

SMS PAKALPOJUMA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

Banka – AS “Industra Bank”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003194988, juridiskā adrese: Muižas iela 1, Rīga, LV-1010, SWIFT/BIC: MULTLV2X, tīmekļa vietne: www.industra.finance, e-pasts: info@industra.finance. Bankai ir izsniegta licence kredītiestādes darbībai. Bankas darbību uzrauga Latvijas Banka, kuras adrese ir: K.Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, tīmekļa vietne: www.bank.lv.

Cenrādis - Bankas pakalpojumu (operāciju) sniegšanas brīdī spēkā esošo pakalpojuma maksu saraksts par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem (operācijām), kurš pieejams www.industra.finance.

Internetbanka - Bankas attālinātā Klientu apkalpošanas sistēma tīmekļa vietnē www.industra.finance.

Izmaiņu summa - minimālā naudas summa, par kuras debetēšanu vai kreditēšanu attiecīgajā Kontā Klientam tiek nosūtīta SMS atskaite īsziņā par attiecīgās transakcijas veikšanu.

Klients - fiziska vai juridiska persona, kurai Bankā atvērts norēķinu/karšu konts un ar kuru noslēgts Līgums.

Konta atlikums - naudas līdzekļu atlikums Klienta Kontā.

Konta kreditēšana (Ienākošā operācija) - naudas līdzekļu ieskaitīšana un / vai skaidras naudas iemaksa Klienta Kontā.

Konta debetēšana (Izejošā operācija) - naudas līdzekļu pārskaitīšana no Klienta Konta uz citu kontu Bankā vai ārpus tās, kā arī skaidras naudas izmaksa no Klienta Konta.

Konts - Klientam atvērts norēķinu un/vai maksājumu kartes konts Bankā.

Līgums - Līgums par SMS pakalpojuma lietošanu, kas ir uzskatāms par automātiski noslēgtu starp Banku un Klientu brīdī, kad Banka akceptē Pieteikumu. Līgums sastāv no Noteikumiem, Pieteikuma un Cenrāža.

Līdzēji - Klients un Banka kopā.

Noteikumi - SMS pakalpojuma lietošanas noteikumi, kas piemērojami Bankas un Klienta attiecībām, un kas ir neatņemama Līguma par SMS pakalpojuma lietošanu sastāvdaļa.

Patērētājs - Klients - fiziska persona, kura par tādu atzīstama atbilstoši Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumam.

Pieteikums - Klienta pieteikums SMS pakalpojuma lietošanai, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

SMS pakalpojums - SMS atskaite īsziņā, kas satur finanšu informāciju par izmaiņām, kas notikušas Klienta SMS pakalpojumam pieslēgtajos Kontos un/vai Bankas nosūtīti bezmaksas informatīvi paziņojumi.

Tālruņa numurs - Līgumā norādītais Klienta mobilā tālruņa numurs(i), kuru(s) Klients izmanto SMS pakalpojuma saņemšanai.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 2.1. Klients lieto SMS pakalpojumu saskaņā ar spēkā esošajiem Noteikumiem.
- 2.2. Noteikumi nosaka Bankas un Klienta kā Līdzēju savstarpējās tiesiskās attiecības, pienākumus un atbildību, kas izriet no SMS pakalpojuma izmantošanas.
- 2.3. SMS pakalpojums ir pieejams Bankas Klientam, kura mobilais tālrunis atbalsta īsziņu saņemšanu. Gadījumos, kad SMS pakalpojums tiek sniegts, izmantojot Klienta likumiskā vai pilnvarotā pārstāvja mobilo tālruni, SMS pakalpojums ir pieejams tikai Klienta dotā attiecīgā pilnvarojuma termiņa ietvaros.
- 2.4. SMS atskaite īsziņā tiek uzskatīta par saņemtu brīdī, kad Banka nosūta Klientam īsziņu, neatkarīgi no tā, kad Klients to faktiski saņem.

- 2.5. Ja Klients konstatē neatbilstību SMS atskaites īsziņā norādītajā informācijā par Kontā veiktajiem kredīta/debeta (ienākošajām/izejošajām) operācijām un/vai Konta atlikumu, tam nekavējoties par to jāpaziņo Bankai, ievērojot Noteikumu 4.2.3. – 4.2.4. punktus noteikto kārtību.
- 2.6. Maksa par SMS pakalpojuma izmantošanu tiek piemērota saskaņā ar spēkā esošo Cenrādi.

3. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

- 3.1. Klients iepazīstas ar Noteikumiem un spēkā esošo Cenrādi.
- 3.2. Lai noslēgtu Līgumu par SMS pakalpojumu, Klients vai tā pārstāvis, kuram ir tiesības rīkoties ar Klienta naudas līdzekļiem Kontā, iesniedz Bankai Pieteikumu, personīgi ierodoties kādā no Bankas klientu apkalpošanas vietām vai elektroniski, iesniedzot pa e-pastu ar drošu elektronisko parakstu parakstītu Līgumu, vai Klients pieslēdz SMS pakalpojumu Internetbankā.
- 3.3. Klients uzrāda Pieteikumā vienu vai vairākus tam atvērtus Kontus Bankā, kurus vēlas pieslēgt SMS pakalpojumam.
- 3.4. Klients uzrāda Pieteikumā parametrus SMS pakalpojuma īsziņas saņemšanai, tai skaitā:
- vienu vai divus Tālruņa numurus katram kontam, kurus vēlas izmantot SMS pakalpojuma saņemšanai;
 - minimālo darījuma summu kredīta vai/un debeta (ienākošajām/ izejošajām) operācijām, kurai sasniedzot, tiks nosūtīta īsziņa;
 - nepieciešamību atspoguļot konta aktuālo atlikumu kopā ar informāciju par operāciju;
 - nepieciešamības gadījumā, laika intervālu, kurā vēlas saņemt SMS pakalpojuma īsziņu, intervāls nedrīkst būt īsāks par vienu stundu un garāks par 23 stundām diennaktī;
 - SMS pakalpojuma īsziņas valodu.
- 3.5. Pieteikuma parakstīšana tiek uzskatīta par Līguma noslēgšanu par SMS pakalpojuma izmantošanu.
- 3.6. Parakstot un iesniedzot Pieteikumu, Klients apliecina ka:
- 3.6.1. ir iepazinies ar Noteikumiem, Cenrādi, un apņemas tos ievērot;
- 3.6.2. lielos SMS pakalpojumus saskaņā ar šiem Noteikumiem un Internetbankas Lietotāja rokasgrāmatu;
- 3.6.3. neizmantos SMS pakalpojumu nelikumīgu mērķu sasniegšanai;
- 3.6.4. ir informēts, ka Banka reģistrē visus SMS pakalpojuma ietvaros nosūtītos ziņojumus un šie ieraksti ir uzskatāmi par minēto īsziņu nosūtīšanas pierādījumiem;
- 3.6.5. ir informēts, ka Banka SMS pakalpojuma nodrošināšanai izmanto trešo personu – mobilo sakaru operatoru sniegto pakalpojumu;
- 3.6.6. uzņemas pilnu atbildību par riskiem, kas saistīti ar SMS pakalpojuma lietošanu, tostarp iespējamiem zaudējumiem, ko var radīt trešo personu piekļuve SMS atskaites īsziņās norādītajai Klienta finanšu informācijai, ja vien Klientam radītie zaudējumi vai cita veida kaitējums nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
- 3.7. Līgums stājas spēkā brīdī, kad Banka uz Klienta Pieteikumā norādīto(iem) Klienta Tālruņa numuru(iem) ir nosūtījusi informatīvu paziņojumu par SMS pakalpojuma pieslēgšanu, un ir spēkā līdz brīdim, kad Banka ir nosūtījusi informatīvu paziņojumu par SMS pakalpojuma atslēgšanu. Par Līguma noslēgšanas vietu tiek uzskatīta Bankas juridiskā adrese.
- 3.8. Gadījumā, ja Klients vēlas mainīt Noteikumu 3.3. un 3.4. punktus norādītos parametrus, Klients iesniedz Bankai jaunu Pieteikumu, ievērojot šo Noteikumu 3.2. punktā noteikto kārtību.

4. LĪGUMSLĒDZĒJU TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

- 4.1. Bankas tiesības, pienākumi un atbildība:

- 4.1.1. veikt Klienta Pieteikuma reģistrēšanu un Pieteikumā norādītā(o) Konta(u) pieslēgšanu SMS pakalpojumam ne vēlāk kā nākamajā darba dienā pēc tā reģistrēšanas Bankā. Par pieslēgšanu Klientam tiks nosūtīta informatīva īsziņa uz Klienta Pieteikumā norādīto(a) Tālruna numuru(iem);
- 4.1.2. nodrošināt SMS pakalpojuma pieejamību 24 stundas diennaktī, izņemot profilaktiskos pārtraukumus, par kuriem Klientam tiks sniegta savlaicīga informācija. Banka nav atbildīga par piekļuves traucējumiem, ko rada mobilo operatoru darbība;
- 4.1.3. nosūtīt Klientam informāciju īsziņas veidā uz Klienta Pieteikumā norādīto Tālruna numuru saskaņā ar Pieteikumā norādītajiem nosacījumiem.
- 4.1.4. bez iepriekšējas saskaņošanas ar Klientu vienu reizi mēnesī ieturēt no Klienta Konta maksu par nosūtītajām SMS atskaites īsziņām, atbilstoši Cenrādim. Ja minētajā Kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu, Bankai ir tiesības to ieturēt no citiem Klienta kontiem Bankā, arī veicot valūtas konvertāciju pēc Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa SMS atskaites īsziņas nosūtīšanas dienā;
- 4.1.5. atslēgt SMS pakalpojumus šādos gadījumos:
 - 4.1.5.1. pamatojoties uz Klienta rakstisku rīkojumu saskaņā ar Noteikumu 3.2. punkta noteikumiem;
 - 4.1.5.2. gadījumos, ja Konts tiek slēgts pēc Klienta pieprasījuma vai Bankas lēmuma par sadarbības pārtraukšanu ar Klientu.
- 4.1.6. Bankai ir tiesības atslēgt SMS pakalpojumu, ja Bankai kļūst zināms, ka ir beidzies pilnvaru termiņš Klienta pilnvarotajai personai vai mainījies likumīgais pārstāvis, uz kura Tālruna numuru tiek sūtītas SMS pakalpojuma īsziņas.
- 4.2. Klienta tiesības, pienākumi un atbildība:
 - 4.2.1. pēc katras SMS atskaites īsziņas saņemšanas nekavējoties pārbaudīt tajā sniegto informāciju par ienākošajām/izejošajām operācijām un konta atlikumu;
 - 4.2.2. pārbaudīt veikto operāciju atbilstību ar Konta izrakstiem/pārskatiem;
 - 4.2.3. konstatējot neatbilstību starp Kontā veiktajām operācijām un/vai Konta atlikumu saskaņā ar Klienta personīgo finanšu uzskaiti vai grāmatvedības datiem un SMS atskaites īsziņā ietverto informāciju, nekavējoties par to informēt Banku kādā no šiem veidiem:
 - 4.2.3.1. iesniedzot ziņojumu Internetbankā;
 - 4.2.3.2. rakstot uz e-pastu: info@industria.finance;
 - 4.2.3.3. zvanot Bankas Zvanu centram pa tālruni +371 67019393 darba dienās no plkst. 8.30 līdz plkst. 17.30, vai, konstatējot neatbilstību karšu kontos, zvanot jebkurā diennakts laikā SIA "Worldline Latvia" pa tālruni +371 67092555.
 - 4.2.4. Noteikumu 4.2.3.1 - 4.2.3.2. punktus noteiktajā kārtībā sniegt Bankai šādus datus un informāciju:
 - 4.2.4.1. Klienta identifikācijas datus:
 - 4.2.4.1.1. ja Klients ir fiziska persona - Klienta un (ja nepieciešams) tā pilnvarotā vai likumīgā pārstāvja vārds un uzvārds;
 - 4.2.4.1.2. ja Klients ir juridiska persona - Klienta nosaukums un pilnvarotā pārstāvja vārds un uzvārds.
 - 4.2.4.2. Klienta Konta numuru;
 - 4.2.4.3. Operācijas, kurā konstatēta neatbilstība, summa un valūta;
 - 4.2.4.4. Tālruna numuri;
 - 4.2.4.5. SMS atskaites īsziņas saņemšanas laiku;
 - 4.2.4.6. Neatbilstības īss aprakstu.

- 4.2.5. Nodrošināt, ka mobilaais tālrunis un ar to saistītais Tālruņa numurs nav pieejams trešajām personām. Nozaudējot tālruni (arī ja tas tiek nozagts), nekavējoties sazināties ar Banku šo Noteikumu 4.2.3. punktā noteiktajā kārtībā, lai apturētu SMS pakalpojumu.
- 4.2.6. Nodrošināt Kontā pietiekamus naudas līdzekļus SMS pakalpojuma maksas apmaksai saskaņā ar Cenrādi.
- 4.2.7. Ziņot Bankai par jebkurām izmaiņām iesniegtajā informācijā.
- 4.3. Sniedzot SMS pakalpojumu Klientam, Banka nav atbildīga par Klienta zaudējumiem, kas radušies gadījumos, ja:
 - 4.3.1. Klients ir atsaucis Klienta pilnvarotajai personai izdoto pilnvaru vai mainījies Klienta likumīgais pārstāvis, uz kura Tālruņa numuru ir pieslēgts SMS pakalpojums un tiek sūtītas SMS atskaites īsziņas un Klients par to nav paziņojis Bankai;
 - 4.3.2. Klients norādījis nepareizu vai nepilnīgu mobilā Tālruņa numuru, vai nav paziņojis Bankai par tā maiņu;
 - 4.3.3. Klients nav veicis nepieciešamos uzstādījumus īsziņu saņemšanai saskaņā ar mobilo sakaru operatora noteiktajām prasībām;
 - 4.3.4. Klienta mobilaais tālrunis ir izslēgts vai atrodas ārpus uztveršanas zonas SMS pakalpojuma sūtīšanas laikā;
 - 4.3.5. Klienta mobilo sakaru operators nenodrošina īsziņu saņemšanas iespējas;
 - 4.3.6. Klients nav ievērojis Noteikumus;
 - 4.3.7. Klients Noteikumu 2.5. punktā noteiktajā kārtībā nav informējis Banku par īsziņas satura neatbilstību;
 - 4.3.8. līdz SMS pakalpojuma bloķēšanas brīdim mobilaais tālrunis un ar to saistītais Tālruņa numurs bija pieejams trešajām personām;
 - 4.3.9. bijuši sakaru traucējumi un citi, no Bankas neatkarīgi traucējumi vai šķēršļi;
 - 4.3.10. īsziņas saturs ir kļuvis zināms trešajām personām no Bankas neatkarīgu apstākļu dēļ;
 - 4.3.11. Klienta mobilo sakaru operatora piešķirtais pieslēguma numurs ir nodots vai piešķirts trešajai personai, un Klients par to nav paziņojis Bankai.
- 4.4. Banka sniedz SMS pakalpojumu pienācīgā kvalitātē, atbilstoši Noteikumos noteiktajai kārtībai. Ievērojot sniegtā pakalpojuma specifiku, Banka nav atbildīga par Klientam nodarītajiem zaudējumiem vai Klientam radītajām neērtībām, ja tām par iemeslu ir bijuši sakaru līniju bojājumi vai darbības traucējumi.
- 4.5. Līdzēji neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem (*force majeure*).

5. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ UN TĀ IZBEIGŠANA

- 5.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 5.2. Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, izmantojot Internetbanku vai iesniedzot Bankai brīvas formas iesniegumu par SMS pakalpojuma pārtraukšanu Noteikumu 3.2. punktā noteiktajā kārtībā. Pēc šāda iesnieguma saņemšanas Banka pārtrauc SMS pakalpojuma sniegšanu un izbeidz Līgumu ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā. Bankai ir tiesības ieturēt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem līdz Līguma izbeigšanas brīdim.
- 5.3. Ja Klients ir Patērētājs un Līgums ir noslēgts attālināti, izmantojot Internetbanku, tad Patērētājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc attiecīgā Līguma noslēgšanas izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no Līguma. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Patērētājam jāiesniedz Bankai pieteikums atteikuma tiesību izmantošanai, izmantojot Internetbanku.

- 5.4. Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu bez iepriekšēja brīdinājuma, ja tiek pieņemts lēmums par sadarbības pārtraukšanu ar Klientu.
- 5.5. Līgums automātiski uzskatāms par izbeigtu, ja tiek izbeigti attiecīgo Kontu līgumi.
- 5.6. Līguma izbeigšana neatbrīvo Līdzējus no Līguma noteikto saistību pilnīgas izpildes.

6. CITI NOTEIKUMI

- 6.1. Bankai ir tiesības vienpusēji veikt grozījumus vai papildinājumus Noteikumos un Cenrādī. Par izmaiņām Klients tiks informēts pirms to stāšanās spēkā atbilstoši Vispārējo darījumu noteikumiem. Informācija par izmaiņām tiks izvietota Bankas Klientu apkalpošanas vietās un publicēta Internetbankā, un tīmekļa vietnē www.industra.finance. Klienta pienākums ir sekot līdzi Bankas sniegtajai informācijai par izmaiņām Noteikumos un Cenrādī. Ja līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai Klients Bankai nav iesniedzis paziņojumu par Līguma izbeigšanu, tas tiks uzskatīts, ka Klients ir piekritis izmaiņām.
- 6.2. Klienta un Bankas no Līguma izrietošās tiesiskās attiecības, kuras nav atrunātas Noteikumos, reglamentē Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, kā arī Latvijas Republikas tiesību akti.
- 6.3. Jebkuri strīdi vai neskaidrības, kas izriet no Noteikumiem un saistīti ar SMS pakalpojuma sniegšanas, vispirms tiek risināti sarunu ceļā. Priekšnoteikums strīda izskatīšanai ir Klienta rakstveida pretenzijas iesniegšana.
- 6.4. Ja sarunu ceļā nav iespējams panākt domstarpību risinājumu:
 - 6.4.1. strīdi ar Klientu, kurš nav uzskatāms par Patērētāju, tiek izšķirti Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā, ievērojot tās statūtus, reglamentu un izdevumu nolikumu. Šķīrējtiesas lēmums ir galīgs, nepārsūdzams un saistošs abām pusēm. Šķīrējtiesnešu skaits – viens. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda – latviešu. Šķīrējtiesnesi Līdzēji uzdod iecelt Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājam.
 - 6.4.2. Strīds ar Klientu, kurš uzskatāms par Patērētāju, tiek izskatīti atbilstošās piekritības tiesā, saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.