

## SMS PAKALPOJUMA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

### 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

**Banka** - AS "Industra Bank", vienotais reģistrācijas Nr. 40003194988, juridiskā adrese: Muiņas iela 1, Rīga, LV-1010.

**Cenrādis** - Bankas pakalpojumu (operāciju) sniegšanas brīdī spēkā esošo pakalpojuma maksu saraksts par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem (operācijām), kurš pieejams <https://industra.finance/>.

**Internetbanka** - Bankas attālinātā Klientu apkalpošanas sistēma tīmekļa vietnē <https://industra.finance/>.

**Izmaiņu summa** - minimālā naudas summa, par kuras debetēšanu vai kreditēšanu attiecīgajā Kontā Klientam tiek nosūtīta SMS atskaites īsziņa par attiecīgās transakcijas veikšanu.

**Klients** - fiziska vai juridiska persona, kurai Bankā atvērta norēķinu/karšu konts un ar kuru noslēgts Līgums.

**Konta atlikums** - naudas līdzekļu atlikums Klienta Kontā.

**Konta kreditēšana (ienākošā operācija)** - naudas līdzekļu ieskaitīšana un / vai skaidras naudas iemaksa Klienta Kontā.

**Konta debetēšana (izejošā operācija)** - naudas līdzekļu pārskaitīšana no Klienta Konta uz citu kontu Bankā vai ārpus tās, kā arī skaidras naudas izmaksa no Klienta Konta.

**Konts** - Klientam atvērta norēķinu un/vai maksājumu kartes konts Bankā.

**Līgums** - Līgums par SMS pakalpojuma lietošanu, kas noslēgts starp Banku un Klientu. Līgums sastāv no Noteikumiem, Pieteikuma un Cenrāža.

**Līdzēji** - Klients un Banka kopā.

**Noteikumi** - SMS pakalpojuma lietošanas noteikumi, kas piemērojami Bankas un Klienta attiecībām, un kas ir neatņemama Līguma daļa par SMS pakalpojuma lietošanu.

**Patērētājs** - Klients - fiziska persona, kura par tādu atzīstama atbilstoši Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumam.

**Pieteikums** - Klienta pieteikums SMS pakalpojuma lietošanai, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

**SMS pakalpojums** - SMS atskaites pakalpojums, kas satur finanšu informāciju par izmaiņām, kas notikušas Klienta SMS pakalpojumam pieslēgtajos Kontos un/vai Bankas nosūtīti bezmaksas informatīvi paziņojumi.

**Tālruņa numurs** - Līgumā norādītais Klienta mobilā tālruņa numurs(i), kuru(s) Klients izmanto SMS atskaišu saņemšanai.

### 2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 2.1. Klients lieto SMS pakalpojumu saskaņā ar spēkā esošajiem Noteikumiem.
- 2.2. Noteikumi nosaka Bankas un Klienta kā Līdzēju tiesības, pienākumus un atbildību.
- 2.3. SMS pakalpojums ir pieejams Bankas Klientam, kura mobilais tālrunis nodrošina īsziņas saņemšanas iespēju. Gadījumos, kad SMS pakalpojums tiek sniegts, izmantojot Klienta likumiskā vai pilnvarotā pārstāvja mobilo tālruni, SMS pakalpojums ir pieejams tikai atbilstošā pilnvarojuma termiņa ietvaros.
- 2.4. SMS atskaites īsziņa tiek uzskatīta par saņemtu brīdī, kad Banka nosūta Klientam īsziņu, neatkarīgi no tā, kad Klients to faktiski saņem.
- 2.5. SMS atskaites īsziņā norādītā informācija par Klienta Kontā veiktajiem kredīta/debeta (ienākošajām/izejošajām) operācijām un/vai Konta atlikumu tiek uzskatīts par akceptētu, ja

Klients 24 stundu laikā, pēc īsziņas saņemšanas nav paziņojis Bankai šo Noteikumu 4.2.3. – 4.2.4. punktus noteiktajā kārtībā par SMS atskaites satura neatbilstību.

2.6. Pakalpojuma maksu par SMS pakalpojuma lietošanu Klients maksā saskaņā ar Cenrādi.

### 3. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

3.1. Klients iepazīstas ar Noteikumiem un Cenrādi.

3.2. Klients vai tā pārstāvis, kurš ir tiesīgs rīkoties ar Klienta naudas līdzekļiem Kontā, iesniedz Bankai Pieteikumu Līguma noslēgšanai personīgi ierodoties kādā no Bankas klientu apkalpošanas vietām vai Klients pieslēdz SMS pakalpojumu Internetbankā.

3.3. Klients uzrāda Pieteikumā vienu vai vairākus tam atvērtus Kontus Bankā, kurus vēlas pieslēgt SMS pakalpojumam.

3.4. Klients uzrāda Pieteikumā parametrus SMS pakalpojuma īsziņas saņemšanai, tai skaitā:

3.4.1. vienu vai divus Tālruņa numurus, kurus vēlas izmantot SMS pakalpojuma saņemšanai;

3.4.2. minimālo izmaiņu summu kredīta un debeta (ienākošajām un izejošajām) operācijām;

3.4.3. nepieciešamību atspoguļot konta aktuālo atlikumu kopā ar informāciju par operāciju;

3.4.4. laika intervālu SMS pakalpojuma saņemšanai, kas nedrīkst būt mazāks par vienu stundu un lielāks par 23 stundām diennaktī;

3.4.5. SMS pakalpojuma īsziņas valodu.

3.5. Pieteikuma parakstīšana ir uzskatāma par Līguma SMS pakalpojuma saņemšanai parakstīšanu.

3.6. Iesniedzot Pieteikumu un parakstot to, Klients apliecina ka:

3.6.1. ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, Cenrādi, un aņņemas tos ievērot;

3.6.2. lietos SMS pakalpojumus saskaņā ar šiem Noteikumiem un Internetbankas Lietotāja rokasgrāmatu;

3.6.3. neizmantos SMS pakalpojumu nelikumīgu mērķu sasniegšanai;

3.6.4. ir informēts, ka Banka reģistrē visus SMS pakalpojuma ietvaros nosūtītos ziņojumus un šie ieraksti ir uzskatāmi par minēto īsziņu nosūtīšanas pierādījumiem;

3.6.5. ir informēts, ka Banka SMS pakalpojuma nodrošināšanai izmanto trešo personu – mobilo sakaru operatoru sniegto pakalpojumu;

3.6.6. uzņemas visu un jebkādu risku, kas saistīts ar SMS pakalpojuma lietošanu, tajā skaitā risku, kas saistīts ar iespēju trešajām personām ar SMS īsziņu starpniecību iegūt Klienta finanšu informāciju, tādejādi, radot zaudējumus Klientam, ja vien Klientam radītie zaudējumi vai cita veida kaitējums nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.

3.7. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad Banka uz Klienta Pieteikumā norādīto(iem) Klienta Tālruņa numuru(iem) ir nosūtījusi informatīvu paziņojumu par SMS pakalpojuma pieslēgšanu, un ir spēkā līdz brīdim, kad Banka uz Klienta Pieteikumā norādīto(iem) Klienta Tālruņa numuru(iem) ir nosūtījusi informatīvu paziņojumu par SMS pakalpojuma atslēgšanu. Par pakalpojuma Līguma noslēgšanas vietu tiek uzskatīta Bankas juridiskā adrese.

3.8. Gadījumā, ja Klients vēlas mainīt šo Noteikumu 3.3. un 3.4. punktus norādītos parametrus, Klients iesniedz Bankai attiecīgu izmaiņu Pieteikumu šo Noteikumu punktā 3.2. noteiktajā kārtībā.

### 4. LĪGUMSLĒDZĒJU TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

4.1. Bankas tiesības, pienākumi un atbildība:

4.1.1. veikt Klienta Pieteikuma reģistrēšanu un Pieteikumā norādītā(o) Konta(u) pieslēgšanu SMS pakalpojumam ne vēlāk kā nākamajā dienā pēc minētā Pieteikuma reģistrēšanas Bankā, kā arī apstiprināt minēto pieslēgšanu, nosūtot informatīvu SMS uz Klienta Pieteikumā norādīto(ajiem) Tālruņa numuru(iem);

- 4.1.2. nodrošināt SMS pakalpojuma pieejamību 24 stundas diennaktī, izņemot profilaktiskos pārtraukumus, par kuriem Klientam tiks sniegta savlaicīga informācija. Banka neuzņemas atbildību par SMS pakalpojuma pieejamību un tās traucējumiem mobilo operatoru darbības rezultātā;
  - 4.1.3. nosūtīt Klientam informāciju SMS veidā uz Klienta Pieteikumā norādīto Tālruņa numuru saskaņā ar Pieteikumā norādītajiem nosacījumiem.
  - 4.1.4. norakstīt no Klienta Konta naudas līdzekļus pakalpojuma maksas segšanai, par notikušo kredīta/debeta operāciju nosūtītajām SMS atskaites īsziņām bez papildus saskaņošanas ar Klientu vienu reizi mēnesī par visām mēneša laikā nosūtītajām SMS atskaitēm. Ja minētajā Kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu, lai Banka varētu segt pakalpojuma maksas, Bankai ir tiesības tās ieturēt no citiem Klienta kontiem Bankā, tai skaitā veicot valūtas konvertāciju pēc Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa SMS atskaites nosūtīšanas dienā;
  - 4.1.5. atslēgt SMS pakalpojumu:
    - 4.1.5.1. pamatojoties uz Klienta rīkojumu, ko Klients iesniedzis saskaņā ar 3.2. punkta noteikumiem;
    - 4.1.5.2. ja Bankai kļūst zināms, ka ir beidzies pilnvaru termiņš Klienta pilnvarotajai personai vai mainījies Klienta likumīgais pārstāvis, uz kura Tālruņa numuru tiek sūtītas SMS atskaites īsziņas;
    - 4.1.5.3. gadījumos, ja Klienta Konts tiek slēgts pēc Klienta rīkojuma vai Bankas lēmuma, pārtraucot sadarbību ar Klientu.
- 4.2. Klienta tiesības, pienākumi un atbildība:
- 4.2.1. iepazīties ar Bankas sūtītu SMS atskaiti un pārbaudīt tās satura pareizību (ienākošās/izejošās operācijas un konta atlikums) nekavējoties pēc tās saņemšanas;
  - 4.2.2. pārbaudīt veikto operāciju atbilstību Konta izrakstam/pārskatam;
  - 4.2.3. konstatējot neatbilstību starp Klienta Kontā veiktajām operācijām un/vai Konta atlikumu saskaņā ar Klienta personīgo finanšu uzskaiti vai grāmatvedības datiem un SMS atskaitē ietverto informāciju, nekavējoties par to informēt Banku kādā no šiem veidiem:
    - 4.2.3.1. zvanot pa tālruni +371 67019393 Bankas Zvanu centram darba dienās no plkst. 8.30 līdz plkst. 18.00, vai, konstatējot neatbilstību karšu kontos, zvanot jebkurā diennakts laikā SIA "Worldline Latvia" pa tālruni +371 67092555;
    - 4.2.3.2. sūtot ziņojumu uz e-pasta adresi [info@industria.finance](mailto:info@industria.finance);
    - 4.2.3.3. iesniedzot Bankai informatīvu vēstuli Internetbankā.
  - 4.2.4. Informējot Banku atbilstoši šo Noteikumu punktos 4.2.3.2 - 4.2.3.3. noteiktajai kārtībai, Klients sniedz Bankai šādus datus un informāciju:
    - 4.2.4.1. Klientu identifikācijas datus:
      - 4.2.4.1.1. ja Klients ir fiziska persona - Klienta un (ja nepieciešams) tā pilnvarotā vai likumīgā pārstāvja vārds un uzvārds;
      - 4.2.4.1.2. ja Klients ir juridiska persona - Klienta nosaukums un pilnvarotā pārstāvja vārds un uzvārds.
    - 4.2.4.2. Klienta Konta numurs;
    - 4.2.4.3. Operācijas, kurā konstatēta neatbilstība, summa un valūta;
    - 4.2.4.4. Tālruņa numurs;
    - 4.2.4.5. SMS atskaites īsziņas saņemšanas laiks;
    - 4.2.4.6. Neatbilstības īss apraksts.

- 4.2.5. Nodrošināt ar Tālruņa numuru saistītā mobilā tālruņa un SMS pakalpojuma nepieejamību trešajām personām. Ar Tālruņa numuru(iem) saistītā mobilā tālruņa vai SIM kartes nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā Klienta pienākums ir nekavējoties sazināties ar Banku šo Noteikumu punktā 4.2.3. noteiktajā kārtībā, lai apturētu SMS pakalpojumu.
- 4.2.6. Nodrošināt Kontā pietiekamus naudas līdzekļus SMS pakalpojuma maksas apmaksai saskaņā ar Cenrādi.
- 4.2.7. Ziņot Bankai gadījumā, ja Klienta iesniegtā informācija mainījies.
- 4.3. Sniedzot SMS pakalpojumu Klientam, Banka nav atbildīga par Klienta zaudējumiem, kas radušies gadījumos, ja:
  - 4.3.1. Klients ir atsaucis Klienta pilnvarotajai personai izdoto pilnvaru vai mainījies Klienta likumīgais pārstāvis, uz kura Tālruņa numuru ir pieslēgts SMS pakalpojums un tiek sūtītas SMS atskaites īsziņas un Klients par to nav paziņojis Bankai;
  - 4.3.2. Klients norādījis nepareizu vai nepilnīgu mobilā Tālruņa numuru, vai nav paziņojis Bankai par tā maiņu;
  - 4.3.3. Klients nav veicis nepieciešamos uzstādījumus saskaņā ar mobilo sakaru operatora noteiktajām prasībām;
  - 4.3.4. Klienta mobilais tālrunis ir izslēgts vai atrodas ārpus uztveršanas zonas SMS pakalpojuma sūtīšanas laikā;
  - 4.3.5. Klienta mobilo sakaru operators nenodrošina īsziņu (SMS) saņemšanas iespējas;
  - 4.3.6. Klients nav ievērojis šos Noteikumus;
  - 4.3.7. Klients šo Noteikumu punktā 2.5. noteiktajā kārtībā nav informējis Banku par SMS īsziņas satura neatbilstību;
  - 4.3.8. līdz SMS pakalpojuma bloķēšanas brīdim ir veiktas trešo personu nelikumīgas darbības;
  - 4.3.9. bijuši sakaru traucējumi un citi, no Bankas neatkarīgi traucējumi vai šķēršļi;
  - 4.3.10. SMS īsziņas saturs ir kļuvis zināms trešajām personām no Bankas neatkarīgu apstākļu dēļ;
  - 4.3.11. Klienta mobilo sakaru operatora piešķirtais pieslēguma numurs ir nodots vai piešķirts trešajai personai, un Klients par to nav paziņojis Bankai.
- 4.4. Banka apņemas darīt visu iespējamo, lai sniegtu SMS pakalpojumu pienācīgā kvalitātē, atbilstoši šajos Noteikumos noteiktajai kārtībai. Ievērojot sniegtā pakalpojuma specifiku, Banka nav atbildīga par Klientam nodarītajiem zaudējumiem vai Klientam radītajām neērtībām, ja tām par iemeslu ir bijuši sakaru līniju bojājumi vai darbības traucējumi.
- 4.5. Līdzēji neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem (*force majeure*).

## 5. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ UN TĀ IZBEIGŠANA

- 5.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 5.2. Klients var izbeigt Līgumu vienpusējā kārtā, iesniedzot Bankai iesniegumu 3.2. punktā noteiktajā kārtībā. Pēc šāda iesnieguma saņemšanas, Banka pārtrauc SMS pakalpojuma sniegšanu un izbeidz Līgumu ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā, ieturot pakalpojuma maksu par sniegtajiem pakalpojumiem līdz Līguma izbeigšanas brīdim.
- 5.3. Ja Līgumu ar Banku ir noslēdzis Patērētājs un Līgums ir noslēgts, izmantojot Internetbanku, tad Patērētājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc attiecīgā Līguma noslēgšanas izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no Līguma. Atteikuma tiesību izmantošanas

gadījumā Patērētājam jāiesniedz Bankai pieteikums atteikuma tiesību izmantošanai, izmantojot Internetbanku.

- 5.4. Banka var izbeigt Līgumu vienpusējā kārtā, bez papildus brīdinājuma, pārtraucot sadarbību ar Klientu.
- 5.5. Līgums automātiski uzskatāms par izbeigtu, ja tiek izbeigti attiecīgo Kontu līgumi.
- 5.6. Līguma izbeigšana neatbrīvo Līdzējus no Līguma noteikto saistību pilnīgas izpildes.

## 6. CITI NOTEIKUMI

- 6.1. Bankai ir tiesības vienpusēji izdarīt grozījumus vai papildinājumus Noteikumos un Cenrādī, par to paziņojot Klientam pirms izmaiņu vai papildinājumu stāšanās spēkā (saskaņā ar Vispārējo darījumu noteikumiem), izvietojot attiecīgu informāciju Bankas Klientu apkalpošanas vietu telpās, Internetbankā, tīmekļa vietnē <https://industria.finance>. Klienta pienākums ir sekot Bankas informācijai par izmaiņām Noteikumos un Cenrādī. Ja līdz izmaiņu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai Klients Bankai nav iesniedzis paziņojumu par Līguma izbeigšanu, Līdzēji uzskatīs, ka Klients ir piekritis šādiem grozījumiem vai papildinājumiem.
- 6.2. Klienta un Bankas no Līguma izrietošās tiesiskās attiecības, kuras nav atrunātas Līgumā, reglamentē Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, kā arī Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 6.3. Strīdu vai neskaidrību gadījumi, kas saistīti ar SMS pakalpojumu, tiek risināti sarunu ceļā. Priekšnoteikums strīda izskatīšanai ir Klienta rakstveida pretenzijas iesniegšana.
- 6.4. Ja sarunu ceļā nav iespējams panākt risinājumu, strīds ar Klientu, kas nav uzskatāms par Patērētāju, izšķirams Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un Līdzējiem ir obligāts. Šķīrējtiesnesu skaits - viens. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda - latviešu. Šķīrējtiesnesi Līdzēji uzdod iecelt Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājam. Strīds ar Klientu, kas uzskatāms par Patērētāju, izšķirams attiecīgās piekritības tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.