подтвердить упомянутое подключение путем отправки информационного СМС-оповещения на указанный(-ые) в Заявлении Номер(-а) телефона;
- 4.1.2. обеспечивать доступность услуги СМС-оповещения в течение 24 часов в сутки, за исключением профилактических перерывов, информация о которых будет заблаговременно предоставляться Клиенту. Банк не берёт на себя ответственность за доступность услуги СМС-оповещения и перерывы в доступе к ней в результате перебоев в работе мобильных операторов;
- 4.1.3. высылать Клиенту информацию в виде СМС-сообщений на указанный в Заявлении Клиента Номер телефона согласно указанным в Заявлении условиям;
- 4.1.4. списывать со Счёта Клиента денежные средства в счёт погашения платы за отправленные СМС-сообщения с оповещениями о совершённых кредитных / дебетовых операциях - без дополнительного согласования с Клиентом один раз в месяц за все отправленные в течение месяца СМС-сообщения. Если на указанном Счёте недостаточно денежных средств, чтобы Банк мог погасить плату за услугу, Банк имеет право произвести их удержание с других счетов Клиента, в том числе осуществив конвертацию валюты согласно установленному Банком курсу обмена валюты на день отправки сообщения с СМС-оповещением;
- 4.1.5. отключить СМС-оповещения:
- 4.1.5.1. на основании распоряжения Клиента, которое Клиент подал в соответствии с положениями пункта 3.2 настоящих Правил;
- 4.1.5.2. если Банку становится известно, что истёк срок полномочий уполномоченного Клиентом лица или изменился законный представитель Клиента, на Номер телефона которого высылались сообщения с СМС-оповещением;
- 4.1.5.3. в случаях, если Счёт Клиента закрывается по распоряжению Клиента или по решению Банка и сотрудничество Банка с Клиентом прекращается.

4.2. Права, обязанности и ответственность Клиента:

- 4.2.1. ознакомляться с отправленным Банком СМС-оповещением и проверять правильность его содержания (входящие / исходящие операции и остаток счёта) незамедлительно после его получения;
- 4.2.2. проверять соответствие совершённых операций с выпиской / отчётом со Счёта;

- 4.2.3. констатировав несоответствие между совершёнными на Счёте Клиента операциями и / или остатком Счёта согласно личному финансовому учёту Клиента или данным бухгалтерии и включённой в СМС-оповещение информацией, незамедлительно проинформировать об этом Банк одним из следующих способов:
- 4.2.3.1. позвонив по телефону +371 67019393 в Центр звонков Банка с 8:30 до 18:00 по рабочим дням или, в случае констатации несоответствия на счетах платёжных карт, позвонив в любое время суток в SIA «Worldline Latvia» по телефону +371 67092555;
 - 4.2.3.2. отправив сообщение на адрес электронной почты info@industria.finance;
 - 4.2.3.3. подав в Банк информационное письмо, воспользовавшись Интернет-банком.
- 4.2.4. При информировании Банка в соответствии с порядком, установленным в пунктах 4.2.3.2 - 4.2.3.3 настоящих Правил, Клиент предоставляет Банку следующие данные и информацию:
- 4.2.4.1. идентификационные данные Клиента:
 - 4.2.4.1.1. если Клиент физическое лицо - имя и фамилия Клиента и (если необходимо) его уполномоченного или законного представителя;
 - 4.2.4.1.2. если Клиент юридическое лицо - название Клиента и имя и фамилия уполномоченного представителя;
 - 4.2.4.2. номер Счёта Клиента;
 - 4.2.4.3. Сумма и валюта операции, в которой констатировано несоответствие;
 - 4.2.4.4. Номер телефона;
 - 4.2.4.5. Время получения СМС-оповещения;
 - 4.2.4.6. Краткое описание несоответствия.
- 4.2.5. Обеспечить недоступность для третьих лиц мобильного телефона, связанного с Номером телефона СМС-оповещений. В случае утери или кражи мобильного телефона или СИМ-карты, связанных с Номером(-ами) телефона, обязанностью Клиента является незамедлительно связаться с Банком в порядке, установленном в пункте 4.2.3 настоящих Правил, чтобы приостановить предоставление услуги СМС-оповещений.
- 4.2.6. Обеспечивать на Счёте достаточное количество денежных средств для оплаты услуги СМС-оповещений согласно Прейскуранту.
- 4.2.7. Уведомлять Банк, если в предоставленную Клиентом информацию вносятся изменения.
- 4.3. Предоставляя услугу СМС-оповещений Клиенту, Банк не несёт ответственности за убытки Клиента, которые возникнут в случае, если:
- 4.3.1. Клиент отозвал у уполномоченного лица выданную доверенность или сменился законный представитель Клиента, на Номер телефона которого подключены СМС-оповещения и отправляются сообщения СМС-оповещений, и Клиент не уведомил об этом Банк;
 - 4.3.2. Клиент указал неправильный или неполный Номер мобильного телефона, или не уведомил Банк о его изменении;
 - 4.3.3. Клиент не установил необходимые настройки согласно требованиям, установленным оператором мобильной связи;
 - 4.3.4. мобильный телефон Клиента выключен или находится вне зоны приёма во время отправки СМС-оповещения;
 - 4.3.5. оператор мобильной связи Клиента не обеспечивает возможность получения сообщений (СМС);

- 4.3.6. Клиент не соблюдал настоящие Правила;
 - 4.3.7. Клиент не проинформировал Банк о несоответствии содержания сообщения СМС-оповещения в порядке, установленном в пункте 2.5 настоящих правил;
 - 4.3.8. до момента блокирования услуги СМС-оповещений третьи лица совершили незаконные действия;
 - 4.3.9. имели места нарушения связи и другие, независимые от Банка нарушения или перебои;
 - 4.3.10. содержание сообщения СМС-оповещения стало известно третьим лицам по независящим от Банка причинам;
 - 4.3.11. Номер подключения, присвоенный Клиенту оператором мобильной связи, передан или присвоен третьему лицу, и Клиент не уведомил об этом Банк.
- 4.4. Банк обязуется делать всё возможное, чтобы предоставлять СМС-оповещения в должном качестве, согласно установленному настоящими Правилами порядку. Учитывая специфику предоставляемой услуги, Банк не несёт ответственности за причинённые Клиенту убытки или причинённые Клиенту неудобства, если их причиной были повреждения или перебои в работе линий связи.
- 4.5. Стороны не несут ответственности за ущерб, связанный с непредвиденными обстоятельствами или с обстоятельствами непреодолимой силы (force majeure).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ВНЕСЕНИЕ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ

- 5.1. Договор заключается на неопределенный срок.
- 5.2. Клиент может прервать Договор с одностороннем порядке, подав в Банк заявление в порядке, установленном в пункте 3.2 настоящих Правил. После получения такого заявления Банк прекращает предоставление услуги СМС-оповещений и расторгает Договор не позднее, чем в течение 5 (пяти) рабочих дней, удержав плату за услуги, предоставленные до момента расторжения Договора.
- 5.3. Если Договор с Банком был заключён Потребителем и Договор заключён посредством интернет-банка, то Потребитель имеет право в течение 14 (четырнадцати) дней после заключения соответствующего Договора воспользоваться правом на отказ и в одностороннем порядке отступить от Договора. В случае если Потребитель решит воспользоваться правом на отказ, Потребитель посредством Интернет-банка должен подать в Банк заявление на использование права на отказ.
- 5.4. Банк может расторгнуть Договор в одностороннем порядке без дополнительного предупреждения при прекращении сотрудничества с Клиентом.
- 5.5. Договор автоматически считается расторгнутым, если расторгаются соответствующие договоры о Счетах.
- 5.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от полного исполнения обязательств по Договору.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в Правила и Прейскурант, уведомив об этом Клиента перед вступлением в силу изменений или дополнений (согласно Общим правилам сделок) путём размещения соответствующей информации в помещениях мест обслуживания Клиентов, в Интернет-банке, на интернет-странице www.industra.finance. Обязанностью Клиента является следить за информацией Банка об изменениях в Правилах и Прейскуранте. Если до момента вступления в силу изменений или дополнений Клиент не подал в Банк уведомления о расторжении Договора, Стороны будут считать, что Клиент дал согласие на внесение таких изменений или дополнений.

- 6.2. Правовые отношения между Клиентом и Банком, которые следуют из Договора и которые не оговорены в Договоре, регламентируются Общими правилами сделок Банка, а также нормативными актами Латвийской Республики.
- 6.3. Случаи споров или разногласий, связанные с услугой СМС-оповещений, разрешаются путём переговоров. Предварительным условием для рассмотрения спора является подача Клиентом письменной претензии.
- 6.4. Если путём переговоров решения достичь невозможно, то спор с Клиентом, который не является Потребителем, подлежит разрешению в Третейском суде Латвийской Ассоциации коммерческих банков согласно уставу, регламенту этого третейского суда и Положению о расходах Третейского суда Латвийской Ассоциации коммерческих банков. Приговор третейского суда является окончательным, не подлежит обжалованию и является обязывающим для Сторон. Количество третейских судей - один. Язык рассмотрения в третейском суде - латышский. Назначить арбитражного судью Стороны поручают председателю Арбитражного суда Латвийской Ассоциации коммерческих банков. Спор с Клиентом, которого следует считать Потребителем, подлежит разрешению в суде соответствующей подсудности согласно нормативным актам Латвийской Республики.