

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СМС-ОПОВЕЩЕНИЯ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ ТЕРМИНЫ

Банк – акционерное общество «Industra Bank» (AS «Industra Bank»), единый регистрационный № 40003194988, юридический адрес: улица Муйтас, 1, Рига, LV-1010. SWIFT/BIC: MULTLV2X, сайт: www.industra.finance, e-mail: info@industra.finance. Банку выдана лицензия на деятельность кредитного учреждения. Деятельность Банка контролируется Latvijas Banka (Банк Латвии), адрес: ул. К. Валдемара 2А, Рига, LV-1050, сайт: www.bank.lv.

Тарифы – список цен на предоставляемые Банком услуги (операции), действующих на момент предоставления Банком этих услуг (операций), который доступен на интернет-странице <https://industra.finance/>.

Интернет-банк – система удалённого обслуживания Клиентов Банка на интернет-странице <https://industra.finance/>.

Сумма изменений – минимальная денежная сумма, о дебетовании или кредитовании которой на соответствующем счёте Клиенту высылается СМС-оповещение о проведении соответствующей транзакции.

Клиент – физическое или юридическое лицо, у которого в Банке открыт расчётный счёт / счёт расчётных карт и с которым заключен Договор.

Остаток счёта – остаток денежных средств на Счёте Клиента.

Кредитование счёта (Входящая операция) – зачисление денежных средств и / или внесение наличных денег на Счёт Клиента.

Дебетование счёта (Исходящая операция) – перечисление денежных средств со Счёта Клиента на другой счёт в Банке или вне его, а также выплата наличных денег со Счёта Клиента.

Счёт – открытый для Клиента расчётный счёт и / или счёт платёжных карт в Банке.

Договор – Договор об использовании услуги СМС-оповещения, который считается автоматически заключённым между Банком и Клиентом в момент подтверждения Банком Заявления Клиента. Договор состоит из Правил, Заявления и Тарифов.

Стороны – Клиент и Банк вместе.

Правила – правила пользования СМС-оповещения, которые применяются к отношениям Банка и Клиента и которые являются неотъемлемой составной частью Договора об использовании услуги СМС-оповещения.

Потребитель – Клиент-физическое лицо, которое признаётся таковым в соответствии с Законом о защите прав потребителей Латвийской Республики.

Заявление – заявление Клиента об использовании услуги СМС-оповещения, которое является неотъемлемой составной частью Договора.

СМС-оповещение – СМС-оповещение, содержащее финансовую информацию об изменениях на Счетах Клиента, подключённых к услуге, и / или предоставления высылаемых бесплатно Банком информационных сообщений.

Номер телефона – указанный в Договоре номер(-а) мобильного телефона Клиента, который(-ые) Клиент использует для получения СМС-оповещений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Клиент пользуется СМС-оповещениями согласно действующим Правилам.

2.2. Правила определяют правовые отношения, обязанности и ответственность Банка и Клиента как Сторон, возникающие при использовании СМС-оповещений.

- 2.3. СМС-оповещения доступны Клиенту Банка, мобильный телефон которого обеспечивает возможность получения сообщений. В случаях, когда СМС-оповещения предоставляется посредством использования мобильного телефона законного или уполномоченного представителя Клиента, СМС-оповещения доступна только в рамках срока соответствующих полномочий.
- 2.4. СМС-оповещение считается полученным в тот момент, когда Банк отправляет Клиенту сообщение, независимо от того, когда Клиент его фактически получил.
- 2.5. Если Клиент обнаруживает несоответствие информации в СМС-оповещении о произведённых на Счёте Клиента кредитных / дебетовых (входящих / исходящих) операциях и / или на остатке Счёта, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в порядке, указанном в пунктах 4.2.3 – 4.2.4 настоящих Правил.
- 2.6. Плату за использование услуги СМС-оповещения Клиент оплачивает согласно действующему Тарифу Банка.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1. Клиент ознакомляется с Правилами и действующими Тарифами.
- 3.2. Для заключения Договора о предоставлении СМС-оповещений Клиент или его представитель, уполномоченный распоряжаться денежными средствами Клиента на Счёте, подаёт Банку заявление на заключение Договора, прибыв лично в одно из мест обслуживания клиентов Банка, либо в электронном виде (подписав Договор безопасной электронной подписью и направив по e-mail), или подключив СМС-оповещения посредством Интернет-банка.
- 3.3. Клиент указывает в Заявлении один или несколько открытых для него Счетов в Банке, которые он желает подключить СМС-оповещения.
- 3.4. Клиент указывает в Заявлении параметры для получения СМС-оповещения, в том числе:
 - 3.4.1. один или два Номера телефона на каждый счёт, которые он желает использовать для получения СМС-оповещения;
 - 3.4.2. минимальную сумму изменения для кредитных и дебетовых (входящих и исходящих) операций;
 - 3.4.3. необходимость отражения текущего остатка Счёта вместе с информацией об операции;
 - 3.4.4. временной интервал для получения СМС-оповещения, который не может быть меньше 1 часа и больше 23 часов в течение суток;
 - 3.4.5. язык СМС-оповещения.
- 3.5. Подписание Заявления считается заключением Договора на получение услуги СМС-оповещения.
- 3.6. Подписывая и подавая Заявление, Клиент подтверждает, что:
 - 3.6.1. ознакомился с настоящими Правилами, Тарифами и обязуется их соблюдать;
 - 3.6.2. будет использовать услугу СМС-оповещения в соответствии с настоящими Правилами и Руководством пользователя Интернет-банка;
 - 3.6.3. не будет использовать услугу СМС-оповещения в незаконных целях;
 - 3.6.4. информирован, что Банк регистрирует все отправленные в рамках услуги СМС-оповещения сообщения и эти записи считаются доказательством отправки указанных сообщений;
 - 3.6.5. информирован, что Банк использует услуги третьих лиц – операторов мобильной связи;
 - 3.6.6. принимает на себя все риски, связанные с использованием услуги СМС-оповещения, включая риск доступа третьих лиц к финансовой информации

Клиента из СМС-сообщений, за исключением случаев, когда убытки или ущерб возникли в результате грубой невнимательности Банка.

- 3.7. Договор вступает в силу с момента, когда Банк на указанный(-ые) Клиентом Номер(-а) телефона отправил информационное сообщение о подключении услуги СМС-оповещения, и действует до отправки уведомления об отключении СМС-оповещений. Местом заключения Договора об услуге считается юридический адрес Банка.
- 3.8. При изменении параметров, указанных в пунктах 3.3 и 3.4 Клиент подаёт в Банк новое Заявление в порядке, указанном в пункте 3.2 настоящих Правил.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Права, обязанности и ответственность Банка:

- 4.1.1. зарегистрировать Заявление Клиента и подключить указанный в Заявлении Счет(-а) к услуге СМС-оповещения не позднее следующего рабочего дня после регистрации Заявления в Банке, а также подтвердить подключение, отправив Клиенту информационное СМС-оповещение на указанный(-ые) в Заявлении Номер(-а) телефона;
- 4.1.2. обеспечивать доступность услуги СМС-оповещения в течение 24 часов в сутки, за исключением профилактических перерывов, о которых Клиент будет уведомлен заблаговременно. Банк не несёт ответственность за доступность услуги СМС-оповещения и перебои, вызванные действиями операторов мобильной связи;
- 4.1.3. высылать Клиенту информацию в виде СМС-сообщений на указанный в Заявлении Клиента Номер телефона согласно указанным в Заявлении условиям;
- 4.1.4. без дополнительного согласования с Клиентом один раз в месяц удерживать со Счёта Клиента комиссию за отправленные СМС-сообщения в соответствии с Тарифами о совершённых кредитных / дебетовых операциях.. В случае недостаточности указанном Счёте денежных средств, Банк вправе удерживать комиссию с других счетов Клиента в Банке, в том числе осуществив конвертацию валюты согласно установленному Банком курсу обмена валюты на день отправки сообщения с СМС-оповещением;
- 4.1.5. отключить СМС-оповещения в следующих случаях:
 - 4.1.5.1. на основании письменного распоряжения Клиента, поданного в соответствии с условиями пункта 3.2 настоящих Правил;
 - 4.1.5.2. в случае закрытия Счёта Клиента по распоряжению Клиента или по решению Банка о прекращении сотрудничества.
- 4.1.6. Банк вправе отключить СМС-оповещения, если истёк срок полномочий уполномоченного Клиентом лица или изменился законный представитель Клиента, на Номер телефона которого высылались сообщения с СМС-оповещением;

4.2. Права, обязанности и ответственность Клиента:

- 4.2.1. После получения СМС-оповещений незамедлительно ознакомиться с ним и проверить правильность содержащейся информации (о входящих / исходящих операциях и остатке на счёте);
- 4.2.2. проверять соответствие совершённых операций с выпиской / отчётом со Счёта;
- 4.2.3. при выявлении несоответствия между совершёнными на Счёту Клиента операциями и / или остатком на Счёте согласно личному финансовому учёту Клиента или данным бухгалтерии Клиента и информацией, указанной в СМС-оповещении, незамедлительно проинформировать об этом Банк одним из следующих способов:
 - 4.2.3.1. отправив сообщение Банку, воспользовавшись Интернет-банком.

- 4.2.3.2. отправив сообщение на адрес электронной почты info@industria.finance;
- 4.2.3.3. позвонив по телефону +371 67019393 в Центр звонков Банка в рабочие дни с 8:30 до 18:00 или, при выявлении несоответствий на счетах платёжных карт, позвонив в любое время суток в SIA «Worldline Latvia» по телефону +371 67092555;
- 4.2.4. сообщая Банку о несоответствиях в установленных пунктах 4.2.3.1. – 4.2.3.2. Клиент обязан предоставить следующие данные и информацию:
 - 4.2.4.1. идентификационные данные Клиента:
 - 4.2.4.1.1. если Клиент физическое лицо – имя и фамилия Клиента и (при необходимости) его уполномоченного или законного представителя;
 - 4.2.4.1.2. если Клиент юридическое лицо – название Клиента и имя, фамилию уполномоченного представителя;
 - 4.2.4.2. номер Счёта Клиента;
 - 4.2.4.3. сумму и валюту операции, по которой констатировано несоответствие;
 - 4.2.4.4. номер телефона;
 - 4.2.4.5. время получения СМС-оповещения;
 - 4.2.4.6. краткое описание несоответствия.
- 4.2.5. Обеспечить недоступность мобильного телефона и/или СИМ-карты, связанной с Номером телефона, для третьих лиц. В случае утери или кражи мобильного телефона или СИМ-карты, Клиент обязан немедленно связаться с Банком в порядке, установленном в пункте 4.2.3 настоящих Правил для блокировки услуги СМС-оповещений.
- 4.2.6. Обеспечить на Счёте достаточное наличие денежных средств для оплаты услуги СМС-оповещений согласно Тарифу.
- 4.2.7. Уведомлять Банк об изменениях в предоставленной Клиентом информации.
- 4.3. Банк не несёт ответственности за убытки Клиента, которые возникли в случае, если:
 - 4.3.1. Клиент отозвал у уполномоченного лица выданную доверенность или сменился законный представитель Клиента, на Номер телефона которого подключены СМС-оповещения и отправляются сообщения СМС-оповещений, и Клиент не уведомил об этом Банк;
 - 4.3.2. Клиент указал неправильный или неполный Номер мобильного телефона, или не уведомил Банк о его изменении;
 - 4.3.3. Клиент не установил необходимые настройки согласно требованиям, установленным оператором мобильной связи;
 - 4.3.4. мобильный телефон Клиента выключен или находится вне зоны действия во время отправки СМС-оповещения;
 - 4.3.5. оператор мобильной связи Клиента не обеспечивает возможность получения сообщений (СМС);
 - 4.3.6. Клиент не соблюдал настоящие Правила;
 - 4.3.7. Клиент не проинформировал Банк о несоответствии содержания сообщения СМС-оповещения в порядке, установленном в пункте 2.5 настоящих правил;
 - 4.3.8. до момента блокировки СМС-оповещений мобильный телефон и связанный с ним Номер телефона находились в распоряжении третьих лиц;
 - 4.3.9. перебои связи или другие препятствия, независимые от Банка;
 - 4.3.10. содержание сообщения СМС-оповещения стало известно третьим лицам по независящим от Банка причинам;

4.3.11. Номер подключения, присвоенный Клиенту оператором мобильной связи, передан или присвоен третьему лицу, и Клиент не уведомил об этом Банк.

4.4. Банк обязуется прилагать все усилия для обеспечения надлежащего качества СМС-оповещений, согласно установленному настоящими Правилами порядку. Учитывая специфику предоставляемой услуги, Банк не несёт ответственности за причинённые Клиенту убытки или причинённые Клиенту неудобства, если их причиной были повреждения или перебои в работе линий связи.

4.5. Стороны не несут ответственности за ущерб, связанный с непредвиденными обстоятельствами или с обстоятельствами непреодолимой силы (force majeure).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ВНЕСЕНИЕ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ

5.1. Договор заключается на неопределенный срок.

5.2. Клиент имеет право в одностороннем порядке прервать Договор, используя Интернет-банк или подав в Банк заявление в свободной форме о прекращении СМС-оповещений в порядке, установленном в пункте 3.2 настоящих Правил. После получения такого заявления Банк прекращает предоставление услуги СМС-оповещений и расторгает Договор не позднее, чем в течение 5 (пяти) рабочих дней. Банк имеет право удержать плату за услуги, предоставленные до момента расторжения Договора.

5.3. Если Договор с Банком был заключён Потребителем и Договор заключён посредством интернет-банка, то Потребитель имеет право в течение 14 (четырнадцати) дней после заключения соответствующего Договора воспользоваться правом на отказ и в одностороннем порядке отступить от Договора. В случае если Потребитель решит воспользоваться правом на отказ, Потребитель посредством Интернет-банка должен подать в Банк заявление на использование права на отказ.

5.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без дополнительного уведомления, если принято решение о прекращении сотрудничества с Клиентом.

5.5. Договор считается автоматически расторгнутым, если расторгаются соответствующие договоры о Счетах.

5.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от полного исполнения обязательств по Договору.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и Тарифы, уведомив об этом Клиента перед вступлением в силу. Информация об изменениях размещается в помещениях обслуживания Клиентов Банка, публикуется в Интернет-банке и на интернет-странице www.industra.finance. Обязанность Клиента - следить за информацией Банка об изменениях. Если до момента вступления в силу изменений или дополнений Клиент не подал в Банк уведомления о расторжении Договора, считается, что Клиент согласился с изменениями.

6.2. Правовые отношения между Клиентом и Банком, которые следуют из Договора и которые не оговорены в Договоре, регламентируются Общими правилами сделок Банка, а также нормативными актами Латвийской Республики.

6.3. Любые споры или разногласия, возникающие из Правил связанные с предоставлением услуги СМС-оповещений, в первую очередь разрешаются путём переговоров. Предварительным условием для рассмотрения спора является подача Клиентом письменной претензии.

6.4. Если путём переговоров решения достичь невозможно, то:

6.4.1. спор с Клиентом, который не является Потребителем, рассматривается в Третейском суде Латвийской Ассоциации коммерческих банков согласно уставу,

регламенту этого третейского суда и Положению о расходах Третейского суда Латвийской Ассоциации коммерческих банков. Приговор третейского суда является окончательным, не подлежит обжалованию и является обязывающим для Сторон. Количество третейских судей - один. Язык рассмотрения в третейском суде - латышский. Назначить арбитражного судью Стороны поручают председателю Арбитражного суда Латвийской Ассоциации коммерческих банков.

6.4.2. Спор с Клиентом, являющимся Потребителем, рассматривается в суде соответствующей юрисдикции согласно нормативным актам Латвийской Республики.