



I N D U S T R A
B A N K

VISPĀRĒJIE DARĪJUMU NOTEIKUMI

Rīgā

Spēkā no 2026. gada 30. septembra

SATURS

NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI UN TO SKAIDROJUMI	3
VISPĀRĪGĀ DAĻA.....	7
1. NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA UN GROZĪŠANAS KĀRTĪBA	7
2. SADARBĪBAS PAMATPRINCIPI	8
3. IDENTIFIKĀCIJA UN IZPĒTE. PARAKSTU PĀRBAUDE	9
4. GROZĪJUMI IDENTIFIKĀCIJAS UN IZPĒTES DOKUMENTOS	12
5. APLIECINĀJUMI UN APŅEMŠANĀS	13
6. ATBILDĪBA.....	15
7. KONFIDENCIALITĀTE UN PERSONAS DATU APSTRĀDE	17
8. DOKUMENTU UN INFORMĀCIJAS APMAIŅAS KĀRTĪBA	18
9. ATLĪDZĪBA PAR PAKALPOJUMIEM. NODOKĻU IETURĒŠANA	19
10. LĪGUMU IZBEIGŠANAS KĀRTĪBA	20
11. MANTOŠANA	21
12. SŪDZĪBU UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA	22
13. CITI NOTEIKUMI	22
II SPECIĀLĀ DAĻA.....	23
14. NORĒĶINU KONTA NOTEIKUMI	23
15. PAGaidu KONTA NOTEIKUMI	25
16. PAMATKONTA NOTEIKUMI	26
17. INTERNETBANKAS UN MOBILĀS LIETOTNES LIETOŠANAS NOTEIKUMI.....	28
18. BEZSKAIDRAS NAUDAS MAKSĀJUMU NOTEIKUMI.....	32
19. SKAIDRAS NAUDAS IZMAKSAS UN IEMAKSAS NOTEIKUMI.....	40
20. MAKSĀJUMU KARŠU NOTEIKUMI.....	41

NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI UN TO SKAIDROJUMI

Mēs, Banka – AS „Industra Bank”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003194988, juridiskā adrese: Muitas iela 1, Rīga, LV-1010, SWIFT/BIC: MULTLV2X, tīmekļa vietne: www.industra.finance, e-pasts: info@industra.finance. Mums ir izsniegta licence kredītiestādes darbībai. Mūsu darbību uzrauga Latvijas Banka, kuras adrese ir: Krišjāņa Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, tīmekļa vietne: www.bank.lv.

Jūs, Klients – fiziska vai juridiska persona vai Juridisks veidojums, kas ir izteicis vēlmi uzsākt sadarbību ar Mums vai kas izmanto, vai ir izmantojis Mūsu pakalpojumus.

Apkalpošanas vieta – Mūsu birojs, klientu apkalpošanas centri.

Autentifikācija – Lietotāja identifikācijas procedūra, izmantojot Autentifikācijas rīkus.

Autentifikācijas rīks – rīks attālinātai Lietotāja Autentifikācijai, lai identificētu Lietotāju vai lai Autorizētu Lietotāja veiktu Operāciju Internetbankā vai Mobilajā lietotnē.

Šāds rīks ir:

- zināms tikai Lietotājam, piemēram, Lietotāja kods, PIN kods, parole; vai
- pieder tikai Lietotājam, piemēram, kodu kalkulators, mobilais tālrunis, uz kuru tiek nosūtīts sms kods vai kurā ir instalētas lietotnes INDUSTRA CODE vai eParaksts mobile.

Autorizācija – autentificētā Internetbankas vai Mobilās lietotnes Lietotāja veikto darbību apstiprināšanas pārbaude Internetbankā.

Autorizēts rīkojums – Internetbankā vai Mobilajā lietotnē iesniegts un ar Jūsu Autentifikācijas rīku apstiprināts rīkojums, tajā skaitā Maksājuma rīkojums, līgums vai cita veida dokuments.

Atļautais kredītlimits – summa, kuru Mēs saskaņā ar atsevišķu vienošanos esam atļāvuši Jums lietot papildus Kartes konta atlikumam.

Bankas darba diena – darba diena, kurā Mēs veicam darbības, kas nepieciešamas Bankas Operāciju izpildei. Mums ir tiesības noteikt darba dienas darba laiku. Ja Cetrādis, šie Noteikumi un noslēgtie Līgumi nenosaka citādi, Bankas darba diena ir no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot Latvijas Republikā noteiktās svētku dienas un brīvdienas. Informācija par Bankas darba laikiem norādīta tīmekļa vietnē www.industra.finance un Apkalpošanas vietās.

Bankas pakalpojums, Mūsu pakalpojums, Pakalpojums – jebkurš Mūsu finanšu pakalpojums vai ar to saistīts pakalpojums, kas Jums tiek sniegts vai piedāvāts saskaņā ar Cetrādi.

Cetrādis – pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošais Mūsu pakalpojumu cetrādis, kurā norādīts Bankas pakalpojuma maksas apmērs.

Distances līgums – vienošanās par Pakalpojuma sniegšanu, ko Mēs un Jūs noslēdzam, izmantojot distances saziņas līdzekļus. Distances saziņas līdzekļi ir:

- Internetbanka,
- Bankas tīmekļa vietne,
- elektroniskais pasts,
- Mobilā lietotne INDUSTRA CODE

EEZ – Eiropas Ekonomikas zona.

ES – Eiropas Savienība.

Internetbanka – Bankas Klientu attālinātās apkalpošanas sistēma, kas nodrošina Jums iespēju:

- iesniegt Bankai rīkojumus un paziņojumus;
- saņemt no Bankas dažādus paziņojumus un dokumentus;
- izmantot citus Bankas pakalpojumus.

Lai izmantotu Internetbanku, Jums ir nepieciešams internets un Autentifikācijas rīki.

Internetbankas lietotāja rokasgrāmata – Mūsu izstrādāts dokuments, kurā iegūsi informāciju:

- kā pieslēgties Internetbankai;
- kādas funkcijas tajā ir pieejamas;
- kur meklējama papildu informācija.

Tā ir pieejama Bankas tīmekļa vietnē, sadaļā "Ikdienas pakalpojumi", "Internetbanka" vai šeit: <https://industria.finance/ikdienas-pakalpojumi/internetbanka>.

Juridisks veidojums – veidojums, kurš nav juridiska persona, bet kuram ir patstāvīga tiesībspēja un rīcībspēja. Juridisks veidojums ir personu apvienība vai cits juridisks veidojums, tai skaitā trasts u.c.

Karte – Mūsu izdota maksājumu karte, kas izsniegta uz Jūsu norādītas personas vārda.

Kartes konts – norēķinu konts, kas atvērts uz Jūsu vārda, Jūsu un/vai Jūsu norādīta Kartes Lietotāja veikto Darījumu ar Karti atspoguļošanai.

Klienta anketa – Mūsu veidlapa, kurā Mēs lūgsim Jums norādīt sadarbībai ar Mums nepieciešamo informāciju.

Jūsu pārstāvis, Klienta pārstāvis, Pilnvarotais pārstāvis – fiziska persona, kura uz likuma, pilnvaras, amata vai cita tiesiska pamata ir tiesīga rīkoties Jūsu vārdā un interesēs. Ja Jūs esat fiziska persona, tas var būt aizbildnis vai aizgādnis. Ja Jūs esat juridiska persona, tas būs pārstāvis uz likuma vai statūtu pamata. Pārstāvis uz pilnvarojuma pamata var būt gan fiziskai, gan juridiskai personai.

Konfidenciāla informācija – informācija par Jums, Jūsu Kontiem un Darījumiem.

Konta izraksts – papīra vai elektroniskā veidā sagatavots dokuments, kurā:

- atspoguļota noteiktā laika periodā visa notikusī naudas līdzekļu kustība Kontā un
- norādīts Konta atlikums šī perioda sākumā un beigās.

Konts – Jūsu norēķinu konts, kas atvērts Bankā.

Lietotājs – Jūs, Jūsu pārstāvis vai cita Jūsu vai Jūsu Pārstāvja pilnvarota persona ar tiesībām:

- lietot Karti un Kartes kontu, un/vai
- izmantot Internetbanku vai Mobilo lietotni Klienta noteiktajā režīmā.

Līgums – starp Jums un Mums noslēgta vienošanās par noteikta Mūsu pakalpojuma sniegšanu un saņemšanu.

LR – Latvijas Republika.

Maksājuma instruments – personalizēta ierīce vai procedūru kopums, ko Klients izmanto Bankas pakalpojumu ierosināšanai. Maksājuma instruments var būt:

- maksājumu karte,
- digitālais rīks, piemēram, internetbanka vai mobilā lietotne.

Maksājums – fiziskas vai juridiskas personas uzsākta darbība ar nolūku saņemt vai nodot naudas līdzekļus Saņēmējam Maksājuma uzdevumā noteiktā apmērā.

Maksājuma rīkojums – Maksātāja uzdevums maksājumu pakalpojumu sniedzējam izpildīt Maksājumu.

Maksājumu dienas limits – Lietotāja Autorizēto rīkojumu kopsummas dienas limits Internetbankā un Mobilajā lietotnē kopā.

Maksātājs – fiziska vai juridiska persona, kura uzsāk Maksājumu, iesniedzot maksājumu pakalpojumu sniedzējam Maksājuma rīkojumu.

Mastercard International noteikumi – *Mastercard International* noteikumi, kas pieejami tīmekļa vietnē <https://www.mastercard.com/content/dam/mccom/shared/business/support/rules-pdfs/mastercard-rules.pdf>.

Mobilā lietotne – lietotne mobilajām ierīcēm, kas ļauj Jums izmantot Internetbanku un citus Mūsu pakalpojumus saskaņā ar Mūsu noteikumiem.

Neautorizēts maksājums – maksājums, kuru Jūs neesat apstiprinājis ar savu pašrocīgo parakstu vai ar Autentifikācijas rīku.

Nodrošinājums – finanšu nodrošinājums jeb Jūsu saistību izpildei Bankas pieņemtie Nodrošinājuma devēja finanšu līdzekļi. Tas var būt:

- depozīts,
- bloķēta nauda Kontā,
- cits nodrošinājums, ja to paredz Mūsu pakalpojuma noteikumi.

Noteikumi – šie Vispārējie darījumu noteikumi.

Operācija, Darījums – jebkura darbība saistībā ar Bankas pakalpojumu.

Šāda darbība var būt:

- Maksājuma rīkojuma izpilde,
- darbība, kuras rezultātā tiek debetēts (samazināts) vai kreditēts (palielināts) Konta vai Kartes konta atlikums,
- Darījuma veikšana ar Kontos esošiem naudas līdzekļiem,
- Līguma slēgšana, grozīšana, izbeigšana,
- iesnieguma vai pieteikuma pieņemšana,
- cita Jūsu veikta darbība Mūsu pakalpojuma izmantošanai.

Pagaidu kants – Kants, kas ir atvērts dibināmās sabiedrības pamatkapitāla iemaksai līdz konkrētās sabiedrības reģistrācijai LR Uzņēmumu reģistrā.

Pamatkants – Kants ar pamatfunkcijām saskaņā ar *Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā* noteikto.

Patērētājs – fiziska persona, kura izsaka vēlēšanos saņemt, saņemt vai ir saņēmusi Mūsu pakalpojumu savām personīgajām vajadzībām, kas nav saistītas ar šīs personas saimniecisko vai profesionālo darbību.

Patiesais labuma guvējs jeb PLG – fiziska persona:

- kuras labā un interesēs Jūs veicat vai plānojat veikt Operāciju un
- kura atbilst Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā noteiktajām termiņa "patiesais labuma guvējs" pazīmēm.

Personu apliecinošs dokuments – LR izdota pase vai personas apliecība vai citā valstī izdots dokuments, kurš atzīts par derīgu ieceļošanai LR.

PIN kods – Maksājumu karšu noteikumu izpratnē personas identifikācijas numurs, kas:

- tiek piešķirts Lietotājam un
- tiek izsniegts kopā ar Karti, un
- kuru Lietotājs izmanto kā parakstu atsevišķu Operāciju ar Karti apstiprināšanai.

Puses – Mēs un Jūs, abi kopā.

Puse – Mēs vai Jūs, katrs atsevišķi.

Regulārā maksājuma rīkojums – Jūsu Maksājuma rīkojums Mums veikt Maksājumus ar regulāriem intervāliem vai iepriekš noteiktos datumos.

Sankcijas – sankciju subjektam noteikti ierobežojumi, kas pieņemti atbilstoši Starptautisko (Apvienoto Nāciju Organizācijas vai ES, Amerikas Savienotās Valstis) un LR nacionālo sankciju prasībām.

Sankciju jomas prasības – starptautiskā praksē, normatīvajos aktos un Bankas procedūrās noteiktās prasības Sankciju riska pārvaldīšanai.

Saņēmējs – Maksājuma rīkojumā norādītā fiziska vai juridiska persona vai Juridisks veidojums, kuram Maksājuma pabeigšanas rezultātā jāsaņem Maksājuma rīkojumā norādītā summa.

Starpniekbanka – Maksājumu pakalpojumu sniedzējs kas piedalās ārējo izejošo vai ienākošo Maksājumu veikšanā, kas nav Maksātāja vai Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs. .

SWIFT jeb *Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication* – Vispasaules starpbanku finanšu telekomunikāciju sabiedrība. Tīmekļa vietne: <https://www.swift.com/>.

Trešā persona – fiziska vai juridiska persona vai Juridisks veidojums, kas nav Klients vai Klienta pārstāvis.

Valutēšanas datums – atskaites brīdis, kurā Mēs fiksējam naudas līdzekļu izmaksas vai iemaksas brīdi Kontā.

Valūta –valsts vai valstu grupas oficiālā naudas vienība.

3D Secure – autentifikācijas sistēma drošiem pirkumiem internetā ar maksājuma karti.

[1] – Noteikumu rindkopu numerācija ērtākai lasīšanai.

VISPĀRĪGĀ DAĻA

1. NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA UN GROZĪŠANAS KĀRTĪBA

Noteikumi ir vispārējs dokuments, kas nosaka Mūsu un Jūsu sadarbības attiecības. Citādu kārtību var noteikt starp Mums un Jums noslēgtais Līgums, speciālie Mūsu pakalpojumu vai Operāciju noteikumi. [1]

Noteikumi sastāv no:

- I daļas "Vispārīgā daļa", kuras noteikumi ir piemērojami visiem Mūsu pakalpojumiem un; [2]
- II daļas "Speciālie noteikumi", kurā ir apkopoti speciālie noteikumi atsevišķiem Mūsu pakalpojumiem.

Pilnu Mūsu piedāvāto pakalpojumu sarakstu aicinām skatīt Cenrādī.

Noteikumi ir neatņemama sastāvdaļa jebkuram starp Mums un Jums noslēgtam Līgumam. [3]

Tie ir saistoši Pusēm, ciktāl atsevišķi jautājumi nav noteikti Līgumā, Mūsu pakalpojumu vai Operāciju noteikumos vai citos dokumentos.

Piesakoties Mūsu pakalpojumam un/vai noslēdzot Līgumu ar Mums, Jūs apliecināt, ka esat iepazinies ar: [4]

- Noteikumiem un;
- Cenrādi un;
- Bankas Personas datu apstrādes noteikumiem (<https://industria.finance/personas-datu-apstrade>).

Jums var būt saistoši atsevišķi Noteikumos minēti juridiskajām personām paredzēti pienākumi un Cenrādis juridiskām personām arī gadījumā, ja Jūs esat fiziska persona. Tas iespējams gadījumā, ja: [5]

- neesat uzskatāms par Patērētāju vai
- esat reģistrējies kā saimnieciskās darbības veicējs, vai
- esat reģistrējies kā individuālais komersants.

Mēs neesam atbildīgi par Jums nodarītajiem zaudējumiem un citiem papildu izdevumiem, ja tie radušies sakarā ar to, ka Jūs neesat iepazinies ar Noteikumiem, Cenrādi vai to grozījumiem. [6]

Noteikumi un Cenrādis ir pieejami:

- Apkalpošanas vietās Bankas darba laikā pēc Jūsu pieprasījuma un;
- Bankas tīmekļa vietnē www.industra.finance.

Mēs esam tiesīgi jebkurā brīdī vienpusēji grozīt Noteikumus un/vai Cenrādi. [7]

Pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās Mēs Jums par tiem darīsim zināmu Bankas tīmekļa vietnē www.industra.finance un Apkalpošanas vietās.

Normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos Mēs Jums par to paziņosim Internetbankā vai nosūtot SMS, vai nosūtot e-pastu.

Mēs paziņosim par grozījumiem Noteikumos vai Cenrādī: [8]

- vismaz 10 Bankas darba dienas pirms to spēkā stāšanās, ja grozījumi attiecas uz Klientiem, kuri nav Patērētāji;

- vismaz 2 mēnešus pirms to spēkā stāšanās, ja grozījumi attiecas uz Klientiem, kuri ir Patērētāji.

Mums ir tiesības samazināt Noteikumu un/vai Cenrāža grozījumu paziņošanas termiņu, ja grozījumi ir veikti par labu Jums atbilstoši Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajam. [9]

Mums nav pienākuma nodrošināt Noteikumu un vai Cenrāža grozījumu paziņošanas termiņu:

- ja Mēs ieviešam jaunu Bankas pakalpojumu vai;
- nosakām maksu jauniem Bankas pakalpojumiem, vai;
- precizējam Cenrāža pozīcijas, nemainot attiecīgā Bankas pakalpojuma cenu.

Jums ir tiesības līdz Noteikumu un/vai Cenrāža grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt Mums rakstisku paziņojumu par sadarbības izbeigšanu ar Mums, ja Jūs nepiekrītat attiecīgajiem grozījumiem. [10]

Šādā gadījumā Jums ir jāizpilda visas no Līgumiem izrietošās saistības.

Ja līdz attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienai nebūsim no Jums saņēmuši rakstisku paziņojumu par vēlmi izbeigt ar Mums sadarbību, Mēs uzskatīsim, ka:

- esat piekritis Noteikumu un/vai Cenrāža grozījumiem un
- esat apņēmies tos ievērot.

Šo Noteikumu 9. sadaļas apakšsadaļā [Atlīdzība par Bankas pakalpojumiem un cita veida atlīdzība](#) individuāli noteiktie Mūsu pakalpojumu maksas apmēri stājas spēkā nākamajā dienā pēc tam, kad esam Jūs par tiem informējuši. [11]

Mēs informēsim Jūs, nosūtot paziņojumu pa Jūsu izvēlētajiem saziņas kanāliem, piemēram, Internetbanku vai e-pastu.

Jums ir saistoša Operācijas uzsākšanas brīdī spēkā esošā pakalpojuma maksa, ja grozījumi Cenrādī stājas spēkā laikā, kad Operācija ir uzsākta, bet nav pilnībā izpildīta. [12]

Mēs savā tīmekļa vietnē <https://industria.finance/noteikumi> sniedzam informāciju par maksu, ko Banka piemēro Patērētāju biežāk izmantotajiem pakalpojumiem (*Tarifu informācijas dokuments*). [13]

Jūs kā Patērētājs varat reizi gadā bez maksas saņemt no Mums pārskatu par to, kāda maksa ir piemērota Jūsu izmantotajiem ar Kontu saistītajiem pakalpojumiem (*Pārskats par tarifiem*).

Pieprasījumu par to Jūs varat iesniegt Apkalpošanas vietā vai Internetbankā.

2. SADARBĪBAS PAMATPRINCIPI

Mēs katru reizi izvērtēsim:

- vai uzsāksim Darījumu ar Jums, [14]
- vai piedāvāsim Mūsu pakalpojumus (Operācijas),
- vai slēgsim attiecīgus līgumus.

Mēs noteiktos gadījumos esam tiesīgi atteikt Jums sniegt Mūsu pakalpojumus.

Mēs un Jūs Līgumu par noteiktu Bankas pakalpojumu noslēdzam saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem.

Līgums par konkrēto Bankas pakalpojumu ir noslēgts brīdī: [15]

- kad Mēs un Jūs parakstām Līgumu vai;

- kad Mēs esam pieņēmuši Jūsu aizpildīto un parakstīto noteiktas formas iesniegumu vai pieteikumu Mūsu pakalpojuma saņemšanai un Mēs Jums esam apliecinājuši par attiecīgā pakalpojuma sniegšanu vai;
- kad Bankas pakalpojums ir izpildīts.

Ja Līgums netiek noslēgts kā atsevišķs dokuments, Līgums sastāv no:

- Jūsu iesnieguma vai pieteikuma un;
- Noteikumiem, un;
- Cenrāža.

Līguma sastāvā ietilpst arī Mūsu pakalpojuma noteikumi, ja tādi kā atsevišķs dokuments ir publicēti Mūsu tīmekļa vietnē un uz to ir norādīts Jūsu aizpildāmā pieteikuma vai iesnieguma veidlapā.

Ja Līgumu noslēgsim kā atsevišķu vienošanos, tā noteikumi, tajā skaitā norādes uz citiem Bankas dokumentiem, būs iekļauti attiecīgā Līguma tekstā.

Ja Jūs esat Patērētājs un ja normatīvie akti nenosaka noteiktus ierobežojumus, Jums ir tiesības vienpusēji atkāpties no Distances līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no: [16]

- Distances līguma noslēgšanas brīža; vai
- brīža, kad esat saņēmis Distances līguma noteikumus un obligāti sniedzamo informāciju par Mums, Mūsu pakalpojumu, Distances līgumu, strīdu izskatīšanas iespējām un, ja šāds brīdis iestājas vēlāk nekā Distances līguma noslēgšanas brīdis.

Tās ir atteikuma tiesības.

Ja Jūs vēlaties izmantot atteikuma tiesības, Jums ir jāiesniedz Mums paziņojums par Distances līguma izbeigšanu: [17]

- Apkalpošanas vietā vai;
- Internetbankā, vai;
- nosūtot pa pastu uz Mūsu juridisko adresi, vai;
- nosūtot elektroniski uz Mūsu elektronisko pastu, ja paziņojums parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.

Jūsu pienākums ir samaksāt Mums par Mūsu pakalpojumu, ja esam to jau snieguši vai uzsākuši sniegt saskaņā ar attiecīgo Distances līgumu.

Pēc Distances līguma noslēgšanas Mēs uzsākam tā izpildi. [18]

Mēs uzsākam arī tāda Pakalpojuma sniegšanu, kas paredz tūlītēju vai atliktu maksājumu, pirms atteikuma tiesību izmantošanas termiņa beigām.

Jūs varat izbeigt Distances līgumu normatīvajos aktos un/vai Distances līgumā noteiktajos gadījumos arī tad, ja neizmantojāt atteikuma tiesības augstāk norādītajā atteikuma tiesību termiņā.

Distances līguma noteikumi un pirms Distances līguma noslēgšanas Patērētājam sniedzamā informācija Jums ir pieejama latviešu un angļu valodā. [19]

3. IDENTIFIKĀCIJA UN IZPĒTE. PARAKSTU PĀRBAUDE

Atbilstoši normatīvo aktu prasībām Mēs veicam: [20]

- Jūsu identifikāciju un;
- Klienta izpēti, un;

- ar Klientu saistīto personu (dalībnieku, akcionāru, pārstāvju, partneru un citu saistīto personu) izpēti, un;
- PLG noskaidrošanu.

Mēs sniedzam Pakalpojumus tikai tiem Klientiem, attiecībā uz kuriem Mēs esam varējuši veikt iepriekš minētās darbības.

Mēs no Jums pieprasīsim un Jums ir jāiesniedz patiesa informācija un dokumenti, kas nepieciešami: [21]

- Jūsu identifikācijai un;
- Jūsu izpētei, un;
- Jūsu PLG noskaidrošanai, un;
- Jūsu organizatoriskās struktūras izpētei, un;
- Jūsu un PLG padziļinātai izpētei.

Tas var ietvert informāciju un dokumentus par:

- veiktajiem un plānotajiem Darījumiem un;
- saimniecisko, personisko, finansiālo stāvokli un;
- naudas un citu līdzekļu avotiem un to izcelsmi, un;
- citu informāciju, lai Mēs varētu nodrošināt normatīvo aktu prasību izpildi.

Pirms sadarbības uzsākšanas Mēs izvērtēsim par Jums un par Jūsu PLG iegūto informāciju, tajā skaitā juridisko statusu un reputāciju.

Mums ir tiesības neuzsākt sadarbību ar Jums vai apturēt Pakalpojumu sniegšanu Jums, ja: [22]

- Jūs atsakāties sniegt Mums pieprasīto nepieciešamo informāciju, vai;
- Jūs esat sniedzis nepilnīgu vai nepatiesu informāciju, vai;
- sadarbībā ar Jums tiktu pārkāptas normatīvo aktu prasības, piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas vai Sankciju prasību izpildes jomā, vai;
- sadarbība ar Jums Bankai var radīt reputācijas risku.

Jūsu identifikācija un dokumentu uzrādīšana, iesniegšana

Fiziskās personas Mēs identificējam pēc Personu apliecinoša dokumenta. [23]
Jums un Jūsu pārstāvim ir pienākums uzrādīt derīgu Personu apliecinoša dokumenta oriģinālu. Mums ir tiesības iegūt tā kopiju vai skenētu attēlu.

Mums ir tiesības pieprasīt Jūsu, ja esat fiziska persona, Jūsu pārstāvja un Jūsu deklarētā PLG personisku klātbūtni un pašrocīgi parakstītu apliecinājumu Mūsu telpās, Mūsu pārstāvja klātbūtnē. [24]

Šīs darbības tiek veiktas ar mērķi pārliecināties, ka minētās personas patiesi pārzina Jūsu darbību un patiesi ir Jūsu pārstāvji un PLG.

Mums ir tiesības neuzsākt vai pārtraukt sadarbību ar Klientu, vai apturēt Pakalpojumu sniegšanu, ja Mēs nespējam pārliecināties par iepriekš noteikto.

Ja Jūs esat juridiska persona, Jūsu identifikācijai un izpētei pēc Mūsu pieprasījuma Jums jāuzrāda Pārstāvju un PLG Personu apliecinošus dokumentus. [25]

Jūsu pienākums ir arī uzrādīt dokumentu oriģinālus, kas apliecina Jūsu:

- reģistrāciju un;
- darbības juridisko pamatu, un;
- pašreizējo juridisko statusu, un;
- pārstāvēt tiesīgo personu sastāvu un to pārstāvības apjomu, un;

- Pilnvarotā pārstāvja pilnvarojuma apjomu, un;
- PLG statusa pamatojumu, un;
- informāciju par juridiskās personas darbību, un;
- citus dokumentus, ja tos pieprasām un tie nepieciešami, lai veiktu Jūsu identifikāciju, tai skaitā pirms sadarbības uzsākšanas, izpēti un veikto Darījumu pārbaudi, izpildot normatīvo aktu prasības.

Ja Jūs esat Juridisks veidojums, Jums ir pienākums: [26]

- iesniegt Mums tiesībspēju un pārstāvju rīcībspēju apliecinājošus dokumentus atbilstoši normatīvo aktu prasībām, un;
- izpildīt Noteikumu prasības, kas attiecas uz juridiskām personām.

Jums ir pienākums pēc Mūsu pieprasījuma noteiktā termiņā Mums iesniegt: [27]

- jaunu aizpildītu un parakstītu Klienta anketu un;
- Patiesā labuma guvēja karti, un;
- citus Mūsu pieprasītos dokumentus.

Banka normatīvo aktu prasību izpildes nolūkā veic Jūsu identifikāciju, ja Jūs ierodieties Bankā, lai veiktu Operāciju, un Jums nav atvērts Konts. [28]

Lietotājs Internetbankā un Mobilajā lietotnē tiek identificēts, izmantojot Autentifikācijas rīkus. [29]

Saziņai ar Mums pa tālruni Mēs Jūs identificējam, uzaicinot nosaukt: [30]

- vārdu, uzvārdu vai nosaukumu un;
- paroli informācijas sniegšanai pa tālruni.

Mēs varam veikt papildu pārbaudes, lai pārlicinātos par Jūsu identitāti.

Mēs varam atteikt Jums Konfidencialas informācijas sniegšanu, ja Jūs zvanāt no tālruņa, par kuru Jūs neesat informējis Mūs iepriekš.

Klienta-juridiskas personas vai Juridiska veidojuma likvidācijas vai maksātnespējas gadījumā visām personām, kuras paziņos par tiesībām rīkoties Klienta vārdā un/ vai ar Klienta Kontā esošajiem līdzekļiem, Mēs lūgsim: [31]

- uzrādīt dokumentus, kas apliecina viņu tiesības, un
- veikt šo dokumentu īstuma un pilnīguma pārbaudi un personas identifikāciju.

Datu bāzes un reģistri. Citu valstu dokumenti vai dokumenti svešvalodā

Mums ir tiesības pārbaudīt informāciju par: [32]

- Jums un;
- Jūsu PLG, un;
- Jūsu pārstāvjiem, un;
- Jūsu iesniegto dokumentu un datu, tai skaitā personas datu, patiesumu un derīgumu.

Lai veiktu minēto, Mēs izmantojam publiskajās datu bāzēs un reģistros (arī ārvalstu) esošo informāciju.

Mums ir tiesības veikt juridiskas personas identifikāciju, nepieprasot Jums iesniegt dokumentus, ja uzskatām, ka no publiski uzticama reģistra iegūtās ziņas ir pietiekamas. [33]

Mums ir tiesības Jums pieprasīt, lai svešvalodā un citās valstīs izdoti dokumenti, ir juridiski spēkā esoši un atbilstoši legalizēti vai apliecināti ar apliecinājumu „Apostille”. [34]

Normatīvie akti vai līgums starp LR un attiecīgo valsti var noteikt citu dokumentu īstuma apstiprināšanas kārtību.

Mums ir tiesības pieprasīt un Jums ir pienākums iesniegt dokumentu notariāli apliecinātu tulkojumu kādā no šādām valodām: [35]

- latviešu valoda,
- angļu valoda.

Pilnvarotie pārstāvji

Jums ir tiesības pilnvarot fizisku personu Mūsu pakalpojumu saņemšanai. [36]

Mums ir tiesības pieņemt Jūsu izdotu notariāli vai bāriņtiesā apliecinātu pilnvaru.

Jums ir tiesības pilnvarot personu Mūsu darbinieka klātbūtnē, noformējot pilnvarojumu atbilstoši normatīvo aktu prasībām uz Bankas iepriekš sagatavotas veidlapas.

Mums ir tiesības nepieņemt Jūsu izdotu pilnvaru, ja: [37]

- tā nav universālpilnvara, vai;
- tajā iekļautais pilnvarojuma apjoms nedod tiesības pilnvarotajam pārstāvim pārstāvēt Jūs Bankā ar tādām pašām tiesībām un apjomā, kāds ir Jums pašam, vai;
- ja pilnvarojums nav noformēts atbilstoši Mūsu prasībām, vai;
- ja pilnvarojums nav pietiekami skaidrs un nepārprotams, vai
- citu, pēc Mūsu ieskatiem, svarīgu iemeslu dēļ.

Pilnvarotais pārstāvis ir tiesīgs veikt darbības Jūsu vārdā noteiktā pilnvarojuma apmērā, pamatojoties uz: [38]

- publiskos reģistros iekļautām ziņām par juridisku personu Pilnvarotajiem pārstāvjiem vai/un;
- pilnvaru, kas izdota atbilstoši Noteikumiem.

Mēs un Jūs uzskatīsim pilnvarojumu Jūsu pilnvarotajam pārstāvim par spēkā esošu, piemērojamu un attiecināmu uz Jūsu un Mūsu savstarpējo sadarbību līdz brīdim: [39]

- kad beidzas pilnvarojumā noteiktais termiņš vai;
- kad Mēs no Jums esam saņēmuši pilnvarojuma rakstisku atsaukumu, vai;
- ar Klienta vai Klienta pilnvarotā pārstāvja nāvi.

Dokumenta parakstītājs pats kā fiziska persona uzņemas visas no parakstītā dokumenta izrietošās saistības un atbild par to izpildi saskaņā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, ja dokumenta parakstītājs parakstīšanas brīdī nav tiesīgs pārstāvēt personu, par kuras pārstāvi tas uzdodas. [40]

4. GROZĪJUMI IDENTIFIKĀCIJAS UN IZPĒTES DOKUMENTOS

Jums ir pienākums nekavējoties rakstveidā paziņot Mums par visām izmaiņām Jūsu dotos informācijā, ko Jūs vai Jūsu pārstāvis ir iesniedzis Mums, tai skaitā: [41]

- Personu apliecinošā dokumentā vai;
- reģistrācijas dokumentā, vai;
- statūtos, vai;
- Klienta anketā, vai;
- Patiesā labuma guvēja kartē, vai;
- Darījumu apliecinošos dokumentos, vai;
- pilnvarojumā, vai;

- parakstīt tiesīgo pilnvaroto pārstāvju sastāvā u.c.

Jums ir pienākums izpildīt Mūsu prasības par Klienta izpētes un/vai identifikācijas datu aktualizāciju, tajā skaitā uzrādīt derīgu Personu apliecinošu dokumentu. [42]

Jums pēc iespējas īsā laikā ir jāiesniedz Mums izmaiņu pamatojoši dokumenti, uz kuru pamata notikušas izmaiņas Juridiskā veidojuma vai juridiskās personas pārstāvju pārstāvības tiesībās. [43]

Mēs nepieņemam izpildei Jūsu vai Jūsu pilnvarotā pārstāvja jebkādus rīkojumus, ja: [44]

- ir beidzies rīkojuma iesniedzēja pilnvaru termiņš vai Personu apliecinoša dokumenta derīguma termiņš; un
- Mums nav iesniegti dokumenti, kas apliecina Jūsu pārstāvja pilnvaru termiņa pagarinājumu vai citas personas, kurai ir pārstāvības tiesības, iecelšanu, vai netiek uzrādīts rīkojuma iesniedzēja derīgs Personu apliecinošs dokuments.

Mēs atkal atsāksim pieņemt šeit noteiktos rīkojumus, kad Bankā tiks iesniegti attiecīgie nepieciešamie dokumenti.

Jūsu iesniegtajos dokumentos sniegtās ziņas uzskatāmas par patiesām un spēkā esošām līdz brīdim, kad Mēs esam saņēmuši no Jums citu informāciju. [45]

Jebkādi paziņojumi par grozījumiem Mums iesniegtajos identifikācijas un pilnvaras apliecinošajos dokumentos Bankai ir saistoši ar brīdi, kad Mēs tos saņemsim.

Mums ir tiesības neuzsākt vai pārtraukt sadarbību ar Jums vai apturēt Pakalpojumu sniegšanu Jums, ja Jūs neizpildāt šo Noteikumu 4. nodaļā noteiktās prasības. [46]

5. APLIECINĀJUMI UN APŅĒMŠANĀS

Jūs apliecināt, ka: [47]

- Mūsu sniegtos Pakalpojumus vienmēr izmantojat savā labā un interesēs, ja vien neesat Mums paziņojis par rīcību trešās personas uzdevumā un
- Mūsu sniegtajos Pakalpojumos izmantotie līdzekļi ir likumīgi un nav noziedzīgi iegūti, un Jūsu Darījumi nepārkāpj Sankciju prasības.

Jūs Mums apliecināt, ka jebkuras Operācijas Bankā veikšanas brīdī: [48]

- Jums ir pilna tiesībspēja un rīcībspēja sadarbības noslēgšanai, veikšanai, grozīšanai un izbeigšanai vai Operācijas veikšanai;
- Jums ir visas Operāciju noslēgšanai, veikšanai, grozīšanai un izbeigšanai nepieciešamās tiesības, atļaujas, licences un pilnvarojumi, kā arī visas tiesības Operācijas veikšanai;
- Operācija un visas no tā izrietošās sekas ir saistošas Jums un neizraisa LR spēkā esošo normatīvo aktu un Darījuma veikšanas vietā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu;
- visa informācija un dokumenti, ko Jūs esat sniedzis Mums, tai skaitā par PLG, tā personisko vai saimniecisko darbību, finansiālo stāvokli, atrašanās vietu un cita informācija, ir pilnīga, patiesa un nav maldinoša. Visi dokumenti un paziņojumi, kurus Jūs iesniedzat vai nododat glabāšanā Mums, ir patiesi un spēkā esoši;
- Jūs neesat tieši vai netieši ietekmējis Mūsu darbinieku, t.sk. neesat piedāvājis, apsūdzējis vai devis kādu lietu, tiesību vai priekšrocību Mūsu darbiniekam, lai tas rīkotos vai atturētos no rīcības, pārkāpjot savus pienākumus;

- Jūs neveicat noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma un proliferācijas finansēšanu, un Jūsu esošajai mantai vai finanšu līdzekļiem Bankā ir legāla izcelsme, tie nav iegūti noziedzīgā ceļā;
- Jūs ievērojat Sankciju prasības un neveicat Darījumus, kas pārkāpj Sankciju prasības vai ir uzskatāmi par Sankciju apiešanu;
- Jūs esat iepazinies, pilnībā apzināties un apņematies ievērot saistības, kas ietvertas šajos Noteikumos, Cenrādī un citos Mūsu normatīvajos dokumentos, kuri regulē Mūsu un Jūsu attiecības un par kuriem Mēs esam Jūs informējuši, vai ar kuriem Jums bija jāiepazīstas;
- Jūs bez iebildumiem iesniegsiet Mums Mūsu noteiktajā termiņā Mūsu pieprasīto informāciju (dokumentus) Jūsu identificēšanai, kā arī informāciju (dokumentus), kas apliecina naudas līdzekļu izcelsmi, PLG, veiktos Darījumus, saimniecisko, personisko darbību, finansiālo stāvokli, izmaiņas sniegtajā informācijā (dokumentos), kā arī citu informāciju (dokumentus), kuru Mēs uzskatīsim par nepieciešamu pieprasīt;
- neizmantosiet Mūsu sniegtos pakalpojumus jebkādiem nelikumīgiem mērķiem, neveiksiet darbības vai Operācijas, kas vērstas uz noziedzīgā vai nelikumīgā ceļā iegūtu naudas līdzekļu legalizāciju vai terorisma un proliferācijas finansēšanu, Sankciju pārkāpšanu vai apiešanu;
- nododot Mums Trešo personu, piemēram, Jūsu Internetbankas Lietotāja datus, Jums ir tiesības nodot tos Mums un dati ir iegūti likumīgi;
- lietosiet Mūsu pakalpojumus savās interesēs, nevis citas personas uzdevumā ar mērķi slēpt tās identitāti.

Jūs apņematies ar pienācīgu rūpību sekot, lai Jūsu vai Jūsu pārstāvja (arī Lietotāja) Konfidencialā informācija nenonāktu Trešo personu rīcībā. [49]

Jūsu pienākums ir ievērot Mūsu noteiktos drošības pasākumus, kas publicēti Mūsu tīmekļvietnē <https://industria.finance/internetbankas-drosiba> [50]

Jums jāizmanto tikai droši (licencēti, reģistrēti, pienācīgi aizsargāti, vispārzināmi un atzīti): [51]

- elektronisko sakaru komersantu pakalpojumi un elektronisko sakaru tīkli;
- sakaru un datu pārraides līdzekļi;
- ierīces, iekārtas, to sastāvdaļas un komponentes;
- operētājsistēmas, lietojumprogrammas, to sastāvdaļas un komponentes;
 - elektronisko sakaru komersantu pakalpojumi un elektronisko sakaru tīkli;
 - sakaru un datu pārraides līdzekļi;
 - ierīces, iekārtas, to sastāvdaļas un komponentes;
 - operētājsistēmas, lietojumprogrammas, to sastāvdaļas un komponentes.

6. ATBILDĪBA

Bankas atbildība

Mēs sniedzam Mūsu pakalpojumus, veicam Operācijas, pildām Jūsu rīkojumus kā krietns [52]
un rūpīgs saimnieks un aizsargājam Jūsu intereses, ciktāl esam tiesīgi to darīt.

Mēs uzņemamies atbildību tikai par Jūsu tiešajiem zaudējumiem, ja šiem zaudējumiem ir [53]
tiešs cēlonisks sakars ar Jaunu nolūku vai rupju neuzmanību par šo Noteikumu un citos
dokumentos noteikto saistību pārkāpumu no Mūsu puses.

Mēs neatbildam par Klientam nodarītiem zaudējumiem Trešo personu prettiesiskas
rīcības dēļ.

Mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem, kas radušies Jums vai Trešajām personām [54]
sakarā ar Darījuma izpildes vai Pakalpojuma sniegšanas apturēšanu vai izbeigšanu, ja
Mēs esam to veikuši nolūkā:

- novērst noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma un proliferācijas
finansēšanu vai citu prettiesisku darbību, vai
- izpildīt Sankciju prasības,

ciktāl piemērojamajos normatīvajos aktos nav noteikts citādi.

Klienta atbildība

Jūs uzņematies pilnu atbildību par zaudējumiem, kas radušies: [55]

- Jums vai Jūsu pārstāvim maldinot Banku,
- Jūsu vai Jūsu pārstāvja rupjas neuzmanības dēļ,
- Jums Trešo personu darbības rezultātā, izņemot normatīvajos aktos noteiktajos
gadījumos.

Jūs atbildat par visu Mums sniegto ziņu patiesumu, pilnību, precizitāti un savlaicīgumu. [56]

Mums ir tiesības izbeigt Līgumu un pieprasīt Jums saistību pirmstermiņa izpildi, ja Mēs
konstatējam šo Noteikumu 5. sadaļā norādīto Jūsu apliecinājumu neatbilstību patiesībai.
Šajā gadījumā Jūs atlīdzināt Mums visus izdevumus un zaudējumus, kas Mums radušies
sakarā ar Jūsu sniegto nepatieso informāciju un Līguma pirmstermiņa izbeigšanu.

Nepārvarama vara

Puses ir atbrīvotas no atbildības par no Līguma izrietošo saistību daļēju vai pilnīgu [57]
neizpildi, ja:

- tā radusies plūdu, zemestrīču, karu, bruņotu konfliktu, terora aktu, streiku,
nemieru un tādu jaunu imperatīvu normatīvo aktu pieņemšanas dēļ, kas ierobežo
Pušu iespēju pildīt Līgumu, vai citiem nepārvaramas varas apstākļiem; un
- šādi apstākļi tiešā veidā ietekmējuši Līguma izpildi un Puses to nevarēja
paredzēt, noslēdzot Līgumu.

Pusei, kas nokļuvusi nepārvaramas varas apstākļos, bez kavēšanās rakstiski ir jāinformē [58]
par to otru Pusi.

Puses apņemas vienoties, vai šādi nepārvaramas varas apstākļi traucē vai arī padara
Līguma saistību izpildi neiespējamu, kā arī izlemt saistību turpināšanas vai izbeigšanas
būtiskos jautājumus.

Puses vienojas, ka nepārvaramas varas apstākļu esamība nav uzskatāma par tiesisku pamatu to maksājumu parādu nesegšanai, kas radušies uz Līguma pamata līdz nepārvaramās varas iestāšanās brīdim.

Neautorizēti maksājumi

Jums vai Maksājuma instrumenta lietotājam ir pienākums nekavējoties rakstveidā [59] informēt Mūs par Neautorizētu maksājumu, tiklīdz par to kļuvis zināms.

Ja Jūs esat Patērētājs un esat informējis Mūs par Neautorizētu maksājumu tiklīdz [60] uzzinājat par to, bet ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no Konta, Mēs Jums atlīdzinām Neautorizētā maksājuma summu.

Ja Jūs neesat Patērētājs un esat informējis Mūs par Neautorizētu maksājumu tiklīdz [61] uzzinājat par to, bet ne vēlāk kā 60 dienu laikā pēc naudas norakstīšanas no Konta, Mēs Jums atlīdzinām Neautorizētā maksājuma summu.

Pēc Jūsu rakstveida paziņojuma par Neautorizētu maksājumu saņemšanas Mēs [62] nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz nākamās Bankas darba dienas beigām, atlīdzinām Jums radušos zaudējumus.

Mēs atmaksāsim Neautorizētā maksājuma summu vai atjaunosim stāvokli Jūsu Kontā, no kura šī summa norakstīta, līdz tādām stāvoklim, kāds tas būtu bijis, ja Neautorizēts maksājums nebūtu veikts.

Mums ir tiesības neievērot te augstāk norādīto termiņu, ja:

- Mums ir radušās pamatotas aizdomas, ka Jūs esat rīkojies prettiesiski, un
- Mēs par šīm aizdomām esam paziņojuši tiesībsargājošām vai uzraugošajām iestādēm.

Mēs esam tiesīgi vienpusēji, bez iepriekšēja paziņojuma ieturēt no Jūsu jebkura Konta [63] Mūsu atlīdzināto summu, ja pārbaudes rezultātā konstatējam, ka:

- atlīdzinātais Neautorizēts maksājums veikts Jūsu prettiesiskas vai krāpnieciskas darbības rezultātā; vai
- atlīdzinātais Neautorizēts maksājums veikts Jūsu rupjas nolaidības rezultātā; vai
- Neautorizēta maksājuma Saņēmējs vai Saņēmēja banka ir atmaksājusi Jums attiecīgo summu.

Jūsu pienākums ir nodrošināt Mūsu norādītā kontā naudas līdzekļus Mūsu atlīdzinātās summas apmērā pēc pirmā Mūsu pieprasījuma, ja Jūsu kontos nav naudas līdzekļu.

Mēs neatlīdzinām Jums zaudējumus, kas radušies saistībā ar Neautorizētu maksājumu, ja [64] Jūs vai Maksājuma instrumenta lietotājs esat rīkojies prettiesiski ar Jaunu nolūku.

Tāpat Mēs neatlīdzināsim Jums zaudējumus minētajā sakarā, ja:

- Jūs vai Maksājuma instrumenta lietotājs esat pieļāvuši rupju neuzmanību, vai
- neievērojāt Noteikumos norādītos termiņus Mūsu informēšanai par Neautorizētu maksājumu.

Mēs neatlīdzinām Jums zaudējumus līdz 50 *euro*, ja tie radušies saistībā ar Neautorizētu [65] maksājumu Maksājuma instrumenta nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ.

Šis noteikums netiek piemērots, ja:

- Jums vai Maksājuma instrumenta lietotājam nebija iespējams atklāt šādu nozaudēšanu, nolaupīšanu vai prettiesisku piesavināšanos pirms maksājuma (izņemot, ja Jūs, Maksātājs vai Maksājuma instrumenta lietotājs pats ir rīkojies prettiesiski); vai

- zaudējumi radušies Mūsu darbinieka, pārstāvja, filiāles vai ārpakalpojuma sniedzēja darbības vai bezdarbības rezultātā;
- Jūs esat Patērētājs.

7. KONFIDENCIALITĀTE UN PERSONAS DATU APSTRĀDE

Mēs garantējam Konfidenciālas informācijas noslēpumu un Jūsu personas datu aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām. [66]

Jūsu personas datu apstrādi Mēs veicam saskaņā ar Bankas apstiprināto Personas datu apstrādes un aizsardzības politiku. [67]

Informācija Jums un citiem datu subjektiem ir pieejama Mūsu tīmekļa vietnē www.industra.finance/personas-datu-apstrade.

Mēs varam atteikt uzsākt vai turpināt sadarbību ar Jums, ja Jūs atsakāties Mums sniegt Mūsu pieprasīto informāciju, kas ir būtiska: [68]

- Mūsu pakalpojuma nodrošināšanai vai
- no normatīvajiem aktiem izrietošu pienākumu izpildei.

Izbeidzot sadarbību ar Jums, Mēs turpinām apstrādāt Konfidenciālu informāciju un personas datus (piemēram, uzglabāt informāciju), ja tas ir nepieciešams: [69]

- Mums saistošos normatīvajos aktos noteikto prasību izpildei vai
- Mūsu leģitīmo interešu aizsardzībai.

Mēs varam ierakstīt un saglabāt starp Mums un Jums notiekošās telefonsarunas un citu audiovizuālu komunikāciju, ja: [70]

- tas tiek veikts Mūsu leģitīmajās interesēs vai
- to nosaka Mums saistošie normatīvie akti.

Mēs esam to tiesīgi darīt, lai:

- kontrolētu Mūsu sniegto pakalpojumu kvalitāti vai;
- izvērtētu sniegtās informācijas atbilstību, vai;
- nodrošinātu Līgumu izpildi, vai;
- pamatotu un pierādītu Jūsu attālināti dotus rīkojumus un darbības, vai;
- veicinātu sūdzību izskatīšanas objektivitāti.

Mēs esam tiesīgi izmantot minēto informāciju kā pierādījumus savstarpējo strīdu risināšanā.

Mēs neizsniedzam Klientiem telefona sarunu ierakstus, rūpējoties par Jūsu un Mūsu datu drošību.

Mēs veicam videonovērošanu Bankas telpās un teritorijā, lai: [71]

- nodrošinātu Mūsu apmeklētāju, darbinieku, telpu un mantas drošību un;
- aizsargātu Mūsu likumīgās intereses, un;
- konstatētu un novērstu prettiesiskas darbības.

Nododot Mums Trešo personu datus, Jums ir pienākums informēt šīs personas: [72]

- par personas datu apstrādes mērķiem, kuru dēļ viņu dati tiek nodoti Mums, un;
- par to, ka ar Mūsu Personas datu apstrādes un aizsardzības noteikumiem iespējams iepazīties Bankas tīmekļa vietnē.

8. DOKUMENTU UN INFORMĀCIJAS APMAIŅAS KĀRTĪBA

Visus ar Mūsu pakalpojumiem saistītus pieprasījumus, rīkojumus, pieteikumus, paziņojumus, informāciju, norādījumus vai sūtījumus un citus dokumentus Mēs Jums sniedzam :

- nosūtīt pa pastu uz Jūsu norādīto korespondences adresi vai deklarēto dzīvesvietas adresi (fiziskai personai) vai juridisko adresi (juridiskai personai); vai
- pa saziņas kanāliem, par kādiem Jūs un Mēs esam vienojušies, piemēram, Internetbanku vai e-pastu.

Mēs varam Jūs informēt par Jums adresētās informācijas atrašanās vietu un pieejamību Internetbankā un Mobilajā lietotnē, nosūtot:

- ziņu uz Jūsu norādīto elektroniskā pasta adresi vai
- SMS uz Jūsu norādīto tālruna numuru.

Paziņojumus, kas nesatur Konfidenciālu informāciju un ir saistoši visiem Klientiem, Mēs varam nodot, izmantojot Mūsu tīmekļa vietni www.industra.finance.

Mēs varam izmantot Trešo personu pakalpojumus sūtījumu un informācijas piegādei.

Jebkuru paziņojumu, informāciju vai citu dokumentu saistībā ar Mūsu un Jūsu attiecībām, Mēs Jums sniedzam rakstveidā latviešu valodā vai angļu valodā, ja par to esam iepriekš vienojušies.

Pēc Jūsu iniciatīvas Mēs un Jūs varam izmantot saziņā krievu valodu vai citas valodas, kuras abas Puses saprot. Šāda saziņa ietver:

- mutiskas klātienes vai telefoniskas konsultācijas un informācijas sniegšanu par Mūsu pakalpojumiem vai
- brīvas formas saraksti par jautājumiem, kas skar Jūsu kā klienta tiesību izmantošanu.

Pasta sūtījuma nosūtīšanas faktu apliecina:

- pasta (arī kurjerpasta) nodaļas kvīts vai cita oficiāla piegādes servisa kvīts par ierakstītu pasta sūtījumu; vai
- reģistrācijas ieraksts Mūsu nosūtīto dokumentu reģistrā, ja vēstule nosūtīta ar vienkāršu pasta sūtījumu.

Jebkuru paziņojumu, informāciju, sūtījumu vai citu dokumentu saistībā ar Mūsu un Jūsu attiecībām Puses uzskata par nosūtītu un saņemtu:

- ceturtajā dienā pēc tā nodošanas pastā, ja sūtījums ir LR robežās;
- četrpadsmitajā dienā pēc tā nodošanas pastā, ja sūtījums ir ārpus LR robežām;
- otrajā Bankas darba dienā pēc tā nosūtīšanas, ja dokuments sūtīts pa elektronisko pastu;
- otrajā Bankas darba dienā pēc tā nosūtīšanas, ja dokuments sūtīts, izvietojot to Internetbankā un Mobilajā lietotnē;
- kad adresāts ir apliecinājis piegādes veidlapā ar savu parakstu, norādot saņemšanas datumu un laiku, ja dokuments sūtīts ar kurjerpastu.

Mūsu pakalpojumu speciālie noteikumi vai ar Jums noslēgtais pakalpojuma līgums var paredzēt citu kārtību.

Jums ir pienākums nekavējoties pieņemt Mūsu nosūtīto dokumentu un iepazīties ar Jums nosūtīto informāciju.

9. ATLĪDZĪBA PAR PAKALPOJUMIEM. NODOKĻU IETURĒŠANA

Atlīdzība par Bankas pakalpojumiem un cita veida atlīdzība

Mēs sniedzam Jums Mūsu pakalpojumus par samaksu, kas ir noteikta Cenrādī. Cenrādis ir pieejams Mūsu tīmekļa vietnē www.industra.finance un Apkalpošanas vietās Bankas darba laikā. [80]

Mēs apstiprinām un uzturam atsevišķus Cenrāža veidus, kas attiecināmi uz dažādām Klientu grupām, atkarībā no: [81]

- to juridiskā statusa (fiziskās un juridiskās personas) vai
- Klientu rezidences (piederības pamatojums norādīts Cenrādī).

Ja Klienta piederība noteiktai Klientu grupai pamatotu iemeslu dēļ mainās (rezidences izmaiņas), tad šādam Klientam tiek piemērots atbilstošs Cenrādis.

Šajā gadījumā Mēs atbilstošo Cenrādi piemērojam automātiski, ar dienu, kad Mēs esam konstatējuši izmaiņas.

Mēs varam par to Jūs iepriekš nebrīdināt.

Mums ir tiesības Jums piedāvāt un individuāli vienoties ar Jums par citu Mūsu pakalpojuma maksas apmēru nekā norādīts Cenrādī, ņemot vērā Jūsu izmantotā pakalpojuma sarežģītību un riska pakāpi. [82]

Mēs esam tiesīgi noteikt atbilstošu un taisnīgu atlīdzību par Mūsu pakalpojumiem, kas nav minēti Cenrādī un kas ir bijuši nepieciešami, izpildot Jūsu uzdevumu.

Šādu atlīdzības apmēru Jūs varat apstrīdēt vispārējā kārtībā.

Jūs nevarat vēlāk apstrīdēt Mūsu pakalpojuma maksas apmēru, ja: [83]

- Mēs un Jūs esam vienojušies par Mūsu pakalpojumu; un
- Mēs Jums paziņojām par pienākošos maksu pirms Mūsu pakalpojuma izpildes; un
- Jūs šo Mūsu pakalpojumu esat saņēmis.

Jūs arī atlīdzināt Mums:

- visus izdevumus, kas saistīti ar Mūsu pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo darbību izpildi, un
- jebkāda veida blakus izmaksas.

Mēs esam tiesīgi ieturēt bezakcepta kārtībā no jebkura Bankā atvērta Jūsu konta jebkurus līdzekļus, ja: [84]

- Mēs tos ieturam saistībā ar Jums sniegtu Mūsu pakalpojumu (Operāciju) un;
- Jūsu Kontā nav pietiekami naudas līdzekļi Mūsu atlīdzības ieturēšanai, un;
- Mums uz tiem ir tiesības saskaņā ar starp Pusēm noslēgtiem Līgumiem, Darījumiem, šiem Noteikumiem vai citiem Mūsu pakalpojumu (Operāciju) noteikumiem.

Mums ir tiesības konvertēt naudas līdzekļus citā Valūtā pēc Mūsu tajā brīdī spēkā esošā Valūtas konvertācijas kursa.

Ja Jūs neesat samaksājis Mums pienākošos maksu par Mūsu pakalpojumu vai Pušu starpā noteiktu citu atlīdzību, Mums ir tiesības pārtraukt konkrētā Mūsu pakalpojuma sniegšanu Jums, par to Jūs nebrīdinot. [85]

Maksa par Mūsu pakalpojumu ir jāmaksā pirms tā izpildes, ja Mēs neesam noteikuši citu samaksas kārtību. [86]

Mums ir tiesības iegūt informāciju, dokumentus un citus pierādījumus, kuri nepieciešami: [87]

- Mūsu pakalpojumu izpildei vai;
- informācijas iegūšanai par Jums, vai;
- informācijas pārbaudei.

Jums ir jāsedz ar šo dokumentu un informācijas iegūšanu saistītās izmaksas. Izmantojot Trešo personu pakalpojumus, Mēs iesniegsim Jums apmaksai izdevumus apliecinātos dokumentos. [88]

Jums ir pienākums apmaksāt Mums visus Jums iesniegtajos dokumentos norādītos izdevumus, kā arī visas jebkāda veida blakus izmaksas (nodevas, nodokļus u.tml.).

Nodokļu ieturēšana

Mēs ieturam nodokļus, nodevas vai tiem pielīdzināmus maksājumus no Mūsu pakalpojuma rezultātā Jūsu gūtajiem ienākumiem, ja to paredz saistošo normatīvo aktu noteikumi. [89]

Mēs neesam atbildīgi par Jūsu veiktajiem nodokļu, nodevu vai tiem pielīdzināmiem maksājumiem, kas Jums ir jāmaksā reģistrācijas vai saimnieciskās darbības veikšanas valstī. [90]

10. LĪGUMU IZBEIGŠANAS KĀRTĪBA

Pušu tiesības izbeigt Līgumus

Katrai Pusei ir tiesības vienpusēji izbeigt visas vai atsevišķas starp Pusēm pastāvošās līgumattiecības, iesniedzot otrai Pusei paziņojumu. [91]

Šāds paziņojums ir jāiesniedz 30 dienas iepriekš, ja Mūsu speciālie pakalpojumu noteikumi nenosaka citādi.

Ja Jūs esat Patērētājs un Jums pie Mums ir atvērts [92]

- Konts, kuru Jūs vēlaties pārcelt pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja Latvijā, kontu maiņas process un Līgumu izbeigšana notiek saskaņā ar noteikumiem, kuri atrodas Mūsu tīmekļa vietnē <https://industria.finance/informacija-pateretajiem-par-maksajumu-kontu-mainu>;
- Pamatkonts, tad Līgumu izbeigšana tiek regulēta saskaņā ar Noteikumu [16. sadaļu](#) noteikto.

Bankas tiesības nekavējoties izbeigt Līgumus vai nepildīt to noteikumus

Mums ir tiesības vienpusēji un bez iepriekšējas brīdināšanas nekavējoties izbeigt jebkuru vai visus ar Jums noslēgtos Līgumus vai uz laiku apturēt Mūsu pakalpojuma sniegšanu jebkurā šādā gadījumā: [93]

- Jūs esat pārkāpis šos Noteikumus vai esat sniedzis nepatiesas, neprecīzas vai nepilnīgas ziņas,
- Jūs neizpildāt Mūsu prasības noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas kontrolē un novēršanā, legalizācijas mēģinājumu vai terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas vai Sankciju pārkāpumu novēršanas jomā;

- Mums ir pamats aizdomām, ka Jūsu vārdā rīkojas Trešā persona, kuru Mēs neesam identificējuši;
- Mums ir aizdomas, ka Jūsu deklarētais PLG nav patiesais Jūsu PLG;
- Mums ir aizdomas par Jūsu, Jūsu pārstāvja vai Jūsu PLG saistību ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, legalizācijas mēģinājumu vai terorisma un proliferācijas finansēšanu vai krāpšanu, vai Sankciju pārkāpumu vai pārkāpuma mēģinājumu vai Sankciju apiešanu vai apiešanas mēģinājumu;
- Jūs esat pieļāvis juridiski sodāmu, negodīgu vai neētisku rīcību;
- turpmāka sadarbība ar Jums Mums var radīt pārāk lielu risku saistībā ar normatīvo aktu prasību neievērošanu vai kaitējumu Bankas reputācijai.

Mums ir tiesības Jūs vai Jūsu pārstāvi neapkalpot jebkurā no turpmāk minētajiem [94]
gadījumiem, ja Mums ir pamats uzskatīt, ka Klients vai tā pārstāvis:

- ir alkohola reibumā, toksisko vielu iedarbības stāvoklī;
- jebkādu iemeslu dēļ nespēj apzināties savu rīcību;
- uzvedas nepiedienīgi un traucē Mūsu darbu.

Sadarbības izbeigšanas sekas

Sadarbības izbeigšanas gadījumā visiem Jūsu Darījumiem, kuri tiek veikti Mūsu un Jūsu [95]
sadarbības ietvaros, iestājas samaksas termiņš.

Dokumenti, kurus Jūs iesniedzāt, atverot Kontu vai veicot Darījumus, Jums netiek [96]
atgriezti.

Izbeidzot sadarbību ar Jums pēc Jūsu iniciatīvas, Mēs slēgsim Kontu Jūsu norādītajā [97]
datumā, ja ir izpildītas visas no Konta izmantošanas un no Mūsu un Jūsu noslēgtajiem
Līgumiem izrietošās saistības.

Šādā gadījumā Jums ir pienākums pārskaitīt visus savus naudas līdzekļus uz kontu pie [98]
cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja ne vēlāk kā 30 dienu laikā no dienas, kad
paziņojāt Mums par sadarbības izbeigšanu.

Sadarbību izbeidzot pēc Mūsu ierosinājuma, Jums ir pienākums pārskaitīt visus savus [99]
naudas līdzekļus ne vēlāk kā 30 dienu laikā no dienas, kad Mēs paziņojām Jums par
sadarbības izbeigšanu.

Šādā gadījumā Jūs varēsiet pārskaitīt savus naudas līdzekļus uz savu kontu citā
maksājumu pakalpojuma sniedzēja iestādē vai arī uz Trešās personas kontu atbilstoši
normatīvajos aktos noteiktajam.

Ja pārskaitīt naudas līdzekļus nebūs iespējams, Jūs varēsiet tos izņemt skaidrā naudā
atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam skaidras naudas izmaksas limita apmēram.
Mēs atļausim Jums pārskaitīt minētos naudas līdzekļus vai izņemt skaidrā naudā, ja vien
tam nebūs citu šķēršļu (piemēram, Mūsu, vai citas institūcijas lēmums par līdzekļu
iesaldēšanu u.tml.).

Pēc šajā Noteikumu nodaļā norādītā naudas līdzekļu pārskaitīšanas termiņa iestāšanās
Mums ir tiesības ieturēt maksu par naudas līdzekļu glabāšanu Kontā saskaņā ar Cenrādi.

11. MANTOŠANA

Klienta – fiziskas personas nāves gadījumā Mēs pieprasīsim mantojuma tiesības [100]
apliecinošus dokumentus no personām, kuras vērsas Bankā kā Klienta mantinieki.

Banka veic šo personu identificēšanu un pārbauda iesniegto dokumentu īstumu, spēkā esamību un pilnīgumu. Šo Bankas pakalpojumu minētās personas apmaksā atbilstoši Cenrādī noteiktajam.

Mantiniekiem ir saistoši Klienta noslēgto Līgumu noteikumi un no tiem izrietošās tiesības un pienākumi. Tas attiecas arī uz Klienta mantas apgrūtinājumu un Bankas tiesībām saņemt Cenrādī noteikto pakalpojumu maksu. Mēs varam ieturēt maksu par Mūsu sniegtajiem pakalpojumiem no Klienta naudas līdzekļiem vai arī lūgt tos apmaksāt Klienta mantiniekiem. [101]

12. SŪDZĪBU UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Jūs varat iesniegt Mums sūdzību, ja neesat apmierināts ar Mūsu sniegto pakalpojumu vai apkalpošanas kvalitāti. Sūdzība Jums jāiesniedz rakstveidā, norādot to pamatojošus apstākļus un faktus, kā arī pievienojot atbilstošus dokumentus, ja tādi ir. [102]

Mēs veicam Jūsu sūdzības apstrādi saskaņā ar *Klientu sūdzību pieņemšanas un izskatīšanas kārtībā* noteikto, kas ir pieejama Mūsu tīmekļa vietnē <https://industria.finance/noteikumi/sudzibu-izskatisanas-kartiba>. [103]

Mēs izskatām sūdzību un rakstiski sniedzam atbildi Jums ne vēlāk kā 15 Bankas darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas. [104]

Mēs varam pagarināt atbildes sniegšanas termiņu līdz 35 Bankas darba dienām. Šajā gadījumā Mēs Jūs informēsim par termiņa pagarināšanas iemesliem un atbildes sniegšanas termiņu.

Ja Jūs neesat apmierināts ar Mūsu rīcību vai sniegto atbildi uz sūdzību, Jums ir tiesības vērsties *Klientu sūdzību pieņemšanas un izskatīšanas kārtībā* norādītajās Bankas uzraudzības iestādēs. [105]

13. CITI NOTEIKUMI

Mūsu un Jūsu savstarpējām tiesiskajām attiecībām tiek piemēroti LR spēkā esošo normatīvo aktu noteikumi, ja atsevišķi līgumi un vienošanās nenosaka citādi. [106]

Lai izpildītu prasības noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas kontrolē un novēršanā, legalizācijas mēģinājumu vai terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas vai Sankciju pārkāpumu novēršanas jomā, Mums ir tiesības noteikt: [107]

- Operāciju summas vai;
- Konta apgrozījuma limitu, vai;
- citus Bankas pakalpojumu sniegšanas ierobežojumus, vai;
- atteikt vai apturēt jebkura Bankas pakalpojuma sniegšanu vai Darījuma izpildi.

Mēs Jūs par šīm darbībām iepriekš informēsim, ja to ļaus spēkā esošie normatīvie akti.

Par Mūsu un Jūsu starpā veicamo Darījumu izpildes vietu uzskatāmas Mūsu Apkalpošanas vietas, ja nav citas vienošanās vai no faktiskiem apstākļiem un piemērojamiem normatīviem aktiem neizriet citādi. Tas attiecas arī uz Darījumiem, kurus Jūs ar Banku noslēdzat attālināti. [108]

Mūsu likvidācijas vai maksātnespējas procesa uzsākšanas gadījumā, kā arī citos gadījumos, kas paredzēti normatīvajos aktos, Jums ir tiesības saņemt: [109]

- garantēto atlīdzību par Jūsu noguldījumiem Bankā atbilstoši Bankas tīmekļa vietnē <https://industria.finance/noguldijumu-garanteta-atlidziba> sniegtajai informācijai; un/vai
- kompensāciju LR leguldītāju aizsardzības likumā noteiktajos apmēros un kārtībā atbilstoši Bankas tīmekļa vietnē <https://industria.finance/ieguldijumi/informacija-iegulditajiem> sniegtajai informācijai. Ikviens šo Noteikumu daļa tiks iztulkota kā atsevišķa spēkā esoša un saistoša Pusēm.

Ja spēkā stājas jauns normatīvais regulējums, tas nemaina Noteikumu vienības (daļa, sadaļa, rindkopa, teikums, vārds), uz kurām tas neattiecas. [110]

Lingvistisku vai interpretācijas strīdu, pretrunu, nesaskaņu vai prasību gadījumā par noteicošo uzskatāms šo Noteikumu, citu Bankā esošo noteikumu un attiecīgo Bankas Operāciju dokumentu tekstam un Darījumu dokumentu tekstam latviešu valodā. [111]

Par patiesu uzskatāma vārdiski noteiktā summa, ja dokumentos minēto summu vai skaitļu vārdiskā izteiksme atšķiras no to skaitliskās izteiksmes. [112]

Papīra formas dokumentiem, kurus Jūs Mums iesniedzat, ir jābūt sagatavotiem un parakstītiem ar rakstāmpiederumiem, kuru rakstītais teksts saglabājas neierobežoti ilgi un nav izdzēšams savādāk, kā acīmredzami sabojājot dokumenta materiālu. Mums ir tiesības, bet nav pienākuma, pārbaudīt, vai ir lietoti minētie rakstāmpiederumi. [113]

Dokumenta iesniedzējs atbild par zaudējumiem, kas radušies:

- citu rakstāmpiederumu lietošanas rezultātā, kā arī
- nesalasāmu vai nepareizi aizpildīta dokumenta iesniegšanas rezultātā.

Mēs esam tiesīgi apķīlājamo un/vai pārskaitāmo summu no dažādiem Jūsu kontiem, uz kuriem tiek vērsta piedziņa, apvienot vienā Klienta kontā pēc Mūsu izvēles. [114]

Mēs minēto esam tiesīgi darīt tikai tad, ja Bankā ir saņemts kompetentas iestādes vai amatpersonas apķīlāšanas vai piedziņas rīkojums.

Virsraksti un numerācija Noteikumos iekļauti tikai uzskatāmības un ērtības labad, tie nav izmantojami Noteikumu teksta vai jēgas skaidrošanai. [115]

Šie Noteikumi ir saistoši un attiecas ne tikai uz Jums, bet arī uz ikvienu Jūsu tiesību un saistību pārņēmēju neatkarīgi no: [116]

- jebkādam izmaiņām Jūsu amatpersonu sastāvā (ja esat juridiska persona) vai;
- izmaiņām attiecībā uz Pilnvarotajiem pārstāvjiem, vai;
- jebkura cita iemesla dēļ.

II SPECIĀLĀ DAĻA

14. NORĒĶINU KONTA NOTEIKUMI

Konta atvēršana

Kontu Bankā var atvērt: [117]

- fiziska persona, kura sasniegusi 18 gadu vecumu;
- fiziska persona, kura sasniegusi 16 gadu vecumu, ja tās likumiskais pārstāvis Bankai ir devis rakstisku piekrišanu Konta atvēršanai;
- Pilnvarotais pārstāvis, kuram saskaņā ar izsniegto pilnvaru ir piešķirtas tiesības atvērt Kontu fiziskas personas vārdā un/vai tiesības rīkoties ar to;

- fiziskas personas aizbildnis vai aizgādnis;
- amatpersona, kurai saskaņā ar juridiskas personas statūtiem vai citu dokumentu ir piešķirtas pārstāvības tiesības;
- Pilnvarotais pārstāvis, kuram saskaņā ar izsniegto pilnvaru ir piešķirtas tiesības atvērt Kontu juridiska veidojuma vārdā un tiesības rīkoties ar to.

Atverot Kontu, Mēs lūgsim Jums iesniegt: [118]

- iesniegumu Konta atvēršanai un;
- šajos Noteikumos uzskaitītos dokumentus, kas nepieciešami Klienta identifikācijai, parakstu pārbaudei un PLG noskaidrošanai.

Mēs un Jūs uzskatīsim, ka Līgums par Konta atvēršanu un apkalpošanu ir noslēgts no Konta atvēršanas brīža un tas tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku. [119]

Jums atvērtais Konts ir multivalūtu Konts. [120]

Jūs maksājat ar Konta atvēršanu saistīto Bankas pakalpojuma maksu pirms Konta atvēršanas vai arī tā tiek ieturēta no Konta saskaņā ar Cenrādi. [121]

Atteikums atvērt vai apkalpot Kontu

Mums ir tiesības atteikt atvērt Jums Kontu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu. [122]

Neiegūstot pietiekamu informāciju un dokumentus, lai izpildītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības, Mums ir tiesības: [123]

- neuzsākt sadarbību ar Jums; vai
- neapkalpot Kontu un/vai;
- atteikties izpildīt Jūsu Maksājuma rīkojumu.

Konta darbība

Jums ir tiesības Kontā veikt Operācijas ar skaidru vai bezskaidru naudu saskaņā ar šo Noteikumu prasībām. [124]

Mēs pieņemam izpildei Maksājuma rīkojumus, kas noformēti saskaņā ar Bankas prasībām. [125]

Jums ir jānodrošina, ka:

- Maksājuma rīkojumos norādītie maksājumu rekvizīti ir pilnīgi un pareizi un
- Kontā ir pietiekami daudz naudas līdzekļu Maksājuma rīkojuma izpildei un samaksai par Mūsu sniegto pakalpojumu.

Jums ir pienākums sekot līdzi Kontā veiktajām Operācijām un pārbaudīt Konta izrakstā redzamo ierakstu atbilstību faktiski veiktajām Operācijām. [126]

Mēs esam tiesīgi jebkurā brīdī patstāvīgi konvertēt visus vai daļu no Jūsu naudas līdzekļiem Kontā uz *euro* pēc Bankas noteiktā Valūtas kursa konvertācijas brīdī. Mēs varam par minēto darbību Jūs iepriekš brīdināt, tomēr tas nav Mūsu pienākums. [127]

Mēs neatlīdzinām Jums jebkurus izdevumus, kaitējumu vai neiegūto peļņu, kas ir saistīti ar naudas līdzekļu konvertāciju. [128]

Konta izraksts

Jums ir tiesības saņemt Konta izrakstu. [129]

Mēs sagatavojam Konta izrakstu latviešu valodā. [130]

Mēs varam sagatavot Konta izrakstu angļu valodā, ja Mēs esam ar Jums par to vienojušies.

Mēs pēc Jūsu pieprasījuma izsniedzam Konta izrakstu, ievērojot Līguma un Cenrāža noteikumus.

Konta slēgšana

Jums ir tiesības slēgt Kontu, par to brīdinot Mūs vienu mēnesi iepriekš. [131]

Jūs varat slēgt Kontu arī ātrāk, ja Mēs tam piekrītam.

Mums ir tiesības neslēgt Kontu, ja šis Konts ir saistīts ar citu Mūsu sniegtu pakalpojumu, kura saistības vēl nav izpildītas. [132]

Mums ir tiesības vienpusējā kārtībā slēgt Kontu, nenorādot iemeslu. [133]

Šādā gadījumā, Mēs Jūs brīdināsim:

- divus mēnešus iepriekš, ja esat Patērētājs, vai;
- vismaz vienu mēnesi iepriekš, ja neesat Patērētājs.

Mums ir tiesības vienpusējā kārtībā slēgt Kontu bez iepriekšēja brīdinājuma, ja Jūs: [134]

- nepildāt vai nepienācīgi pildāt šos Noteikumus;
- esat Mums iesniedzis dokumentus, par kuriem Mums ir aizdomas, ka tie varētu būt viltoti vai to autentiskums ir apšaubāms;
- esat Mums sniedzis pretrunīgus paskaidrojumus;
- nesniedzat informāciju par saviem Darījumiem, kas tiek apkalpoti Bankā;
- nesniedzat pietiekamus pierādījumus par Jūsu deklarēto PLG;
- radāt aizdomas par negodprātīgu vai prettiesisku rīcību;
- neizpildāt prasības noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomā;
- nesniedzat pietiekamu informāciju, lai Mēs izpildītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības;
- neizpildāt citas prasības, kas noteiktas Mūsu un Jūsu starpā noslēgtajā Līgumā;
- neveicat Operācijas Kontā sešus mēnešus vai ilgāk un Kontā nav naudas līdzekļu atlikuma.

15. PAGaidu KONTA NOTEIKUMI

Pagaidu konta atvēršana

Mēs atveram multivalūtu Pagaidu kontu uz termiņu līdz trīs mēnešiem juridiskas personas pamatkapitāla iemaksai jaundibināmā uzņēmuma reģistrācijai LR Uzņēmumu reģistra komercreģistrā. [135]

Lai atvērtu Pagaidu kontu, Jums jāiesniedz iesniegumu Pagaidu konta atvēršanai un tā atvēršanai nepieciešamos juridiskos dokumentus (dibināšanas lēmums, statūti, paziņojums par juridisko adresi, dalībnieku reģistrs). [136]

Pagaidu kontu Jūs varat izmantot tikai jaundibināmā uzņēmuma pamatkapitāla iemaksai. Mēs nesniedzam Jums nekādus citus Mūsu pakalpojumus līdz Konta atvēršanai, kā vien tos, kas saistīti ar Pagaidu konta atvēršanu, apkalpošanu un slēgšanu. [137]

Mums, lai izpildītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības, ir tiesības pieprasīt un Jums ir [138]

pienākums iesniegt visu šajos Noteikumos paredzēto informāciju Konta atvēršanai, tai skaitā par:

- Jums, un;
- Jūsu pārstāvi, un;
- Jūsu PLG, un;
- dibinātājiem, un;
- plānoto darbību un līdzekļu izcelsmi.

Mums ir tiesības no Jums saņemt papildu informāciju un dokumentus, ko esam Jums pieprasījuši. [139]

Mums ir tiesības nepieņemt Jūsu iesniegumu Pagaidu konta atvēršanai un/vai atteikt Pagaidu konta atvēršanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

Maksa saistībā ar Pagaidu kontu

Mēs ieturam Cenrādī noteikto pakalpojuma maksu par darbību veikšanu saistībā ar Pagaidu kontu. [140]

Pagaidu konta darbība

Pēc uzņēmuma reģistrācijas LR Uzņēmumu reģistra komercreģistrā, iesniedzot nepieciešamos dokumentus, Jūs varat Pagaidu kontu: [141]

- pārformēt par Kontu vai;
- slēgt, pārskaitot juridiskās personas pamatkapitāla naudas līdzekļu summu.

Jums ir jāinformē Mūs par Pagaidu konta tālāku darbību trīs mēnešu laikā pēc Pagaidu konta atvēršanas. [142]

Ja Jūs trīs mēnešu laikā pēc Pagaidu konta atvēršanas neiesniedzat Mums dokumentus par reģistrāciju LR tiesību aktos noteiktajā kārtībā vai Pagaidu konta slēgšanai nepieciešamos dokumentus, Mums ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma:

- slēgt Pagaidu kontu, ja tajā nav atlikuma;
- ja Pagaidu kontā ir atlikums, piemērot Mūsu pakalpojumu Cenrādī noteikto pakalpojuma maksu par Konta apkalpošanu.

Ja juridiskā persona, kuras pamatkapitāla izveidei Pagaidu kontā bija iemaksāti naudas līdzekļi, netiek reģistrēta LR Uzņēmumu reģistra komercreģistrā, Jūs varat iesniegt Mums pieprasījumu Pagaidu kontā iemaksāto naudas līdzekļu atmaksāšanai. Mums ir tiesības pārliecināties par Jūsu pieprasījuma pamatotību un pilnvarām saņemt naudas līdzekļus. [143]

16. PAMATKONTA NOTEIKUMI

Vispārīgi noteikumi

Mēs nodrošinām, ka Patērētājiem – LR rezidentiem, ES rezidentiem un personām, kuru izraidīšana no Latvijas atbilstoši LR normatīvajiem aktiem nav iespējama - var tikt atvērts Pamatkonts, ja šīs tiesības neierobežo normatīvo aktu noteikumi. [144]

Pamatkonta atvēršanai piemēro Noteikumu [14. sadaļā](#) noteiktās prasības, ja Pamatkonta noteikumi nenosaka citādi. Informācija par Pamatkontu sniegta arī Bankas tīmekļa vietnē <https://industria.finance/norekinu-konts-ka-pamatkonts>. [145]

Sniedzamā informācija un dokumenti

Lai atvērtu Pamatkontu, Patērētājs iesniedz Mums: [146]

- Iesniegumu un;
- parakstītu apliecinājumu par to, ka nav atvēris citu maksājumu kontu, kas tam LR ļauj izmantot Pamatkonta pakalpojumus, un;
- citu Pamatkonta atvēršanai nepieciešamo Bankas pieprasīto informāciju un dokumentus.

Termiņi

Mēs 10 Bankas darba dienu laikā pēc visas nepieciešamās informācijas un dokumentu saņemšanas atveram Pamatkontu vai atsakām Pamatkonta atvēršanu. [147]

Atteikums atvērt Pamatkontu

Mēs atsakām Pamatkonta atvēršanu jebkurā no šādiem gadījumiem: [148]

- ja šāda Pamatkonta atvēršanas vai apkalpošanas rezultātā tiktu pārkāptas normatīvo aktu prasības, tai skaitā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas vai Sankciju jomā;
- Patērētājs Bankai sniedzis nepatiesu informāciju Pamatkonta atvēršanai.

Mēs esam tiesīgi atteikt atvērt Pamatkontu jebkurā no šādiem gadījumiem: [149]

- Patērētājam jau ir atvērts Pamatkonts citā kredītiestādē Latvijā, izņemot gadījumu, kad viņš jau saņēmis paziņojumu, ka Pamatkonts tiks slēgts;
- Patērētājs vairs neatbilst tādas personas statusam, kurai Banka saskaņā ar normatīvo aktu noteikumiem nodrošina Pamatkonta atvēršanu;
- Pamatkonta atvēršana vai apkalpošana var radīt Mums reputācijas riskus.

Mēs nekavējoties un bez maksas rakstveidā informējam Patērētāju par Bankas atteikumu atvērt Pamatkontu, norādot atteikuma iemeslus, ja spēkā esošie normatīvie akti neierobežo Mūsu tiesības sniegt šādu informāciju. [150]

Šādā gadījumā Mēs vienlaikus norādām, kur Patērētājam iespējams vērsties, ja viņu neapmierina Mūsu pieņemtais lēmums par atteikumu.

Sadarbības izbeigšana saistībā ar Pamatkontu

Mēs vienpusēji izbeidzam sadarbību ar Patērētāju un aizveram Pamatkontu jebkurā no šādiem gadījumiem: [151]

- Pamatkonta apkalpošana ir pretrunā ar normatīvo aktu prasībām, tai skaitā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas vai Sankciju jomā;
- Patērētājs Pamatkontu ir tīši izmantojis nelikumīgām darbībām.

Mēs esam tiesīgi vienpusēji izbeigt sadarbību ar Patērētāju un aizvērt Pamatkontu jebkurā no šādiem gadījumiem: [152]

- Pamatkontā ilgāk par 24 mēnešiem pēc kārtas nav veikti Darījumi;
- Patērētājs ir sniedzis nepatiesu informāciju, kas bijusi pamatā Pamatkonta atvēršanai;
- Patērētājs vairs neatbilst tādas personas statusam, kurai Banka saskaņā ar noteikumiem nodrošina Pamatkonta atvēršanu;
- Patērētājs ir atvēris citu maksājumu kontu, kas tam LR ļauj izmantot Pamatkonta pakalpojumus;

- turpmāka Pamatkonta uzturēšana rada Mūsu reputācijas riskus;
- Mēs izbeidzam attiecīgā maksājuma pakalpojuma sniegšanu visiem saviem Klientiem;
- ne mazāk kā kopumā 6 mēnešu ilgā laika periodā Patērētāja parādsaistības par Pamatkonta un tā ietvaros sniegto pakalpojumu izmantošanu pārsniedz Pamatkonta atlikumu.

17. INTERNETBANKAS UN MOBILĀS LIETOTNES LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Vispārīgie noteikumi

Internetbankas un Mobilās lietotnes lietošanas noteikumi ir piemērojami, izmantojot Internetbanku vai Mobilo lietotni: [153]

- attālinātai Bankas Operāciju veikšanai un/ vai;
- līgumu slēgšanai tiešsaistē starp Pusēm, un/vai
- citu Bankas piedāvātu darbību veikšanai tiešsaistē.

Jebkura Lietotāja pienākums ir: [154]

- levērot Mūsu noteikto Internetbankas lietošanas kārtību atbilstoši Internetbankas lietotāja rokasgrāmatai un;
- levērot Digipass Lietotāja rokasgrāmatu, un;
- levērot Drošības prasības, un;
- nodrošināt Bankas noteiktās tehniskās prasības Internetbankas sistēmas lietošanai.

Minētie dokumenti Lietotājam ir pieejami Bankas tīmekļa vietnē.

Bankai ir tiesības bez paziņošanas atjaunināt minētos dokumentus.

Jūs uzņematies atbildību un visus riskus, kas saistīti ar Internetbankas, Mobilās lietotnes, Autentifikācijas rīku un elektronisko sakaru līdzekļu nesankcionētu izmantošanu. [155]

Mēs reģistrējam visas Lietotāja Internetbankā un Mobilajā lietotnē veiktās darbības, un, ja nepieciešams, izmantojam šos reģistrus veikto rīkojumu izpildes pamatošanai un Operāciju veikšanas pierādīšanai. [156]

Mūsu pienākums ir: [157]

- Noteikumos un Internetbankas lietotāja rokasgrāmatā paredzētajā kārtībā nodrošināt Klientu ar informāciju par Internetbankai pieslēgto Klienta kontu stāvokli un;
- pieņemt rīkojumus, un;
- veikt citas darbības, kas saistītas ar Internetbanku.

Lietotājs var saņemt konsultācijas, ja Lietotājam ir nepieciešama palīdzība jautājumos, kas saistīti ar Internetbankas un Mobilās lietotnes lietošanu: [158]

- Bankas darba laikā Mūsu Apkalpošanas vietās vai
- izmantojot citus saziņas kanālus, par kuru izmantošanu Mēs un Jūs esam vienojušies.

Internetbankas un Mobilās lietotnes izmantošana

Mēs piešķiram Lietotājam tiesības lietot Internetbanku, pamatojoties uz Jūsu parakstīto dokumentu. Tas ir noteiktā formā Bankas izstrādāts dokuments, kurā Jūs izsakāt vēlmi izmantot Internetbanku. [159]

Savukārt Mobilās lietotnes lietošana ir iespējama tikai pie nosacījuma, ja Lietotājam ir piešķirtas tiesības lietot Internetbanku un Lietotājs ir instalējis Mobilo lietotni savā mobilajā tālrunī.

Instalējot Mobilo lietotni, Lietotājs ir akceptējis Mūsu noteikumus par Mobilās lietotnes lietošanu.

Internetbankas lietošana pamatojas uz līgumu par Internetbankas lietošanu, ko Puses noslēdz uz nenoteiktu laiku. [160]

Līgumu Mēs un Jūs uzskatām par noslēgtu, kad:

- Jūs, ja vienlaikus esat arī Lietotājs, Bankas noteiktajā kārtībā esat saņēmis Internetbankas lietošanai nepieciešamos Autentifikācijas rīkus, ko Jūs apliecināt ar savu parakstu vai;
- Jūsu norādītais Lietotājs Bankas noteiktajā kārtībā saņēmis Internetbankas lietošanai nepieciešamos Autentifikācijas rīkus, ko Lietotājs apliecina ar savu parakstu.

Pusēm ir tiesības jebkurā laikā pārtraukt Internetbankas lietošanu un izbeigt līgumu par Internetbankas lietošanu, 30 dienas iepriekš par to rakstiski paziņojot otrai Pusei. Līgums var tikt izbeigts pirms norādītā termiņa, ja Jums nav neizpildītu saistību pret Banku. [161]

Līgums par Internetbankas lietošanu automātiski izbeigsies, ja tiks slēgts Konts.

Bankas pakalpojumu pieejamība Internetbankā. Lietotāja tiesības

Mūsu pakalpojumi Internetbankā, tīmekļa vietnē www.industra.finance un Mobilajā lietotnē ir pieejami tiešsaistes (*online*) režīmā 24 stundas diennaktī (24/7). Izņēmums ir katrs šāds gadījums, kad: [162]

- nepieciešami sistēmas ekspluatācijas pārtraukumi,
- pakalpojuma modernizēšanas pārtraukumi,
- notiek strāvas padeves pārtraukumi,
- citos līdzīgi plānotos un neplānotos gadījumos.

Plānotu pārtraukumu gadījumā Mēs savlaicīgi brīdinām Klientu un Lietotāju par Mūsu pakalpojumu pieejamības ierobežojumiem.

Mums ir tiesības kontrolēt Lietotāju Internetbankas pieslēgšanās Interneta protokola adresi. [163]

Jūsu norādītajam Lietotājam ir tiesības piešķirto tiesību (funkciju) robežās:

- aplūkot Internetbankā Jūsu informāciju un;
- rīkoties ar Jūsu naudas līdzekļiem Jūsu Kontos (pārvaldīt Kontus), un;
- iesniegt Bankai iesniegumus, pieteikumus un Jūsu vārdā parakstīt līgumus, ja to piedāvā Banka, nosūtot Autorizētus rīkojumus.
- aplūkot Mobilajā lietotnē Jūsu informāciju un rīkoties ar Jūsu naudas līdzekļiem Kontos (pārvaldīt Kontus) Bankas noteiktās funkcionalitātēs. [164]

Puses atzīst par spēkā esošiem un derīgiem dokumentiem Autorizētos rīkojumus, kas nosūtīti Internetbankā vai Mobilajā lietotnē. Tie ir: [165]

- līdzvērtīgi to dokumentu oriģināliem, kurus parakstījis Jūs vai Jūsu pārstāvis un/vai uz kuriem ir Klienta zīmoga nospiedums un/vai paraksts;
- atbilstoši grāmatojumu veikšanai, informācijas formēšanai, strīdu izšķiršanai jebkurā institūcijā, dokumentu iesniegšanai jebkurā valsts varas un pārvaldes iestādē, un to tekstu nevar apstrīdēt.

Jums un Jūsu norādītajam Lietotājam ir zināms, ka Internetbankā nosūtītam Autorizētam rīkojumam ir tāds pats juridisks spēks kā dokumentam, kurš sagatavots uz papīra nesēja un parakstīts ar personīgo parakstu vai nosūtīts elektroniski un parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.

Lietotāja identifikācija. Autentifikācijas rīki

Mēs esam identificējuši Lietotāju, ja saskaņā ar šiem Noteikumiem ir izmantoti Lietotājam [166] izsniegti Autentifikācijas rīki vai starp Pusēm noslēgtu līgumu noteiktajā kārtībā.

Lietotājam ir pienākums nomainīt tam Bankas piešķirto paroli pēc Lietotāja pirmās [167] pieslēgšanās reizes Internetbankai.

Pēc personas identifikācijas Mēs izsniedzam Lietotājam jaunu paroli gadījumā, ja Lietotājs ir aizmirsis paša izvēlēto paroli.

Autentifikācijas rīki ir Trešajām personām neizpaužama informācija. [168]

Lietotājs no Autentifikācijas rīku saņemšanas brīža uzņemas visu atbildību par to:

- glabāšanu un;
- lietošanas noteikumu ievērošanu, un;
- drošību un neizpaušanu Trešajām personām.

Lietotājs esošos Bankas piešķirtos Autentifikācijas rīkus var nomainīt uz jauniem. [169]

Šajā gadījumā Lietotājam jāvēlējas Bankā ar rakstisku iesniegumu jauna Autentifikācijas rīka saņemšanai.

Mēs Klientam vai citam Lietotājam, atkarībā no tā, kurš bija saņēmis iepriekšējos Autentifikācijas rīkus, izsniegsim jaunus Autentifikācijas rīkus.

Lietotāja pienākums ir Autorizēt rīkojumu, kas tiek iesniegts Bankā, izmantojot [170] Internetbanku un/vai Mobilo lietotni.

Jūs piekrītat, ka Bankai ir tiesības, bet nav pienākums, pieprasīt papildu informāciju un apliecinājumu no Jums Lietotāja precīzākai identificēšanai vai Autorizētā rīkojuma apstiprināšanai.

Jūsu pienākums ir nodrošināt apstākļus, kas izslēdz nesankcionētu pieeju Internetbankai [171] un Mobilajai lietotnei, izmantojot Autentifikācijas rīkus.

Jūs apzināties un uzņematies visus riskus, kas saistīti ar Internetbankas un elektronisko sakaru līdzekļu izmantošanu.

Piekljuves bloķēšana un atbloķēšana Internetbankai un Mobilajai lietotnei

Jums ir pienākums nekavējoties pieprasīt Mums bloķēt Lietotāja piekļuvi Internetbankai [172] un Mobilajai lietotnei, ja:

- pastāv aizdomas, ka notikusi neatļauta Trešo personu piekļuve Lietotāja Autentifikācijas rīkiem vai to neautorizēta izmantošana;
- Lietotāja Autentifikācijas rīki ir pazaudēti, nolaupīti vai citādi prettiesiski atsavināti, vai pastāv aizdomas par to;
- ir aizdomas par neatļautu Trešo personu piekļuvi Internetbankai vai Mobilajai lietotnei.

Jūs varat iesniegt Mums pieprasījumu bloķēt Lietotāja piekļuvi: [173]

- personīgi vai;
- Internetbankā, vai;
- Mobilajā lietotnē, vai;
- zvanot uz Bankas mājaslapā norādīto oficiālo tālruni un izpildot Bankas darbinieka instrukcijas.

Ja Jūs neesat ievērojis te augstāk norādīto, Mēs neatbildam par jebkādam darbībām un Darījumiem ar līdzekļiem Jūsu Kontā.

Mēs esam tiesīgi bloķēt Lietotāja piekļuvi Internetbankai un Mobilajai lietotnei un Autentifikācijas rīku izmantošanu, ja Bankai rodas aizdomas par Internetbankas, Mobilās lietotnes vai Autentifikācijas rīku neautorizētu izmantošanu. [174]

Mēs nekavējoties par to Jūs informēsim.

Izņēmums ir gadījumos, kad informācijas sniegšana nav iespējama pamatotu drošības apsvērumu dēļ vai ir aizliegta saskaņā ar LR normatīvo aktu prasībām.

Mums ir tiesības atbloķēt Internetbanku un Mobilo lietotni, tiklīdz bloķēšanai vairs nav pamata vai Autentifikācijas rīki tiek aizstāti ar jauniem. [175]

Mēs varam nekavējoties bloķēt pieeju Internetbankas un Mobilās lietotnes pakalpojumiem, ja: [176]

- Lietotājs piecas reizes kļūdaini ievada paroli vai
- Lietotājs trīs reizes kļūdaini ievada kodu no Autentifikācijas rīka, vai;
- Jūsu lietotais aprīkojums, programmatūra vai datu pieslēgumi apdraud Mūsu pakalpojumu drošību, vai;
- Mums ir aizdomas par neautorizētu Mūsu pakalpojumu izmantošanu, tajā skaitā mēģinājumiem apiet drošības sistēmu.

Maksājumu dienas limiti

Jūsu maksājumiem Internetbankā un Mobilajā lietotnē Mēs nosakām Maksājumu dienas limitu. [177]

Informācija par Mūsu noteikto Maksājumu dienas limitu pieejama Mūsu tīmekļa vietnē <https://industria.finance/izejoso-maksajumu-dienas-limiti> vai Apkalpošanas vietās. Lietotājam piešķirtais Maksājumu dienas limits norādīts Internetbankā un Mobilajā lietotnē. [178]

Lietotājs drīkst lūgt palielināt Maksājumu dienas limitu, iesniedzot rīkojumu Internetbankā vai Apkalpošanas vietā. [179]

Lietotājam ir iespējams samazināt Maksājumu dienas limitu Internetbankā. [180]

Mums ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji mainīt Mūsu noteikto vai piedāvāto Maksājumu dienas limitu, par to informējot Klientu un Lietotāju Internetbankā. [181]

Mēs nepieņemam izpildei Lietotāja Maksājuma rīkojumu, ja pēc tā izpildes tiktu pārsniegts Maksājumu dienas limits. [182]

Maksājumu dienas limits netiek piemērots šādiem Darījumiem Internetbankā vai Mobilajā lietotnē: [183]

- Maksājuma rīkojumam par depozīta (noguldījuma) veikšanu vai papildināšanu;
- Pakalpojuma maksai, kuru Mēs norakstām no Jūsu Konta saistībā ar tādu Maksājuma rīkojumu izpildi, kas iesniegti Mums Internetbankā vai Mobilajā lietotnē;

- Maksājuma rīkojumam par Maksājuma veikšanu uz jebkuru Jūsu Kontu Bankā, kas iesniegts Mums, izmantojot Internetbankas vai Mobilās lietotnes sadaļā "Valūtas maiņa" vai "Maksājums uz savu kontu" pieejamo tiešsaistes formu.

Vispārīgie noteikumi par rīkojumu sniegšanu Bankai un to izpildi

Lietotājam ir pienākums precīzi formulēt Bankai iesniegtos rīkojumus. [184]

Rīkojumiem jābūt noformētiem atbilstoši Mūsu noteiktajām prasībām, pilnībā norādot pareizus Saņēmēja rekvizītus, Maksājuma detaļas un citu nepieciešamo informāciju, kas norādīta Maksājuma rīkojuma veidlapā.

Lietotājam ir jārīkojas ar vislielāko rūpību, ievērojot Internetbankas lietotāja rokasgrāmatā noteikto kārtību, ievadot rīkojumus vai Internetbankā veicot jebkuras citas darbības. [185]

Mēs izpildām Lietotāja rīkojumus atbilstoši to saturam, nepārbaudot Lietotāja norādīto Maksājuma un citu Operāciju rekvizītu vai norādījumu pareizību, ja normatīvie akti nenosaka citādi. [186]

Izpildot rīkojumus, Mēs neatbildam par kļūdām, neatbilstību un neprecizitātēm, kas radušās: [187]

- informatīvo un sakaru sistēmu, tīklu un tamlīdzīgu darbības kļūdu vai pārtraukumu rezultātā no Mums neatkarīgu iemeslu dēļ, vai;
- neskaidru, nepilnīgu, neprecīzu vai nepareizu Lietotāja instrukciju un rīkojumu rezultātā un tamlīdzīgu no Mums neatkarīgu iemeslu dēļ.

Mums ir tiesības, bet ne pienākums, aizturēt rīkojuma izpildi un pieprasīt no Jums papildu instrukcijas un norādījumus, kas precizē saņemto rīkojumu. [188]

Tāpat Mums ir tiesības pieprasīt papildu informāciju un apliecinājumu no Lietotāja viņa precīzākai identificēšanai vai Autorizētā rīkojuma apstiprināšanai.

Papildu izdevumi, ja tādi Mums radušies, izpildot rīkojumus, kas acīmredzami neatbilst Mums zināmajiem un patiesajiem rekvizītiem, tiek segti no Jūsu līdzekļiem un apmaksājami saskaņā ar Cenrādi.

Mums ir tiesības neizpildīt Autorizēto rīkojumu, ja: [189]

- Mums ir aizdomas attiecībā uz Lietotāja identitāti vai rīkojuma autentiskumu un Mums nav izdevies sazināties ar Lietotāju, lai tas apstiprinātu rīkojumu, vai;
- Lietotājs neievēro šo Noteikumu prasības, vai;
- rīkojums ir neskaidrs vai izkropļots sakaru traucējumu dēļ.

18. BEZSKAIDRAS NAUDAS MAKSĀJUMU NOTEIKUMI

Bezskaidras naudas maksājumu noteikumi attiecas uz: [190]

- Maksājumiem (pārvedumiem) Bankas ietvaros un
- ārējiem izejošiem un ienākošiem Maksājumiem.

Maksājumiem Bankas ietvaros Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzējs un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs esam Mēs.

Ārējā izejošā vai ienākošā maksājumā Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzējs un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir dažādi maksājumu pakalpojumu sniedzēji.

Mēs izpildām Maksājumu uz Maksājuma rīkojuma pamata, ievērojot Noteikumus noteikto kārtību un nosacījumus. [191]

Maksājuma rīkojumu noformēšana

Jums ir jāiesniedz Mums Maksājuma rīkojums atbilstoši Mūsu izstrādātajai formai [192]
Maksājumiem Bankas ietvaros un ārējiem izejošiem Maksājumiem.

Mēs pieprasīto Maksājuma rīkojuma informācijas apjomu varam mainīt atkarībā no [193]
Maksājuma veida.

Jums ir jāiesniedz Mums skaidri salasāmi, pareizi aizpildīti Maksājuma rīkojumi. Tiem ir [194]
jābūt nepārprotamiem, bez labojumiem un svītrojumiem.

Jums ir jāaizpilda Maksājuma rīkojums divos eksemplāros, ja iesniedzat Mums [195]
Maksājuma rīkojumu klātienē, Apkalpošanas vietā.

Maksājuma rīkojumu pašrocīgi paraksta persona, kurai ir pārstāvības tiesības, vai [196]
apliecina ar Autentifikācijas rīku.

Jūs varat lūgt Mums palīdzību aizpildīt Maksājuma rīkojuma formu vai noskaidrot [197]
Maksājuma veikšanai nepieciešamos rekvizītus.
Mēs apņemamies savu iespēju robežās sniegt Jums nepieciešamo palīdzību un
informāciju.

Maksājuma rīkojumu akceptēšana, apstrāde un izpilde

Mēs akceptējam iesniegtos Maksājuma rīkojumus to saņemšanas brīdī saskaņā ar [198]
Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteikto kārtību un veicam
visas nepieciešamās Maksājuma rīkojuma apstrādes procedūras, ja ievēroti šādi
nosacījumi:

- Maksājuma rīkojums satur visu tā izpildei nepieciešamo informāciju un;
- Kontā ir nepieciešamā naudas summa, izņemot gadījumus, kad Mēs un Jūs esam
vienojušies, ka tas nav nepieciešams Maksājuma rīkojuma akceptēšanas brīdī.

Maksājuma rīkojumu uzskata par akceptētu nākamajā Bankas darba dienā, ja Maksājuma
rīkojums tiek iesniegts pēc Bankas darba dienas beigām.

Mēs uzsākam Jūsu iesniegtā Maksājuma rīkojuma apstrādi tā akceptēšanas dienā. [199]
Mēs stingri ievērojam Maksājuma rīkojumā norādīto maksājuma izpildes veidu un
termiņu, apstrādājot Jūsu Maksājuma rīkojumu.

Jūsu iesniegtais Maksājuma rīkojums ir spēkā 10 kalendārās dienas no tā akceptēšanas [200]
datuma.

Jūsu Maksājuma rīkojums netiek izpildīts un tiek anulēts pēc 10 kalendārajām dienām no
tā akceptēšanas datuma, ja Jūsu Kontā nepietiek līdzekļu Maksājuma rīkojuma izpildei
un Mūsu pakalpojumu maksas apmaksai.

Šādā gadījumā Mēs neesam atbildīgi par Mums dotā Maksājuma rīkojuma izpildi.

Mums ir tiesības neizpildīt Jūsu Maksājuma rīkojumu, ja: [201]

- tas ir aizpildīts, neievērojot šos Noteikumus, tai skaitā nesatur visus
nepieciešamos Maksājuma rīkojuma formā norādītos rekvizītus; vai
- Klienta Kontā nav pietiekama naudas summa tā izpildei un samaksai par Mūsu
pakalpojumu.

Mums ir tiesības, bet nav pienākums lūgt Jums papildu informāciju, ja Jūs neesat [202]
norādījis visus nepieciešamos Maksājuma rīkojuma formā pieprasītos rekvizītus.

Mēs neatbildam par Jūsu veikto Operāciju pareizību un likumību. [203]

Mums ir pienākums izpildīt Jūsu Maksājuma rīkojumu Cenrādī norādītajos termiņos, taču Mēs neatbildam par Maksājuma izpildes nokavēšanu vai neizpildi, kas rodas citu Maksājuma veikšanā iesaistīto maksājumu pakalpojumu sniedzēju darbības vai bezdarbības rezultātā.

Mūsu saistības attiecībā uz Jūsu iesniegtā Maksājuma rīkojuma izpildi tiek uzskatītas par izpildītām brīdī, kad Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir akceptējis šo Maksājuma rīkojumu.

Mēs neesam atbildīgi par to, ka Maksājuma izpildē iesaistītie maksājumu pakalpojumu sniedzēji vai Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs nav izpildījuši Mūsu norādījumus vai arī maksājums nav saņemts pilnā apmērā no Mums neatkarīgu iemeslu dēļ. [204]

Mēs bezakcepta kārtībā esam tiesīgi ieturēt Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja pieprasītās vai citas ar Maksājumu saistītās komisijas maksas no Jūsu Konta bez Jūsu rīkojuma, ja Jūsu norāde par komisijas samaksu to paredz. [205]

Jums veicot ārējo izejošo Maksājumu, Mēs esam izpildījuši savas no Bankas pakalpojuma izrietošās saistības brīdī, kad Maksājuma rīkojumā norādītais naudas līdzekļu apmērs ir norakstīts no Bankas korespondējošā konta. Vienlaikus Mūsu pienākums vienmēr ir ievērot šos Noteikumus un Latvijas Bankas saistošos noteikumus. Mēs neesam atbildīgi par attiecīgās summas ieskaitīšanu Maksājuma rīkojumā norādītā Saņēmēja kontā. [206]

Klienta iesniegtā Maksājuma rīkojuma pārbaude

Mēs pārbaudām Jūsu iesniegtā Maksājuma rīkojuma īstumu, pilnīgumu un patiesumu. Mēs esam atbildīgi tikai par tādu viltojumu konstatēšanu, ko iespējams pamanīt bez speciālu līdzekļu pielietojuma. [207]

Mēs neesam atbildīgi par Jūsu zaudējumiem, ja saskaņā ar pastāvošo banku praksi nav iespējams izpildīt Maksājuma rīkojumu Jūsu norādītajā izpildes veidā (standarta, steidzams, ekspress). [208]

Mēs neatbildam par zaudējumiem, kas rodas Jums, ja:

- Maksājuma rīkojumā nav norādīts izpildes veids; vai
- Mēs izpildām noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības.

Mums ir tiesības pieprasīt Jums darījuma apstiprinājumu un neizpildīt Maksājuma rīkojumu līdz apstiprinājuma saņemšanai, ja Bankai ir radušās šaubas par iesniegtā Maksājuma rīkojuma īstumu. [209]

Šajā gadījumā Mēs neatbildam par zaudējumiem, kas Jums radušies sakarā ar dokumentā norādītā uzdevuma izpildes kavēšanos.

Apkalpošanas vietā Jūsu Maksājuma rīkojumu pieņem Mūsu pilnvarotais darbinieks. Mūsu darbinieka paraksts un spiedoga nospiedums uz Mūsu Operāciju dokumenta nozīmē, ka tas ir pieņemts izpildei. [210]

Maksājuma rīkojuma atsaukšana un labošana

Jums ir tiesības atsaukt Maksājuma rīkojumu, iesniedzot atbilstošu iesniegumu Mūsu Apkalpošanas vietā vai Internetbankā. [211]

Pieņemot Jūsu iesniegumu par Maksājuma rīkojuma atsaukumu, Mēs negarantējam, ka [212]
Maksājuma rīkojuma izpildes rezultātā samaksātie naudas līdzekļi tiks atgriezti.

Par Jūsu Maksājuma rīkojuma atsaukšanu mēs ieturam no Jūsu Konta: [213]

- Mūsu pakalpojuma maksu saskaņā ar Cenrādi un;
- Saņēmēja maksājumu pakalpojuma sniedzēja un/vai Starptautisko banku komisijas, ja tādas rodas Maksājuma rīkojuma atsaukšanas rezultātā.

Mēs veicam visas nepieciešamās darbības, lai Maksājuma rīkojumu neizpildītu, ja uzsākta [214]
tā apstrāde, bet no Bankas tas vēl nav nosūtīts.

Mēs veicam visas nepieciešamās darbības pārskaitīto līdzekļu atgūšanai. Savu iespēju [215]
robežās Mēs sazināties ar Saņēmēju vai Saņēmēja Maksājumu pakalpojumu sniedzēju,
vai Starptautiskajām ar mērķi atgūt pārskaitītos naudas līdzekļus, ja Maksājuma rīkojums
Bankā ir izpildīts.

Līdzekļu atgūšana pēc Jūsu iesnieguma var notikt tikai ar Saņēmēja piekrišanu, ja [216]
Maksājuma rīkojuma izpildes rezultātā samaksātie naudas līdzekļi ir jau ieskaitīti
Saņēmēja Kontā.

Izņēmums ir, ja saistošie normatīvie akti nosaka citādi.

Saņemot Jūsu atsauktā Maksājuma rīkojuma naudas līdzekļus no Saņēmēja maksājumu [217]
pakalpojumu sniedzēja vai Starptautiskās bankas, Mēs ieskaitām tos Jūsu Kontā.
Atgrieztie naudas līdzekļi var būt samazināti par Saņēmēja maksājumu pakalpojumu
sniedzēja un/vai Starptautisko banku komisijām.

Mēs neatgriežam Jums ieturēto komisijas maksu par Maksājuma rīkojuma atsaukšanu [218]
saskaņā ar Cenrādi, ja Maksājuma rīkojuma izpildes rezultātā samaksātie naudas līdzekļi
netiek atgūti.

Jūs varat labot Maksājuma rīkojumu, iesniedzot Mums atbilstošu Maksājuma rīkojuma [219]
labojumu Apkalpošanas vietā vai Internetbankā.

Par Jūsu Maksājuma rīkojuma labošanu Mēs no Jūsu Konta ieturam:

- Mūsu pakalpojuma maksu saskaņā ar Cenrādi par labojuma paziņošanu
- Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam vai Starptautiskajai bankai un;
- Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja un/vai Starptautisko banku komisijas
par Klienta Maksājuma rīkojuma labošanu, ja tādas rodas Maksājuma rīkojuma
labošanas rezultātā.

Bankas pakalpojumi Valūtā, kas nav euro

Mums ir tiesības, bet nav pienākuma, izpildīt Maksājuma rīkojumus, ieskaitīt, izmaksāt un [220]
glabāt naudas līdzekļus Kontā Valūtā, kas nav euro.

Saņemot rīkojumu par Maksājuma summas, kas nav euro Valūtā, ieskaitīšanu Kontā, Mēs [221]
esam tiesīgi:

- atteikt ieskaitījuma veikšanu vai;
- patstāvīgi, nebrīdinot Klientu, konvertēt ienākošos naudas līdzekļus uz euro
Valūtu pēc Bankas noteiktā Valūtas kursa konvertācijas brīdī un ieskaitīt tos
Kontā.

Mēs neatlīdzinām Jums jebkurus izdevumus, kaitējumu vai neiegūto peļņu, kas ir saistīti
ar konvertāciju.

Mēs neesam atbildīgi par Jūsu zaudējumiem, kas šādā gadījumā Jums radušies
neizpildīta Maksājuma rīkojuma dēļ.

Mēs varam nekavējoties vienpusēji apturēt vai pārtraukt sniegt Mūsu pakalpojumus Valūtās, kas nav *euro*, ja pakalpojumu sniegšana ar konkrēto Valūtu kļūst neiespējama. Tā var kļūt neiespējama, ja korespondentbanka vai cits maksājumu pakalpojumu sniedzējs aptur vai pārtrauc sniegt Mums pakalpojumus konkrētajā Valūtā. [222]

Mēs esam tiesīgi veikt Maksājumu *euro* valūtā neatkarīgi no tā, kāda valūta ir norādīta Jūsu Maksājumu rīkojumā. [223]

Šādā gadījumā Mēs prasīsim Jums iesniegt maksājuma rekvizītus Maksājuma veikšanai *euro* valūtā.

Mēs esam tiesīgi Maksājuma rīkojumu neizpildīt, ja Klients nav iesniedzis Bankas pieprasīto informāciju.

Mēs neesam atbildīgi par Jūsu zaudējumiem, kas radušies neizpildīta Jūsu Maksājuma rīkojuma dēļ, ja tas nav izpildīts šajā noteiktajā gadījumā.

Mēs esam tiesīgi patstāvīgi, nebrīdinot Jūs, konvertēt naudas līdzekļus Jūsu kontā uz *euro* Valūtu pēc Bankas noteiktā Valūtas kursa konvertācijas brīdī Maksājuma veikšanai nepieciešamajā apjomā. [224]

Mēs neatlīdzinām Jums jebkurus izdevumus, kaitējumu vai neiegūto peļņu, kas ir saistīti ar konvertāciju.

Izejošā Maksājuma izpilde

Mēs izpildām naudas līdzekļu pārskaitījumu no Jūsu Konta saskaņā ar Jūsu Maksājuma rīkojumā dotajiem norādījumiem. [225]

Mēs veicam Maksājumu no Jūsu Konta, ja: [226]

- tajā ir pietiekami naudas līdzekļi un;
- ir izpildītas noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības.

LR normatīvajos aktos noteiktos gadījumos Mēs veicam Maksājuma Darījuma papildu pārbaudi.

Mums ir tiesības patstāvīgi izvēlēties Maksājuma maršrutēšanu līdz Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam. [227]

Mums ir tiesības izvēlēties Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja korespondentbanku, nesaskaņojot to ar Jums, ja Jūs savā Maksājuma rīkojumā Maksājumam ārvalsts valūtā neesat norādījis Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja korespondentbanku. [228]

Ja šajā gadījumā Maksājums nav izpildīts un Maksājuma rīkojums ir atgriezts Mums, Mēs atkārtoti pārskaitām atgrieztos naudas līdzekļus uz sava rēķina. Ja atkārtotais Maksājuma rīkojums nav izpildīts, atgrieztā pārveduma summa, kas var tikt samazināta par Starptarbiņķbanku komisijām, tiek ieskaitīta Jūsu Kontā. Atkārtoti atgriezta Maksājuma gadījumā Mēs nekompensējam starpību.

Ja Jūs savā Maksājuma rīkojumā Maksājumam Valūtā, kas nav *euro*, esat norādījis Saņēmēja maksājumu pakalpojuma sniedzēja korespondentbanku un Maksājums ir atgriezts Mums bez izpildes, Mēs ieskaitām Jūsu Kontā atgriezto summu, kas var būt samazināta par Starptarbiņķbanku ieturētajām komisijām. [229]

Šādā gadījumā Mēs nekompensējam starpību.

Maksājums tiek ieskaitīts Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja kontā ne vēlāk kā nākamajā Bankas darba dienā pēc noteiktā Maksājuma rīkojuma akceptēšanas brīža, ja: [230]

- Jūs Mums iesniedzat Maksājuma rīkojumu *euro* Valūtā vai kādā citā ES un EEZ valsts nacionālajā Valūtā; un
- Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs atrodas Latvijā, ES vai EEZ valstī; un
- visi Saņēmēja un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja rekvizīti ir norādīti precīzi.

Maksājuma izpildes termiņš nepārsniedz 4 Bankas darba dienas pēc noteiktā Maksājuma rīkojuma akceptēšanas brīža, ja: [231]

- Jūs Mums iesniedzat Maksājuma rīkojumu valūtā, kas nav ES vai EEZ valstu nacionālā valūta; un
- Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs atrodas Latvijā, ES vai EEZ valstī; un
- visi Saņēmēja un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja rekvizīti ir norādīti precīzi.

Mēs pēc labākās prakses nodrošinām visātrāko Maksājuma ieskaitīšanu Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja kontā Jūsu norādītajā izpildes veidā (standarta, steidzams, ekspress), ja Jūs Mums iesniedzat Maksājuma rīkojumu (jebkurā Valūtā) ar norādītu Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēju, kas atrodas ārpus EEZ. Šajā gadījumā Mēs negarantējam tā izpildi Jūsu norādītajā termiņā. [232]

Mēs neuzņemies pabeigt Maksājumu kādā noteiktā termiņā, ja Maksājums ir jāveic, izmantojot vienu vai vairākas Starptautiskās bankas ārvalstīs, ārvalstu norēķinu sistēmas u.tml. [233]

Mēs Maksājuma rīkojuma akceptēšanas dienā no Jūsu Konta bezakcepta kārtībā norakstīsim Maksājuma rīkojumā norādīto naudas summu, kā arī Cenrādī norādīto komisijas maksu par Maksājumu. [234]

Maksājuma izpilde ir pabeigta, kad Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir akceptējis Mūsu nosūtīto Maksājumu. [235]

Vairāku Jūsu iesniegtu Maksājuma rīkojumu gadījumā Mēs esam tiesīgi Maksājuma rīkojumus izpildīt brīvā secībā pēc saviem ieskatiem, ja: [236]

- Maksājuma rīkojumu kopējā summa pārsniedz Jums pieejamos līdzekļus Kontā un
- Jūs nelūdzat Mums tos izpildīt noteiktā secībā.

Mēs šādā gadījumā izpildām Maksājuma rīkojumus tā, lai maksājumu kopējā summa nepārsniegtu Jūsu Kontā esošās naudas summas apmēru.

Ja Jūs esat norādījis visus Maksājuma izpildei nepieciešamos rekvizītus un Kontā ir pietiekams naudas līdzekļu daudzums, bet pārvedums Mūsu vainas dēļ nav laikā sasniedzis Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēju, Mēs atbildam Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajos gadījumos un apmērā. [237]

Ja Jūsu maksājums netiek izpildīts cita Maksājuma veikšanā iesaistīta maksājumu pakalpojumu sniedzēja vainas dēļ, Mēs apņemamies pēc Jūsu pieprasījuma veikt pasākumus līdzekļu atgūšanai un pēc to atgūšanas nekavējoties atgriezt tos Jums. [238]

Visas ar Maksājuma izpildi saistītās Starptautiskās bankas, korespondentbankas un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja komisijas sedz Saņēmējs vai Jūs, atkarībā no tā, kas ir norādīts Jūsu Maksājuma rīkojumā: [239]

- ja visas ar maksājumu saistītās komisijas sedzat Jūs/Maksātājs, Mēs nosūtām maksājumu Korespondentbankai vai Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam ar norādi "OUR" attiecīgajā SWIFT ziņojuma laukā:
 - Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam ir jāieskaita Saņēmēja kontā pārskaitījuma summa pilnā apmērā.
 - Mēs neesam atbildīgi par to, ka korespondentbanka, Starptautiskā banka vai Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs nav izpildījis Mūsu norādījumus vai arī pārvedums nav saņemts pilnā apmērā citu no Mums neatkarīgu iemeslu dēļ.
 - Mums ir tiesības bezakcepta kārtībā ieturēt no Jūsu Konta papildu komisijas maksu saskaņā ar korespondentbankas, Starptautiskās bankas un/vai Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja ieturēto komisijas maksu;
- ja Jūs Maksājuma rīkojumā norādāt, ka Mūsu komisiju sedz Maksātājs, bet visas pārējās ar maksājumu saistītās komisijas (korespondentbanku, Starptautisko banku un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja komisijas) sedz Saņēmējs, tad:
 - ar maksājumu saistīto Mūsu komisiju sedz Maksātājs, bet korespondentbanku, Starptautisko banku un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu komisijas sedz Saņēmējs.
 - Mēs nosūtām Maksājumu korespondentbankai vai Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam ar norādi "SHA" attiecīgajā SWIFT ziņojuma laukā.
 - Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs ieskaita Maksājumu Saņēmēja kontā pēc visu komisiju, ja tādas rodas, ieturēšanas no Maksājuma summas.

Ienākošā Maksājuma izpilde

Ienākošā Maksājuma naudas līdzekļus Jūsu Kontā Mēs ieskaitām saskaņā ar ienākošajā Maksājuma rīkojumā dotajiem norādījumiem, ja ir izpildītas noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības. [240]

Mēs esam tiesīgi apturēt ienākošā Maksājuma naudas līdzekļu ieskaitīšanu Jūsu kontā uz laiku: [241]

- kāds ir nepieciešams informācijas un dokumentu iegūšanai un izvērtēšanai un;
- noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas regulējošo prasību izpildei.

Ienākošajā Maksājuma rīkojumā ir jābūt norādītam Klienta IBAN (starptautisks Bankas piešķirts konta numurs), kas satur 21 zīmi un sākas ar "LV", un Klienta nosaukumu: [242]

- fiziskai personai – vārdu, uzvārdu;
- juridiskai personai – nosaukumu.

Mēs esam tiesīgi ieskaitīt Jums naudas līdzekļus, pamatojoties tikai uz Maksājuma rīkojumā norādīto Jūsu konta numuru. [243]

Mēs to drīkstam veikt arī gadījumos, ja Maksājuma rīkojumā norādītais Saņēmēja nosaukums neatbilst Jūsu konta numuram.

Maksājuma rīkojumā norādītais Konta numurs tiek uzskatīts par unikālu identifikatoru Maksājuma rīkojuma izpildei.

Ārējie ienākošie pārskaitījumi *euro* Valūtā un citās ES un EEZ valstu nacionālajās valūtās no ES un EEZ valstu Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzējiem tiek ieskaitīti Jūsu Kontā: [244]

- tajā Bankas darba dienā, kad tie saņemti Bankas kontā, vai
- nākamajā Bankas darba dienā, ja tie saņemti dienā, kura nav Bankas darba diena.

Citi ārējie ienākošie Maksājumi tiek ieskaitīti Jūsu Kontā:

- attiecīgās korespondentbankas konta izraksta saņemšanas dienā, ja tā ir Bankas darba diena vai
- nākamajā Bankas darba dienā, ja izraksta saņemšanas diena nav Bankas darba diena.

Mēs esam tiesīgi bezakcepta kārtībā norakstīt no Jūsu Konta naudas līdzekļus, kas tikuši [245]
kļūdaini (bez tiesiska pamatojuma) ieskaitīti Kontā.

Jūs apņematies pēc Mūsu pieprasījuma nekavējoties papildināt Kontu kļūdaini
ieskaitītās naudas summas apmērā, ja Kontā nepietiek naudas līdzekļu kļūdaini
ieskaitītās summas norakstīšanai.

Regulārais maksājums

Jums ir jāiesniedz Mums aizpildītu Regulārā maksājuma rīkojumu Bankas apstiprinātajā [246]
formā, lai saņemtu Regulārā maksājuma pakalpojumu.

Saskaņā ar Regulārā maksājuma rīkojuma formu, kas iesniegta Apkalpošanas vietā vai [247]
Internetbankā, Jūs dodat Mums rīkojumu veikt Maksājumu ar regulāriem intervāliem vai
iepriekš noteiktos datumos.

Mēs veicam Regulāro maksājumu bez Jūsu atsevišķa Maksājuma rīkojuma, ja ir izpildītas
noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas
novēršanas un Sankciju jomas prasības.

Ja Regulārā maksājuma izpildei nepietiek naudas līdzekļu norādītajā valūtā, Mēs
konvertējam jebkuru Jūsu Kontā esošu Valūtu saskaņā ar Maksājuma izpildes dienā
Mūsu noteikto bezskaidras naudas valūtas maiņas kursu.

Mēs neizpildām Regulāro maksājumu, ja: [248]

- Regulārā maksājuma rīkojums nav aizpildīts atbilstoši Noteikumu prasībām un
tajā nav norādīta visa nepieciešamā informācija;
- Kontā nav pietiekami daudz naudas līdzekļu Regulārā maksājuma izpildei un
Mūsu komisijas samaksai par sniegto pakalpojumu;
- Konta darbība tiek apturēta LR spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos
gadījumos vai citos gadījumos, kas paredzēti starp Mums un Jums noslēgtajos
līgumos.

Mēs atcelsim katru neizpildīto Regulāro maksājumu vienpadsmitajā kalendārajā dienā, [249]
skaitot no Regulārā maksājuma rīkojumā paredzētā maksājuma izpildes datuma.

Mēs neatbildam par Regulārā maksājuma rīkojumā norādīto Saņēmēja rekvizītu [250]
pareizību.

Mēs neatbildam par jebkādiem zaudējumiem Jums vai Saņēmējam, ja Mēs neizpildām
Regulāro maksājumu nepareizi norādītu Saņēmēja rekvizītu dēļ.

Regulārā maksājuma rīkojums uzskatāms par Bankai iesniegtu uz nenoteiktu laiku līdz tā [251]
rakstiskam atsaukumam, ja Regulārā maksājuma rīkojumā nav norādīts regulārā
maksājuma beigu termiņš.

Jums ir tiesības iesniegt Regulārā maksājuma rīkojuma atsaukumu Mūsu noteiktajā [252]
kārtībā.

Regulārais maksājums tiek izbeigts Jūsu norādītajā Pakalpojuma beigu termiņā vai Regulārā maksājuma pakalpojuma atsaukšanas dienā.

Mums ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma pārtraukt sniegt Regulārā maksājuma pakalpojumu, ja: [253]

- Konta darbība tiek apturēta normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos vai citos gadījumos, kas noteikti starp Mums un Jums noslēgtajos līgumos;
- Regulārie maksājumi netiek izpildīti no Mums neatkarīgu iemeslu dēļ 10 reizes pēc kārtas.

19. SKAIDRAS NAUDAS IZMAKSAS UN IEMAKSAS NOTEIKUMI

Šī Noteikumu sadaļa nosaka kārtību, kādā Bankā tiek veiktas Operācijas ar skaidru naudu, ņemot vērā Cenrādī noteiktos limitus un termiņus. [254]

Izmaksājot Jums skaidras naudas līdzekļus, Mēs esam tiesīgi veikt izmaksu *euro* Valūtā, neatkarīgi no tā, kāda Valūta glabājas Jūsu Kontā.

Tāpat Mēs esam tiesīgi patstāvīgi, iepriekš Jūs nebrīdinot, konvertēt naudas līdzekļus Jūsu Kontā uz *euro* Valūtu pēc Mūsu noteiktā Valūtas kursa konvertācijas brīdī izmaksai nepieciešamajā apjomā.

Mēs neatlīdzinām Jums jebkurus izdevumus, kaitējumu vai neiegūto peļņu, kas ir saistīti ar konvertāciju.

Skaidras naudas izmaksa

Mēs varam izmaksāt skaidru naudu no Jūsu Konta tikai: [255]

- Jums vai Jūsu pārstāvim un;
- pēc Jūsu vai Jūsu pārstāvja pieteikuma, un;
- Jūsu Kontā esošo naudas līdzekļu pieejamā atlikuma robežās.

Šādu pieteikumu Jūs varat iesniegt:

- mutvārdos Apkalpošanas vietā vai
- elektroniski, izmantojot Internetbanku.

Jūs vai Jūsu pārstāvis ir tiesīgs saņemt skaidru naudu pēc mutvārdu pieteikuma Apkalpošanas vietā, uzrādot Personu apliecinošu dokumentu. [256]

Mēs veicam skaidras naudas izmaksas tikai: [257]

- pēc Jūsu vai Jūsu pārstāvja identifikācijas un
- ja ir izpildītas noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības.

Pirms skaidras naudas izsniegšanas Mūsu darbinieks sagatavo un izsniedz pieprasīto naudas summu, pārbaudot tās pareizību Jūsu vai Jūsu pārstāvja klātbūtnē. [258]

Jums vai Jūsu pārstāvim ir pienākums pārbaudīt saņemtās naudas summas pareizību Mūsu darbinieka klātbūtnē.

Mēs nebūsim atbildīgi, ja Jūs neveiksiet iepriekšminēto pārbaudi.

Lai saņemtu skaidru naudu apmērā, kas pārsniedz Cenrāža sadaļā "Skaidras naudas darījumi" noteikto summu, Jums vai Jūsu pārstāvim ir pienākums 2 Bankas darba dienas iepriekš Bankai pieteikt nepieciešamo skaidras naudas summu. [259]

Mums ir tiesības bezakcepta kārtībā ieturēt no Jūsu jebkura Konta komisijas maksu par skaidras naudas izmaksas pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi, ja Jūs vai Jūsu pārstāvis esat pieteicis un pēc tam neesat ieradies saņemt pieteikto naudas summu.

Jums vai Jūsu pārstāvim ir iespējams pieteikt skaidras naudas izmaksu Internetbankā, aizpildot veidlapu „Pieteikums skaidras naudas izmaksai”. [260]

Minētā pieteikuma derīguma termiņš ir pieteikumā norādītais naudas izņemšanas datums.

Pieteikumā skaidras naudas izmaksai jānorāda visa Mūsu pieprasītā informācija par Klientu, Kontu un naudas izmaksu. [261]

Mēs izmaksājam skaidru naudu Jums vai Jūsu pārstāvim atkarībā no pieteikumā par skaidras naudas izmaksu norādītā. [262]

Mūsu darbinieka izsniegts izdevumu orderis ir dokuments, kas pierāda skaidras naudas izmaksu no Jūsu Konta. [263]

Skaidras naudas iemaksa

Jums vai Jūsu pārstāvim ir tiesības veikt skaidras naudas iemaksu Jūsu Kontā, Jūsu Karšu kontā, kā arī citā Mūsu norādītā kontā, ievērojot šo Noteikumu prasības Klientu identifikācijai un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības. [264]

Jums vai Jūsu pārstāvim Apkalpošanas vietā ir mutiski jāpaziņo par nodomu veikt skaidras naudas iemaksu. [265]

Mūsu darbinieks Jūsu vai Jūsu pārstāvja klātbūtnē pārbauda, vai naudai nav viltojuma pazīmes un iemaksājamās naudas summas apmēru. [266]

Iemaksas veicējam ir jāpārlicinās, ka viņš pilnībā redz visu naudas pārbaudes un skaitīšanas procesu. [267]

Mūsu darbinieks izsniedz naudas iemaksātājam parakstīšanai ieņēmumu orderi. Tas ir dokuments, kas pierāda skaidras naudas iemaksu. [268]

Konstatējot skaidras naudas viltojuma pazīmes, Mūsu darbinieks aiztur šādu naudas zīmi vai naudas zīmes un veic turpmākās darbības atbilstoši Mūsu noteiktajai kārtībai. Banka var lūgt Jums sniegt paskaidrojumu par naudas zīmju iegūšanas apstākļiem. [269]

Mēs esam tiesīgi atteikties veikt skaidras naudas Darījumus ar noteiktām naudas zīmēm un Valūtām. [270]

20. MAKSĀJUMU KARŠU NOTEIKUMI

Šī Noteikumu sadaļa nosaka Karšu izsniegšanas un lietošanas noteikumus. [271]

Atbilstoši Kartes veidam papildus šajā Noteikumu sadaļā noteiktajam ir jāievēro arī *Mastercard International* noteikumi.

Kartes izsniegšana

Lai Jūs vai Jūsu norādīts Kartes Lietotājs varētu saņemt Karti, Jums: [272]

- ir jāiesniedz iesniegums Kartes saņemšanai un
- jāizpilda noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības.

Jūsu norādīts Kartes Lietotājs var būt pilngadīga vai nepilngadīga persona, kas ir sasniegusi sešu gadu vecumu. [273]

Jūsu pienākums ir sniegt Mums patiesas un precīzas ziņas par Kartes Lietotāju. Jūsu pienākums ir iepazīstināt Kartes Lietotāju ar šiem Noteikumiem. [274]

Mēs 10 (desmit) Bankas darba dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas pieņemam lēmumu par Kartes izsniegšanu. [275]

Karti ir tiesīgs saņemt tikai Kartes Lietotājs personīgi. [276]

Jums ir tiesības uz viena Kartes Lietotāja vārda pie viena Konta noformēt vienu konkrēta veida Karti. [277]

Mums ir tiesības slēgt iepriekšējo Karti, ja:

- tiek aktivizēta jauna tāda paša veida Karte; un
- jaunā Karte ir piesaistīta pie tā paša Konta; un
- jaunā Karte ir noformēta uz tā paša Kartes Lietotāja vārda.

Līgums par maksājumu kartes izsniegšanu un apkalpošanu

Mēs un Jūs uzskatām, ka Līgums par Kartes izsniegšanu un apkalpošanu starp Pusēm ir noslēgts no brīža, kad Mums ir iesniegts Jūsu pieteikums šī pakalpojuma saņemšanai. Tāpat Mēs un Jūs uzskatām, ka Mums un Jums kļuvuši saistoši arī *Mastercard International* noteikumi. [278]

Mēs un Jūs uzskatām, ka Līgumu par Kartes izsniegšanu un apkalpošanu noslēdzam uz nenoteiktu laiku un tas ir spēkā līdz pilnīgai no tā izrietošo saistību izpildei. [279]

Jums ir tiesības izbeigt Līgumu, par to iepriekš iesniedzot Mums rakstisku lūgumu. Šāds Jūsu lūgums nozīmē, ka Banka: [280]

- pārtrauc turpmāko Līguma izpildi un;
- aptur Kartes konta darbību lūguma iesniegšanas brīdī, un;
- slēdz Kartes kontu pēc tam, kad tiek norakstīta pēdējā ar Karti veiktā Operācija.

Līgums tiek izbeigts ar brīdi, kad no Kartes konta tiek norakstīta pēdējā ar Karti veiktā Operācija. [281]

Jebkurā gadījumā Līgums tiek izbeigts ne ilgāk kā pēc 45 dienām kopš rakstiska vienas Puses paziņojuma otrai Pusei par nodomu izbeigt Līgumu. [282]

Mēs fiksējam Kartes konta bilanci Jūsu lūguma iesniegšanas brīdī un slēdzam Kartes kontu Līguma izbeigšanās dienā. [283]

Mums ir tiesības nepildīt Līgumu pilnībā vai daļēji, ja: [284]

- Jūs vai Jūsu norādīts Lietotājs nepilda Līgumu; vai
- Nodrošinājums kļuvis nepietiekams līgumsaistību izpildei.

Ja Jūs vai Jūsu norādīts Lietotājs nepilda Līguma noteikumus, Mums ir tiesības vienaspusēji izbeigt Līgumu un slēgt Kartes kontu. [285]

Šajā gadījumā Jums pēc Mūsu pieprasījuma nekavējoties jāatgriež izsniegtās Kartes.

Mums ir tiesības vienaspusēji izbeigt Līgumu, kā arī apturēt Kartes darbību jebkurā laikā, ja Mūsu rīcībā ir informācija, ka Jūs un/vai Jūsu norādīts Kartes Lietotājs ir sniedzis neprecīzas, nepatiesas un/vai maldinošas ziņas. [286]

Mums ir tiesības un/vai pienākums normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos vērsties tiesībsargājošās iestādēs.

Kartes izgatavošanas un piegādes termiņi

Kartes izgatavošanas termiņi: [287]

- paātrinātā kārtība – Rīgā – 1 Bankas darba dienas laikā, neskaitot dienu, kad saņemts iesniegums;
- parastā kārtība:
 - Rīgā – 4 Bankas darba dienu laikā, neskaitot dienu, kad saņemts iesniegums;
 - ārpus Rīgas – 10 Bankas darba dienu laikā, neskaitot dienu, kad saņemts iesniegums.

Kartes piegādes termiņš ir atkarīgs no Jūsu izvēlēta Kartes piegādes veida un piegādes pakalpojuma sniedzēja piegādes termiņiem. [288]

Kartes atjaunošana un aizvietošana

Mēs automātiski atjaunojam Karti, ja beidzas uz Kartes norādītais tās derīguma termiņš. [289]

Karti pirms termiņa pēc Jūsu pieteikuma varam atjaunot 3 mēnešu ietvaros līdz Kartes derīguma termiņa beigām. [290]

Mēs varam atteikt Jums Kartes atjaunošanu, ja Karte nav lietota vismaz sešus mēnešus un/ vai Kartes kontā ir negatīvs atlikums. [291]

Mēs aizvietosim Karti gadījumos, ja: [292]

- Karte ir nozaudēta vai;
- Karte ir nozagta, vai;
- Kartes PIN kods ir aizmirsts vai kļuvis zināms nepilnvarotām personām, vai;
- Karte izmantota krāpnieciskos nolūkos un Lietotājs nekavējoties par to ir paziņojis Bankai Noteikumos paredzētajā kārtībā;
- Karte ir sabojāta;
- citos gadījumos.

Pakalpojuma maksa par Kartes atjaunošanu vai aizvietošanu tiek ieturēta saskaņā ar Cenrādi. [293]

Kartes aktivizēšana

Kartes Lietotājs var aktivizēt jaunu, atjaunotu vai aizvietotu Karti: [294]

- Internetbankā vai;
- Mobilajā lietotnē, vai;
- citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā.

Aktivizējot Karti, Klients vai Kartes Lietotājs apliecina, ka pirms Kartes aktivizēšanas konkrēto Karti un tās PIN kodu ir saņēmis savā valdījumā neatvērtās, nebojātās aploksnēs. [295]

Kartes un Kartes konta lietošana

Karte ir Bankas īpašums. Jūsu vai Kartes Lietotāja pienākums ir nekavējoties to nodot Mums pēc Mūsu pirmā pieprasījuma. [296]

Karti drīkst izmantot persona, kuras vārds, uzvārds un paraksts (ja tam paredzēta vieta) ir uz Kartes. [297]

Jūsu un Kartes Lietotāja pienākumi: [298]

- uzreiz pēc saņemšanas parakstīties uz Kartes paraksta paraugam norādītajā vietā, ja uz Kartes ir paredzēta paraksta vieta;
- atverot PIN aploksni, iegaumēt PIN kodu un iznīcināt PIN aploksni un tās saturu, nesaglabājot nekādas liecības par PIN kodu;
- neizpaust citām personām PIN kodu, kā arī jebkuru citu informāciju par Klientu, Līgumu vai Karti un citiem ar to saistītiem dokumentiem;
- glabāt un nenodot Karti, Kartes numuru un citu informāciju citu personu rīcībā, ja tas nav tieši nepieciešams Operācijas veikšanai;
- nekavējoties paziņot Mums par Kartes nozaudēšanu, zādzību vai arī gadījumā, ja PIN kods vai Kartes numurs ir kļuvis vai varēja kļūt zināms citai personai;
- parakstīt Operācijas dokumentus (ja tādi ir), iepriekš pārliedzinoties, ka summa šajos dokumentos atbilst faktiskajai;
- neparakstīt Operāciju apstiprinošu dokumentu, ja nav zināma Operācijas summa;
- tirdzniecības vietās pieprasīt, lai darījums ar Karti tiktu veikts Jūsu klātbūtnē un acu priekšā (izņemot darījumus internetā);
- veicot Operācijas, uzrādīt Personu apliecinājošu dokumentu Kartes pieņemšanas vietā pēc Kartes pieņēmēja pieprasījuma;
- nepārsniegt izdevumu limitu, ja tāds ir noteikts;
- nepārtērēt Kartes konta atlikumu un Atļauto kredītlimitu, ja tāds piešķirts;
- ievērot Kartes derīguma termiņu un savlaicīgi vērsties pie Mums, lai saņemtu Karti ar atjaunotu derīguma termiņu;
- nelietot Karti pēc tās derīguma termiņa beigām;
- sargāt Karti no augstas temperatūras, elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskiem bojājumiem;
- nelietot Karti, ja ir saņemts Mūsu atbilstošs norādījums;
- pēc Mūsu pieprasījuma nodot Mums Operāciju veikšanai nederīgās Kartes;
- neveikt darbības, kuru rezultātā jebkurš no Kartes rekvizītiem (numurs, derīguma termiņš, PIN kods u.c.) tiek pārveidots elektroniskā formā un tieši vai netieši nosūtīts, pārraidīts, augšupielādēts vai ievadīts jebkādā sistēmā, ja tas nav tieši nepieciešams Operācijas veikšanai;
- neaktivizēt Karti Internetbankā vai Mobilajā lietotnē, ja Jūs vai Kartes Lietotājs nav saņēmis Karti savā valdījumā vai pastāv iespēja, ka Kartes PIN kodu vai citus Autentifikācijas rīkus uzzinājusi Trešā persona.

Kartes Lietotāja parakstam līdzvērtīgas ir šādas darbības Operāciju apstiprināšanai: [299]

- Kartes PIN koda ievade; vai
- apzinātu un secīgu darbību veikšana (piemēram, kādā tīmekļa vietnē tiek norādīts vārds, uzvārds vai nosaukums, Kartes numurs, derīguma termiņš, /CVC2 kods (noteikti cipari Kartes aizmugurē) un/vai 3D Secure darbības); vai
- Karte tiek pievienota vai pietuvināta ierīcei, kura ļauj apstrādāt Kartes datus ar PIN koda ievadi vai bez tās.

Iepriekš uzskaitītās darbības ir jāsteno, precīzi ievērojot visas attiecīgās bankas bankomāta, maksājumu karšu termināļa vai citu elektronisko platformu instrukcijas. [300]

Jūs apstiprināt, ka Kartes kontā ienākošo naudas līdzekļu avots ir likumīgs un esat šo naudas līdzekļu PLG. [301]

Mums ir tiesības noteikt vienreizējās Operācijas summas limitus. [302]

Kartes derīguma termiņš

Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes. Karte ir derīga līdz norādītā mēneša pēdējai dienai, to ieskaitot. [303]

Mēs Karti automātiski atjaunojam, ieturot maksu saskaņā ar Cenrādi, ja: [304]

- Kartes darbības pēdējā mēnesī no Jums netiek saņemts iesniegums par Kartes konta slēgšanu; un
- Jūs un cits Lietotājs neesat pārkāpuši Līgumu.

Kartes konta atlikuma samazināšana un palielināšana

Mēs samazinām Kartes konta atlikumu (debitējam) par: [305]

- visiem izdevumiem un;
- saistībām un zaudējumiem, kuri radušies saistībā ar Kartes izdošanu un lietošanu, un;
- citu no attiecīgā Līguma izrietošo maksājumu veikšanai.

Mēs palielinām Kartes konta atlikumu (kreditējam) atbilstoši Kartes kontā esošajām iemaksām, kuras esat veicis Jūs, Jūsu norādīts Lietotājs vai cita persona. [306]

Mēs esam tiesīgi, nebrīdinot Jūs, atteikt Kartes konta atlikuma samazināšanu vai palielināšanu, ja Mums rodas aizdomas par Kartes izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā un terorisma un proliferācijas finansēšanā vai Sankciju pārkāpšanā. [307]

Kartes funkcionalitāte

Jums ir tiesības mainīt atsevišķas Kartes funkcionalitātes Internetbankā, Mobilajā lietotnē vai citā Bankas piedāvātā veidā: [308]

- ieslēgt vai izslēgt Kartes bezkontakta norēķinu funkcionalitāti;
- grozīt atsevišķus Operāciju limitus noteikto Operāciju limitu ietvaros;
- atļaut vai neatļaut Darījumus internetā, u.c.);
- pievienot Karti Digitālajam makam;
- pieslēgt vai mainīt 3D Secure.

Mums ir tiesības pieprasīt reģistrēt Karti Internetbankā vai Mobilajā lietotnē Operāciju veikšanai, lai Kartes Lietotājs varētu veikt maksājumus ar Karti internetā. [309]

Kartes piesaiste. Digitālie maki

Pirms Mūsu pakalpojuma par Kartes piesaisti Digitālajam makam lietošanas Jūs apliecināt, ka esat iepazinies ar Digitālā maka pakalpojuma lietošanas noteikumiem, kas pieejami Mūsu tīmekļa vietnē <https://industria.finance/noteikumi>. [310]

Kartes Lietotājam ir saistoši arī Digitālā maka pakalpojumu sniedzēja (piemēram, Apple Pay vai Google Pay) noteikumi. [311]

Kartes Lietotājam ir jāiepazīstas un jāpiekrīt attiecīgā digitālā pakalpojumu sniedzēja noteikumiem, lai piesaistītu Karti kādam no elektroniskajiem makiem (e-maks).

Izraksts par Kartes konta stāvokli

Kartes konta izraksts atspoguļo visas ar Karti veiktās Operācijas, ieskaitot maksājumus Mums. [312]

Kartes konta izrakstā tiek norādīta saistību summa, kura Jums sakarā ar Kartes izmantošanu ir jāmaksā Bankai. [313]

Jūs varat saņemt Kartes konta izrakstu Apkalpošanas vietā vai skatīt Kartes konta pārskatu Internetbankā vai Mobilajā lietotnē. Izraksta nesaņemšana neatbrīvo Klientu no saistību izpildes. [314]

Jums ir pienākums sekot līdzi sava Kartes konta stāvoklim un iepazīties ar Kartes konta izrakstu ne retāk kā reizi 30 dienās.

Maksājumi

Jums ir pienākums apmaksāt Cenrādī noteikto pakalpojuma maksu un jebkurus citus maksājumus par pakalpojumiem, kas saistīti ar Kartes kontu un Karti. [315]

Mēs saskaņā ar Cenrādi esam tiesīgi ieturēt no Kartes konta un citiem Jūsu kontiem Bankā: [316]

- ar Kartes konta atvēršanu, Kartes izsniegšanu un apkalpošanu saistītos maksājumus un;
- citus ar Kartes lietošanu saistītus maksājumus.

Jums atbilstoši Cenrādī ir jāsamaksā par Atļautā kredītlimita izmantošanu, kā arī par norādītā maksājuma savlaicīgu neveikšanu. [317]

Jūsu saistības pret Mums, kas pārsniedz Kartes konta atlikumu un Atļauto kredītlimitu, ja tāds ir piešķirts, Jums ir jāatmaksā nekavējoties bez Mūsu īpaša paziņojuma. [318]

Jums ir Mums jāsamaksā Cenrādī noteiktā maksa par neatļauto negatīvu atlikumu sakarā ar Kartes konta atlikuma un Atļautā kredītlimita, ja tāds Jums ir piešķirts, pārtēriņu. Maksa tiek aprēķināta par visu to periodu, kura laikā Jums šīs saistības ir pastāvējušas. [319]

Ja Jūs neapmaksājat Kartes konta izrakstā norādīto saistību summu, Mēs esam tiesīgi veikt vienu vai vairākas no norādītajām darbībām: [320]

- Jūsu saistību dzēšanai izmantot Nodrošinājumu vai;
- uzsākt tiesvedību, vai;
- apturēt Kartes darbību, vai;
- atcelt Atļauto kredītlimitu, vai;
- ieturēt naudas līdzekļus no jebkura cita Jūsu konta Bankā.

Atļautais kredītlimits

Mēs nosakām Atļautā kredītlimita apmēru, ņemot vērā Jūsu maksāspēju un sniegto Nodrošinājumu. [321]

Par Atļautā kredītlimita izmantošanu Mēs un Jūs noslēdzam atsevišķu Līgumu. [322]

Mēs esam tiesīgi saņemt Cenrādī noteikto atlīdzību par Atļautā kredītlimita izmantošanu: [323]

- no dienas, kad Jūs esat veicis Darījumu, izmantojot Atļautā kredītlimita līdzekļus,
- līdz šo līdzekļu atmaksas brīdim.

Mēs un Jūs vienojamies, ka Nodrošinājums var tikt sniegts: [324]

- Cenrādī norādītajā apmērā, Bankai saņemot Jūsu parakstītu pieteikumu attiecīgā pakalpojuma saņemšanai / Darījuma noslēgšanai vai;
- individuāli noteiktā apmērā, ja par pakalpojuma saņemšanu tiek noslēgts atsevišķs Līgums.

Iesniedzot atbilstošu pieteikumu Darījuma noslēgšanai vai noslēdzot atsevišķu Līgumu, Jūs pilnvarojat Mūs: [325]

- pārvest nepieciešamo Nodrošinājuma summu no Jūsu Konta uz Nodrošinājuma kontu, ja Mēs uzskatām to par nepieciešamu; un/ vai
- bloķēt Nodrošinājumu jebkurā kontā, nepieļaujot Konta atlikuma samazināšanas Operācijas.

Mūsu tiesības uz Nodrošinājumu negroza un neizbeidz Nodrošinājuma devēja: [326]

- tiesiskās aizsardzības process vai
- likvidācijas process, vai
- maksātnespējas procesa pasākumu uzsākšana vai turpināšana.

Mēs pārtraucam Kartes darbību, un par Kartes turpmāku lietošanu Mēs lejam pēc Nodrošinājuma atjaunošanas, ja Banka no Nodrošinājuma ir segusi Klienta nesamaksāto parādu. [327]

Drošības prasības Kartes datu aizsardzībai

Izmantojot Karti kā maksājumu instrumentu, Jūs apņematies: [328]

- lietot to saskaņā ar attiecīgajiem Pakalpojuma noteikumiem un
- ievērot spēkā esošos normatīvos aktus.

Jums ir pienākums glabāt Kartes personalizētos aizsardzības līdzekļus (t.sk. Autentifikācijas rīkus) drošībā. [329]

Jums nekavējoties ir jābloķē Karta, tiklīdz kļuvis zināms, ka: [330]

- Karte ir nozaudēta, nolaupīta; vai
- notikusi Kartes piesavināšanās; vai
- Karte tikusi izmantota neautorizēti; vai
- Kartes PIN kods vai citi Kartes dati ir kļuvuši zināmi citai personai.

Jūs varat bloķēt Karti: [331]

- Internetbankā; vai
- Mobilajā lietotnē; vai
- informējot Mūs (Bankas darba laikā) pa tālruni +371 67 019 393;
- ziņojot "Worldline Latvia" SIA pa tālruni +371 67 092 555 (visu diennakti) Kartes darbības apturēšanai.

Ja Lietotājs paziņojot nevar nosaukt Kartes numuru vai sniegt citu precizējošu informāciju, Mēs bloķēsim visas Lietotāja Kartes. [332]

Mums ir tiesības pēc savas iniciatīvas nobloķēt Karti, ja: [333]

- Mūsu rīcībā ir informācija, ka Karte ir nozagta, nozaudēta; vai
- pastāv pamatotas šaubas, ka Kartes personalizētās drošības pazīmes ir kļuvušas zināmas citām personām un citas personas izmantojušas vai varētu izmantot to Neautorizētu maksājumu veikšanai vai arī nelikumīgu darījumu veikšanai; vai
- pastāv pamatotas šaubas par iespējamu vai esošu apdraudējumu no citu personu puses vai citiem apstākļiem;
- pastāv pamatotas šaubas par Lietotāja negodprātīgu rīcību;
- ir tiesisks pamats Kartes konta bloķēšanai.

Mēs, ja vien tam nepastāv svarīgi šķēršļi: [334]

- atjaunojam Kartes darbību, tiklīdz tās bloķēšanai vairs nav pamata; vai

- aizstājam to ar jaunu Karti.

Jums ir pienākums nepieciešamības gadījumā Mums iesniegt visu informāciju, lai noskaidrotu apstākļus, kuri bijuši par pamatu Kartes bloķēšanai. [335]

Atbildība

Jūs: [336]

- atbildat par Līguma saistību izpildi, kā arī par šīs Noteikumu sadaļas un *Mastercard International* noteikumu prasību ievērošanu un;
- uzņematies pilnu materiālo atbildību par Karšu Lietotāju veiktajiem Darījumiem, un;
- apņematies paziņot Mums par visām izmaiņām, kas saistītas ar iesniegumā Kartes saņemšanai uzrādīto informāciju, un;
- uzņematies atbildību par iepriekš bloķētas Kartes aktivizēšanu un par veiktajām Operācijām ar Karti pēc iepriekš bloķētas Kartes aktivizēšanas.

Kartes Lietotājs ir pilnībā atbildīgs par visām ar Karti veiktajām Operācijām. [337]

Ja Lietotājs ir pieļāvis Kartes prettiesisku un/vai Līgumam neatbilstošu lietošanu, Jūs esat pilnībā atbildīgs par visām ar Kartes lietošanu nodibinātajām saistībām. [338]

Mēs neatbildam par Trešās personas atteikumu pieņemt Karti apmaksai, kā arī par preču un pakalpojumu kvalitāti, kuras iegūtas ar Kartes palīdzību.

Mēs neesam atbildīgi par Trešās personas noteiktajiem limitiem un ierobežojumiem (piemēram, tirgotāju vai bankomātu limitiem), kuri var aizskart Jūsu vai Kartes Lietotāja intereses. [339]

Karšu Darījumu apstrīdēšana

Nesaņemtu preču vai pakalpojumu gadījumā Jums ir iespēja ne vēlāk kā 60 dienu laikā no Operācijas iegrāmatošanas dienas iesniegt Mums pretenziju Karšu Darījuma apstrīdēšanai. [340]

Karšu Darījumu apstrīdēšanai Jūs varat izmantot speciālu iesnieguma veidlapu, kas pieejama Apkalpošanas vietās un Internetbankā. [341]

Mēs īstenojam apstrīdēšanas procedūru 45 Bankas darba dienu laikā no pretenzijas saņemšanas saskaņā ar *Mastercard International* noteikumiem. [342]

Mēs esam tiesīgi piemērot maksu par pakalpojumu, kura atbilst izmeklēšanai nepieciešamo Operāciju apliecinājošo dokumentu apstrādes faktiskajām izmaksām. [343]