



I N D U S T R A
B A N K

VISPĀRĒJIE DARĪJUMU NOTEIKUMI

Rīgā

Spēkā no 2025. gada 28. jūnija

SATURS

NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI UN TO SKAIDROJUMI..... 3

VISPĀRĪGĀ DAĻA..... 7

1.	NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA UN GROZĪŠANAS KĀRTĪBA.....	7
2.	SADARBĪBAS PAMATPRINCIPI	8
3.	IDENTIFIKĀCIJA UN IZPĒTE. PARAKSTU PĀRBAUDE	9
4.	GROZĪJUMI IDENTIFIKĀCIJAS UN IZPĒTES DOKUMENTOS	12
5.	APLIECINĀJUMI UN APŅEMŠANĀS	13
6.	ATBILDĪBA.....	15
7.	KONFIDENCIALITĀTE UN PERSONAS DATU APSTRĀDE	17
8.	DOKUMENTU UN INFORMĀCIJAS APMAIŅAS KĀRTĪBA	18
9.	ATLĪDZĪBA PAR PAKALPOJUMIEM. NODOKĻU IETURĒŠANA	19
10.	LĪGUMU IZBEIGŠANAS KĀRTĪBA	20
11.	MANTOŠANA.....	21
12.	SŪDZĪBU UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA	22
13.	CITI NOTEIKUMI.....	22

II SPECIĀLĀ DAĻA 23

14.	NORĒĶINU KONTA NOTEIKUMI.....	23
15.	PAGaidu KONTA NOTEIKUMI.....	25
16.	PAMATKONTA NOTEIKUMI	26
17.	INTERNETBANKAS UN MOBILĀS LIETOTNES LIETOŠANAS NOTEIKUMI.....	27
18.	BEZSKAIDRAS NAUDAS MAKSĀJUMU NOTEIKUMI.....	32
19.	SKAIDRAS NAUDAS IZMAKSAS UN IEMAKSAS NOTEIKUMI	40
20.	MAKSĀJUMU KARŠU NOTEIKUMI	41
21.	NODROŠINĀJUMA NOTEIKUMI	48

NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI UN TO SKAIDROJUMI

Mēs, Banka – AS „Industra Bank”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003194988, juridiskā adrese: Muižas iela 1, Rīga, LV-1010, SWIFT/BIC: MULTLV2X, tīmekļa vietne: www.industra.finance, e-pasts: info@industra.finance. Mums ir izsniegta licence kredītiestādes darbībai. Mūsu darbību uzrauga Latvijas Banka, kuras adrese ir: K.Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, tīmekļa vietne: www.bank.lv.

Jūs, Klients – fiziska vai juridiska persona vai Juridisks veidojums, kas ir izteicis vēlmi uzsākt sadarbību ar Mums vai kas izmanto, vai ir izmantojis Mūsu pakalpojumus.

Apkalpošanas vieta – Mūsu birojs, klientu apkalpošanas centri.

Autentifikācija – Lietotāja identifikācijas procedūra, izmantojot Autentifikācijas rīkus.

Autentifikācijas rīks – rīks attālinātai Lietotāja Autentifikācijai, lai identificētu Lietotāju vai lai Autorizētu Lietotāja veiktu Operāciju Internetbankā vai Mobilajā lietotnē.

Šāds rīks ir:

- zināms tikai Lietotājam, piemēram, Lietotāja kods, PIN kods, parole; vai
- pieder tikai Lietotājam, piemēram, kodu kalkulators, mobilais tālrunis, uz kuru tiek nosūtīts sms kods vai kurā ir instalētas lietotnes INDUSTRA CODE vai eParaksts mobile.

Autorizācija – autentificētā Internetbankas vai Mobilās lietotnes Lietotāja veikto darbību apstiprināšanas pārbaude Internetbankā.

Autorizēts rīkojums – Internetbankā vai Mobilajā lietotnē Jūsu iesniegts un ar Autentifikācijas rīku apstiprināts rīkojums, tajā skaitā Maksājuma rīkojums, līgums vai cita veida dokuments.

Atļautais kredītlimits – summa, kuru Mēs saskaņā ar atsevišķu vienošanos esam atļāvuši Jums lietot papildus Kartes konta atlikumam.

Bankas darba diena – darba diena, kurā Mēs veicam darbības, kas nepieciešamas Bankas Operāciju izpildei. Mums ir tiesības noteikt darba dienas darba laiku. Ja Cenrādis, šie Noteikumi un noslēgtie Līgumi nenosaka citādi, Bankas darba diena ir no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot Latvijas Republikā noteiktās svētku dienas un brīvdienas. Informācija par Bankas darba laikiem norādīta tīmekļa vietnē www.industra.finance un Apkalpošanas vietās.

Bankas pakalpojums – jebkurš Mūsu pakalpojums vai ar finanšu pakalpojumu saistīts pakalpojums, kas Jums tiek sniegts vai piedāvāts saskaņā ar Cenrādi.

Cenrādis – Pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošais Mūsu pakalpojumu cenrādis.

Distances līgums – vienošanās par Pakalpojuma sniegšanu, ko Mēs un Jūs noslēdzam, izmantojot distances saziņas līdzekļus. Distances saziņas līdzekļi ir:

- tālrunis,
- Internetbanka,
- tīmeklis,
- elektroniskais pasts,
- Autentifikācijas rīki.

EEZ – Eiropas Ekonomikas zona, kas ir brīvās tirdzniecības zona. Tā ir zona, kurā ietilpst ES valstis, Islande, Lihtenšteina un Norvēģija.

ES – Eiropas Savienība.

IBAN jeb *International Bank Account Number* – starptautisks Bankas konta numurs, unikāls identifikators, ko Mēs esam Jums piešķīruši, lai identificētu Maksājumu pakalpojumu veikšanā iesaistīto Maksājumu pakalpojumu lietotāju. Detalizēta informācija par IBAN atrodama Latvijas Bankas tīmekļa vietnē.

Internetbanka – Bankas Klientu attālinātās apkalpošanas sistēma, kas nodrošina Jums iespēju:

- iesniegt Bankai rīkojumus un paziņojumus;
- saņemt no Bankas dažādus paziņojumus un dokumentus;
- izmantot citus Bankas pakalpojumus.

Lai izmantotu Internetbanku, Jums ir nepieciešams internets un Autentifikācijas rīki.

Internetbankas lietotāja rokasgrāmata – Mūsu izstrādāts dokuments, kurā iegūsi informāciju:

- kā pieslēgties Internetbankai;
- kādas funkcijas tajā ir pieejamas;
- kur meklējama papildu informācija.

Tā ir pieejama Bankas tīmekļa vietnē, sadaļā "Ikdienas pakalpojumi", "Internetbanka" vai šeit:

<https://industria.finance/ikdienas-pakalpojumi/internetbanka>.

Izpildes notikums – apstāklis vai notikums, kuram iestājoties Mēs esam tiesīgi attiecīgo Nodrošinājumu atsavināt bez tiesas vai citas institūcijas vai personas starpniecības, tajā skaitā sev par labu.

Juridisks veidojums – veidojums, kurš nav juridiska persona, bet kuram ir patstāvīga tiesībspēja un rīcībspēja. Juridisks veidojums ir personu apvienība vai cits juridisks veidojums, tai skaitā trasts u.c.

Karte – Mūsu izdota maksājumu karte, kas izsniegta uz Jūsu norādītas personas vārda.

Kartes konts – norēķinu konts, kas atvērts uz Jūsu vārda, Kartes Lietotāja un/vai Klienta veikto Darījumu ar Karti atspoguļošanai.

Klienta anketa – Mūsu veidlapa, kurā Mēs lūgsim Jums norādīt sadarbībai ar Mums nepieciešamo informāciju.

Jūsu pārstāvis, Klienta pārstāvis, Pilnvarotais pārstāvis – Jūsu likumiskais pārstāvis. Ja Jūs esat fiziska persona, tas būs aizbildnis vai aizgādnis. Ja Jūs esat juridiska persona, tas būs pārstāvis uz likuma vai statūtu pamata. Pārstāvis uz pilnvarojuma pamata var būt gan fiziskai, gan juridiskai personai.

Klienta pārstāvja karte – Mūsu veidlapa, kurā Mēs lūgsim Jums norādīt sadarbībai ar Banku nepieciešamo informāciju par Klienta pārstāvi.

Konfidenciāla informācija – informācija par Jums, Jūsu Kontiem un Darījumiem.

Konta izraksts – papīra vai elektroniskā veidā sagatavots dokuments, kurā:

- atspoguļota noteiktā laika periodā visa notikusī naudas līdzekļu kustība Kontā un
- norādīts Konta atlikums šī perioda sākumā un beigās.

Konts – Jūsu norēķinu konts, kas atvērts Bankā.

Lietotājs – Jūs, Jūsu pārstāvis un to pilnvarota cita persona ar tiesībām:

- lietot Karti un Kartes kontu,
- izmantot Internetbanku vai Mobilo lietotni Klienta noteiktajā režīmā.

Līgums – starp Jums un Mums noslēgta vienošanās par noteikta Mūsu pakalpojuma sniegšanu un saņemšanu.

LR – Latvijas Republika.

Maksājuma instruments – personalizēta ierīce vai procedūru kopums, ko Klients izmanto Bankas pakalpojumu ierosināšanai. Maksājuma instruments var būt:

- maksājumu karte,
- digitālais rīks, piemēram, internetbanka vai mobilā lietotne.

Maksājums – fiziskas vai juridiskas personas uzsākta darbība ar nolūku saņemt vai nodot naudas līdzekļus Saņēmējam Maksājuma uzdevumā noteiktā apmērā.

Maksājuma rīkojums – Maksātāja uzdevums Mums izpildīt Maksājumu.

Maksājumu dienas limits – Lietotāja Autorizēto rīkojumu kopsummas dienas limits Internetbankā un Mobilajā lietotnē kopā.

Maksātāja banka – kredītiestāde kā maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kurai maksātājs iesniedz maksājuma rīkojumu.

Maksātājs – fiziska vai juridiska persona, kura uzsāk Maksājumu, iesniedzot maksājumu pakalpojumu sniedzējam Maksājuma rīkojumu.

Mastercard International noteikumi – *Mastercard International* noteikumi, kas pieejami tīmekļa vietnē <https://www.mastercard.com/content/dam/public/mastercardcom/na/global-site/documents/mastercard-rules.pdf>.

Mobilā lietotne – Internetbankas pakalpojuma ierobežota daļa, kas pieejama Industra Bank lietotnē atbilstoši Mūsu noteikumiem.

Neautorizēts maksājums – maksājums, kuru Jūs neesat apstiprinājis ar savu pašrocīgo parakstu vai ar Autentifikācijas līdzekli.

Nodrošinājums – finanšu nodrošinājums jeb Jūsu saistību izpildei Bankas pieņemtie Nodrošinājuma devēja finanšu līdzekļi. Tas var būt:

- depozīts,
- iesaldēta nauda Kontā,
- cits nodrošinājums.

Noteikumi – šie Vispārējie darījumu noteikumi.

Operācija, Darījums – jebkura darbība saistībā ar Bankas pakalpojumu.

Šāda darbība var būt:

- Maksājuma rīkojuma izpilde,
- darbība, kuras rezultātā tiek debitēts (samazināts) vai kreditēts (palielināts) Konta vai Kartes konta atlikums,
- darījumu veikšana ar Kontos esošiem naudas līdzekļiem,
- Līguma slēgšana, grozīšana, izbeigšana,
- iesnieguma vai pieteikuma pieņemšana,
- cita Jūsu veikta darbība, kuru Mēs piedāvājam Jums veikt.

Pagaidu kants – Kants, kas ir atvērts dibināmās sabiedrības pamatkapitāla iemaksai līdz konkrētās sabiedrības reģistrācijai LR Uzņēmumu reģistrā.

Pamatkants – Kants ar pamatfunkcijām saskaņā ar *Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā* noteikto.

Patērētājs – fiziska persona, kura:

- izsaka vēlēšanos saņemt, saņemt vai ir saņēmusi Mūsu pakalpojumu savām personīgajām vajadzībām, un
- kas nav saistīta ar šīs personas saimniecisko vai profesionālo darbību.

Patiesais labuma guvējs jeb PLG – fiziska persona, kura:

- atbilst Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā noteiktajām pazīmēm, un
- kuras labā un interesēs Jūs veicat vai plānojat veikt Operāciju.

Personu apliecinošs dokuments – LR izdota pase vai personas apliecība, vai citā valstī izdots dokuments, kurš atzīts par derīgu ieceļošanai LR.

PIN kods – Maksājumu karšu noteikumu izpratnē personas identifikācijas numurs, kas:

- tiek piešķirts Lietotājam un
- tiek izsniegts kopā ar Karti, un
- kuru Lietotājs izmanto kā parakstu atsevišķu Operāciju ar Karti apstiprināšanai.

Puses – Mēs un Jūs, abi kopā.

Puse – Mēs vai Jūs, katrs atsevišķi.

Regulārā maksājuma rīkojums – Jūsu Maksājuma rīkojums Mums veikt Maksājumus ar regulāriem intervāliem vai iepriekš noteiktos datumos.

Sankcijas – sankciju subjektam noteikti ierobežojumi, kas pieņemti atbilstoši Starptautisko (Apvienoto Nāciju Organizācijas vai ES, Amerikas Savienotās Valstis) un LR nacionālo sankciju prasībām.

Sankciju jomas prasības – starptautiskā praksē, normatīvajos aktos un Bankas procedūrās noteiktās prasības Sankciju riska pārvaldīšanai.

Saņēmējs – Maksājuma rīkojumā norādītā fiziska vai juridiska persona vai Juridisks veidojums, kuram Maksājuma pabeigšanas rezultātā jāsaņem Maksājuma rīkojumā norādītā summa.

Starpniekbanka – Maksājumu iestāde, kas piedalās ārējo izejošo vai ienākošo Maksājumu veikšanā, kas nav Maksātāja banka vai Saņēmēja banka.

SWIFT jeb *Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication* – Vispasaules starpbanku finanšu telekomunikāciju sabiedrība. Tīmekļa vietne: <https://www.swift.com/>.

Tālruna parole – parole informācijas sniegšanai pa tālruni.

Trešā persona – fiziska vai juridiska persona vai Juridisks veidojums, kas nav Klients vai Klienta pārstāvis

Unikālais identifikators – burtu, ciparu vai simbolu kombinācija, ko maksājumu pakalpojumu sniedzējs nosaka maksājuma pakalpojuma lietotājam un ko maksājuma pakalpojuma lietotājs norāda, lai nepārprotami identificētu otru maksājuma veikšanā iesaistīto maksājuma pakalpojuma lietotāju vai viņa kontu (piemēram, IBAN).

Valūtēšanas datums – atskaites brīdis, kurā Mēs fiksējam naudas līdzekļu izmaksas vai iemaksas brīdi Kontā.

Valūta – naudas vienība, kas valstī pilda apgrozības līdzekļa funkcijas.

3D Secure – autentifikācijas sistēma drošiem pirkumiem internetā ar maksājuma karti.

[1] – Noteikumu rindkopu numerācija ērtākai lasīšanai.

VISPĀRĪGĀ DAĻA

1. NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA UN GROZĪŠANAS KĀRTĪBA

Noteikumi ir vispārējs dokuments, kas nosaka Mūsu un Jūsu sadarbības attiecības. Citādu [1]
kārtību var noteikt starp Mums un Jums noslēgtais Līgums vai speciālie Bankas
pakalpojuma vai Operāciju noteikumi.

Noteikumi sastāv no: [2]

- I daļas "Vispārīgā daļa", kuras noteikumi ir piemērojami visiem Mūsu pakalpojumiem un;
- II daļas "Speciālie noteikumi", kurā ir apkopoti speciālie noteikumi daļai no Mūsu pakalpojumiem.

Pilnu Mūsu piedāvāto pakalpojumu sarakstu aicinām skatīt Cenrādī.

Noteikumi ir neatņemama sastāvdaļa jebkuram starp Mums un Jums noslēgtam [3]
Līgumam.

Tie ir saistoši Pusēm, ciktāl atsevišķi jautājumi nav noteikti Līgumā, Mūsu pakalpojumu,
Operāciju noteikumos vai citos dokumentos.

Piesakoties Mūsu pakalpojumam un/vai noslēdzot Līgumu ar Mums, Jūs apliecināt, ka [4]
esat iepazinies ar:

- Noteikumiem un;
- Cenrādi un;
- Bankas Personas datu apstrādes noteikumiem (<https://industria.finance/personas-datu-apstrade>).

Uz Jums attiecas šo Noteikumu prasības un Cenrādis juridiskām personām, ja Jūs esat [5]
fiziska persona un esat reģistrējies kā:

- saimnieciskās darbības veicējs vai
- individuālais komersants.

Mēs neesam atbildīgi par Jums nodarītajiem zaudējumiem un citiem papildu [6]
izdevumiem, ja tie radušies sakarā ar to, ka Jūs neesat iepazinies ar Noteikumiem,
Cenrādi vai to grozījumiem.

Noteikumi un Cenrādis ir pieejami:

- Apkalpošanas vietās Bankas darba laikā pēc Jūsu pieprasījuma un;
- tīmekļa vietnē www.industra.finance.

Mēs esam tiesīgi jebkurā brīdī vienpusēji grozīt Noteikumus un/vai Cenrādi. [7]

Pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās Mēs Jums par to paziņosim Bankas tīmekļa
vietnē www.industra.finance un Apkalpošanas vietās.

Mēs varam par to paziņot arī Internetbankā un Mobilajā lietotnē.

Mēs paziņosim par grozījumiem Noteikumos vai Cenrādī: [8]

- vismaz 10 Bankas darba dienas pirms to spēkā stāšanās, ja Noteikumu un/vai Cenrāža grozījumi attiecas uz Klientiem, kuri nav Patērētāji;
- vismaz 2 mēnešus pirms to spēkā stāšanās, ja Noteikumu un/vai Cenrāža grozījumi attiecas uz Klientiem, kuri ir Patērētāji.

[9]

Mums ir tiesības samazināt Noteikumu un/vai Cenrāža grozījumu paziņošanas termiņu, ja grozījumi ir veikti par labu Jums atbilstoši Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajam.

Mums nav pienākuma nodrošināt Noteikumu un vai Cenrāža grozījumu paziņošanas termiņu:

- ja Mēs ieviešam jaunu Bankas pakalpojumu vai;
 - nosakām maksu jauniem Bankas pakalpojumiem, vai;
 - precizējam Cenrāža pozīcijas, nemainot attiecīgā Bankas pakalpojuma cenu.
- [10]

Jums ir tiesības līdz Noteikumu un/vai Cenrāža grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt Mums rakstisku paziņojumu par sadarbības izbeigšanu ar Mums, ja Jūs nepiekrītat attiecīgajiem grozījumiem.

Šādā gadījumā Jums ir jāizpilda visas no Līgumiem izrietošās saistības.

Ja līdz attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienai nebūsim no Jums saņēmuši rakstisku paziņojumu par vēlmi izbeigt ar Mums sadarbību, Mēs uzskatīsim, ka:

- esat piekritis Noteikumu un/vai Cenrāža grozījumiem un
 - esat apņēmies tos ievērot.
- [11]

Šo Noteikumu 9. sadaļas apakšsadaļā Atlīdzība par Bankas pakalpojumiem un cita veida atlīdzība individuāli noteiktie Mūsu pakalpojuma maksas apmēri stājas spēkā nākamajā dienā pēc tam, kad esam Jūs par tiem informējuši.

Mēs informēsim Jūs, nosūtot paziņojumu pa Jūsu izvēlētajiem saziņas līdzekļiem ar Mums.

[12]

Jums ir saistoša Operācijas uzsākšanas brīdī spēkā esošā pakalpojuma maksa, ja grozījumi Cenrādī stājas spēkā laikā, kad Operācija ir uzsākta, bet nav pilnībā izpildīta.

[13]

Mēs savā tīmekļa vietnē <https://industria.finance/noteikumi> sniedzam informāciju par tām komisijām un maksām, kādas Banka piemēro ar Kontu saistītajiem Patērētāju plaši izmantotajiem pakalpojumiem (Tarifu informācijas dokuments).

Jūs kā Patērētājs varat reizi gadā bez maksas saņemt no Mums pārskatu par to, kāda maksa ir piemērota Jūsu izmantotajiem ar Kontu saistītajiem pakalpojumiem.

Pieprasījumu par to Jūs varat iesniegt Apkalpošanas vietā vai Internetbankā.

2. SADARBĪBAS PAMATPRINCIPI

Mēs katru reizi izvērtēsim:

- vai uzsāksim Darījumu ar Jums,
 - vai piedāvāsim Mūsu pakalpojumus (Operācijas),
 - vai slēgsim attiecīgus līgumus.
- [14]

Mēs noteiktos gadījumos esam tiesīgi atteikt Jums sniegt Mūsu pakalpojumus, ciktāl to neierobežo normatīvo aktu prasības.

Mēs un Jūs Līgumu par noteiktu Bankas pakalpojumu noslēdzam saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem.

[15]

Līgums par konkrēto Bankas pakalpojumu ir noslēgts brīdī:

- kad Mēs un Jūs parakstām Līgumu vai;
- Mēs esam pieņēmuši Jūsu aizpildīto un parakstīto noteiktas formas iesniegumu vai pieteikumu Mūsu pakalpojuma saņemšanai un Mēs Jums esam apliecinājuši par attiecīgā pakalpojuma sniegšanu vai;
- ka Bankas pakalpojums ir izpildīts.

Ja Līgums netiek noslēgts kā atsevišķs dokuments, Līgums sastāv no:

- Jūsu iesnieguma vai pieteikuma un;
- Noteikumiem, un;
- Cenrāža.

Līguma sastāvā ietilpst arī Mūsu pakalpojuma noteikumi, ja tādi kā atsevišķs dokuments ir publicēti Mūsu tīmekļa vietnē un uz to ir norādīts Jūsu aizpildāmā pieteikuma vai iesnieguma veidlapā.

Ja Līgumu noslēgsim kā atsevišķu vienošanos, tā noteikumi, tajā skaitā norādes uz citiem Bankas dokumentiem, būs iekļauti attiecīgā Līguma tekstā.

Ja Jūs esat Patērētājs un ja to nosaka normatīvie akti, Jums ir tiesības vienpusēji atkāpties [16] no Distances līguma 14 dienu laikā no:

- Distances līguma noslēgšanas brīža; vai
- brīža, kad esat saņēmis Distances līguma noteikumus un obligāti sniedzamo informāciju par Mums, Mūsu pakalpojumu, Distances līgumu, strīdu izskatīšanas iespējām un, ja šāds brīdis iestājas vēlāk nekā Distances līguma noslēgšanas brīdis.

Tās ir atteikuma tiesības.

Ja Jūs esat Patērētājs un vienpusēji vēlaties izbeigt Distances līgumu, to var izbeigt, kā [17] norādīts augstāk.

Jums ir jāiesniedz Mums paziņojumu par Distances līguma izbeigšanu:

- Apkalpošanas vietā vai;
- Internetbankā, vai;
- nosūtot pa pastu uz Mūsu juridisko adresi, vai;
- nosūtot elektroniski uz Mūsu elektronisko pastu, ja paziņojums parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.

Jūsu pienākums ir samaksāt Mums par Mūsu pakalpojumu, ja esam to jau snieguši vai uzsākuši sniegt saskaņā ar attiecīgo Distances līgumu.

Pēc Distances līguma noslēgšanas Mēs uzsākam tā izpildi. [18]

Mēs uzsākam arī tāda Pakalpojuma sniegšanu, kas paredz tūlītēju vai atliktu maksājumu, pirms atteikuma tiesību izmantošanas termiņa beigām.

Jūs varat izbeigt Distances līgumu normatīvajos aktos un/vai Distances līgumā noteiktajos gadījumos arī tad, ja neizmantojāt atteikuma tiesības augstāk norādītajā atteikuma tiesību termiņā.

Distances līguma noteikumi un pirms Distances līguma noslēgšanas sniedzamā [19] informācija Patērētājam ir pieejama:

- pirms Distances līguma parakstīšanas un
- tā ir latviešu, angļu un krievu valodās.

3. IDENTIFIKĀCIJA UN IZPĒTE. PARAKSTU PĀRBAUDE

Kā to nosaka normatīvo aktu prasības, Mēs veicam:

- Jūsu identifikāciju un;
- Jūsu izpēti, un;
- ar Jums saistīto personu (dalībnieku, akcionāru, pārstāvju, partneru un citu saistīto personu) izpēti, un;
- PLG noskaidrošanu.

[20]

Mēs sniedzam Pakalpojumus tikai tiem Klientiem, kuri ir identificēti, izpētīti, un kuru PLG ir noskaidroti.

Mums ir tiesības pieprasīt un Jums ir pienākums sniegt Mums patiesu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami: [21]

- Jūsu identifikācijai un;
- Jūsu izpētei, un;
- Jūsu PLG noskaidrošanai, un;
- Jūsu organizatoriskās struktūras izpētei, un;
- Jūsu un PLG padziļinātai izpētei.

Tas sevī var ietvert informāciju un dokumentus par:

- veiktajiem un plānotajiem Darījumiem un;
- saimniecisko, personisko, finansiālo stāvokli un;
- naudas un citu līdzekļu avotiem un to izcelsmi, un;
- citu informāciju, lai Mēs varētu nodrošināt normatīvo aktu prasību izpildi.

Pirms sadarbības uzsākšanas Mēs noskaidrosim, vai par Jums un par Jūsu PLG iegūtā informācija, to juridiskais statuss, reputācija un ekonomiskais stāvoklis atbilst Mūsu mērķa klientam. [22]

Jūsu identifikācija un dokumentu uzrādīšana, iesniegšana

Fiziskās personas Mēs identificējam pēc Personu apliecinoša dokumenta. [23]

Jums un Jūsu pārstāvim ir pienākums uzrādīt derīgu Personu apliecinoša dokumenta oriģinālu, un Mums ir tiesības iegūt tā kopiju vai skenētu attēlu.

Mums ir tiesības pieprasīt Jūsu, ja esat fiziska persona, Jūsu pārstāvja un Jūsu deklarētā PLG personisku klātbūtni un pašrocīgi parakstītu apliecinājumu Mūsu telpās, Mūsu pārstāvja klātbūtnē. [24]

Šīs darbības tiek veiktas ar mērķi pārliecināties, ka minētās personas patiesi pārzina Jūsu darbību un patiesi ir Jūsu pārstāvji un PLG.

Mums ir tiesības neuzsākt, pārtraukt Darījumu attiecības ar tādu Klientu vai apturēt Pakalpojumu sniegšanu, ja Mēs nespējam pārliecināties par iepriekšējā teikumā noteikto.

Ja Jūs esat juridiska persona, Jūsu identifikācijai un izpētei pēc Mūsu pieprasījuma Jums jāuzrāda pārstāvju un PLG Personu apliecinošus dokumentus. [25]

Jūsu pienākums ir arī uzrādīt dokumentu oriģinālus, kas apliecina Jūsu:

- Reģistrāciju un;
- darbības juridisko pamatu, un;
- pašreizējo juridisko statusu, un;
- pārstāvēt tiesīgo personu sastāvu un to pārstāvības apjomu, un;
- pilnvarotā pārstāvja pilnvarojuma apjomu, un;
- PLG statusa pamatojumu, un;
- informāciju par juridiskās personas darbību, un;
- citus dokumentus, ja tos pieprasām un tie nepieciešami, lai veiktu Jūsu identifikāciju, tai skaitā pirms sadarbības uzsākšanas, izpēti un veikto Darījumu pārbaudi, izpildot normatīvo aktu prasības.

Ja Jūs esat Juridisks veidojums, Jums ir pienākums: [26]

- iesniegt Mums tiesībspēju un pārstāvju rīcībspēju apliecinošus dokumentus atbilstoši normatīvo aktu prasībām, un;
- izpildīt Noteikumu prasības, kas attiecas uz juridiskām personām.

Jums ir pienākums pēc Mūsu pieprasījuma noteiktā termiņā Mums iesniegt: [27]

- jaunu aizpildītu un parakstītu Klienta anketu un;
- Klienta pārstāvja karti, un;
- Patiesā labuma guvēja karti, un;
- citus Mūsu pieprasītos dokumentus.

Banka normatīvo aktu prasību izpildes nolūkā veic Jūsu identifikāciju, ja Jūs ierodieties Bankā, lai veiktu Operāciju, un Jums nav atvērts Konts. [28]

Lietotājs tiek identificēts Internetbankā un Mobilajā lietotnē, Lietotājam izmantojot Autentifikācijas rīkus un ar tiem pieslēdzoties Internetbankai vai Mobilajai lietotnei. [29]

Saziņai ar Mums pa tālruni Mēs Jūs identificējam, uzaicinot nosaukt: [30]

- vārdu, uzvārdu vai nosaukumu un;
- Tālruņa paroli vai arī citu Mums un Jums zināmu informāciju.

Mēs varam veikt papildu pārbaudes, lai pārliecinātos par Jūsu identitāti.

Ja Klienta-juridiskas personas vai Juridiska veidojuma likvidācijas vai maksātnespējas gadījumā personas iesniedz prasības uz šāda Klienta līdzekļiem Bankā, Mēs esam tiesīgi no personām: [31]

- pieprasīt dokumentus, kas apliecina viņu tiesības uz šiem līdzekļiem un;
- veikt dokumentu īstuma un pilnīguma pārbaudi un personas identifikāciju.

Datu bāzes un reģistri. Citu valstu dokumenti vai dokumenti svešvalodā

Mums ir tiesības pārbaudīt informāciju par: [32]

- Jums un;
- Jūsu PLG, un;
- Jūsu pārstāvjiem, un;
- Jūsu iesniegto dokumentu un datu, tai skaitā personas datu, patiesumu un derīgumu.

Lai veiktu minēto, Mēs izmantojam publiskajās datu bāzēs un reģistros (arī ārvalstu) esošo informāciju.

Mums ir tiesības veikt juridiskas personas identifikāciju, nepieprasot Jums iesniegt dokumentus, ja uzskatām, ka no publiski uzticama reģistra iegūtās ziņas ir pietiekamas. [33]

Mums ir tiesības Jums pieprasīt, lai svešvalodā un citās valstīs izdoti dokumenti, ir juridiski spēkā esoši un atbilstoši legalizēti vai apliecināti ar apliecinājumu „Apostille”. [34]

Normatīvie akti vai līgums starp LR un attiecīgo valsti var noteikt citu dokumentu īstuma apstiprināšanas kārtību.

Mums ir tiesības pieprasīt un Jums ir pienākums iesniegt dokumentu notariāli apliecinātu tulkojumu kādā no šādām valodām:

- latviešu valoda,
- angļu valoda,
- krievu valoda.

Pilnvarotie pārstāvji

Jums, ja esat fiziska persona, ir tiesības pilnvarot citu fizisku personu Mūsu pakalpojumu saņemšanai. [35]

Mums ir tiesības pieņemt Jūsu izdotu notariāli vai bāriņtiesā apliecinātu pilnvaru.

Ja esat LR rezidents, Jums ir tiesības pilnvarot personu Mūsu pilnvarotā darbinieka klātbūtnē, noformējot pilnvarojumu atbilstoši normatīvo aktu prasībām uz Bankas iepriekš sagatavotas veidlapas.

Mums ir tiesības nepieņemt Jūsu izdotu pilnvaru, ja: [36]

- tā nav universālpilnvara, vai;
- tajā iekļautais pilnvarojuma apjoms nedod tiesības pilnvarotajam pārstāvim pārstāvēt Jūs Bankā ar tādām pašām tiesībām un apjomā, kāds ir Jums pašam, vai;
- ja pilnvarojums nav noformēts atbilstoši Mūsu prasībām, vai;
- ja pilnvarojums nav pietiekami skaidrs un nepārprotams, vai
- citu, pēc Mūsu ieskatiem, svarīgu iemeslu dēļ.

Pilnvarotais pārstāvis ir tiesīgs veikt darbības Jūsu vārdā noteiktā pilnvarojuma apmērā, pamatojoties uz: [37]

- pilnvaru vai
- Klienta pārstāvja karti, vai;
- Zīmoga nospiedumu un parakstu paraugu kartīnā, ja tāda kā aktuāls dokuments atrodas Klienta dokumentu lietā.

Mēs un Jūs uzskatīsim pilnvarojumu Jūsu pilnvarotajam pārstāvim par spēkā esošu, piemērojamu un attiecināmu uz Jūsu un Mūsu savstarpējo sadarbību līdz brīdim: [38]

- kad beidzas pilnvarojumā noteiktais termiņš vai;
- kad Mēs no Jums esam saņēmuši pilnvarojuma rakstisku atsaukumu, vai;
- ar Klienta vai Klienta pilnvarotā pārstāvja nāvi.

Dokumenta parakstītājs pats kā fiziska persona uzņemas visas no parakstītā dokumenta izrietošās saistības un atbild par to izpildi saskaņā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, ja dokumenta parakstītājs parakstīšanas brīdī nav tiesīgs pārstāvēt personu, par kuras pārstāvi tas uzdodas. [39]

Sadarbības attiecību neuzsākšana vai pārtraukšana

Mums ir tiesības neuzsākt vai pārtraukt sadarbību ar Jums vai apturēt Pakalpojumu sniegšanu Jums, ja: [40]

- Jūs atsakāties sniegt Mums pieprasīto nepieciešamo informāciju; vai
- Jūs esat sniedzis nepilnīgu vai nepatiesu informāciju; vai
- sadarbībā ar Jums tiktu pārkāptas normatīvo aktu prasības, piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas vai Sankciju prasību izpildes jomā; vai
- sadarbība ar Jums Mums var radīt reputācijas risku.

4. GROZĪJUMI IDENTIFIKĀCIJAS UN IZPĒTES DOKUMENTOS

Jums ir pienākums nekavējoties rakstveidā paziņot Mums par visām izmaiņām Jūsu datos un informācijā, ko Jūs vai Jūsu pārstāvis ir iesniedzis Mums, tai skaitā: [41]

- Personu apliecinošā dokumentā vai;
- reģistrācijas dokumentā, vai;
- statūtos, vai;
- Klienta anketā, vai;
- Patiesā labuma guvēja kartē, vai;
- Darījumu apliecinošos dokumentos, vai;

- pilnvarojumā, vai;
- parakstīt tiesīgo pilnvaroto pārstāvju sastāvā u.c.

Jums ir pienākums izpildīt Mūsu prasības par Klienta izpētes un/vai identifikācijas datu aktualizāciju, tajā skaitā uzrādīt derīgu Personu apliecinošu dokumentu.

Jums pēc iespējas īsā laikā ir jāiesniedz Mums izmaiņu pamatojoši dokumenti, uz kuru pamata notikušas izmaiņas Juridiskā veidojuma vai juridiskās personas pārstāvju pārstāvības tiesībās. [42]

Mēs nepieņemam izpildei Jūsu vai Jūsu pilnvarotā pārstāvja ar pārstāvības tiesībām jebkādu rīkojumu, ja: [43]

- ir beidzies Jūsu vai Jūsu pārstāvja pilnvaru termiņš vai Personu apliecinoša dokumenta derīguma termiņš, atkarībā no tā, kurš iesniedz rīkojumu; un
- Mums nav iesniegti dokumenti, kas apliecina Jūsu pārstāvja pilnvaru termiņa pagarinājumu vai citas personas, kurai ir pārstāvības tiesības, iecelšanu, vai netiek uzrādīts rīkojuma iesniedzēja derīgs Personu apliecinošs dokuments.

Mēs atkal atsāksim pieņemt šeit noteiktos rīkojumus, kad Bankā tiks iesniegti attiecīgie nepieciešamie dokumenti.

Jūsu iesniegtajos dokumentos sniegtās ziņas uzskatāmas par patiesām un spēkā esošām līdz brīdim, kad Mēs esam saņēmuši no Jums citu informāciju. [44]

Jebkādi paziņojumi par grozījumiem Mums iesniegtajos identifikācijas un pilnvaras apliecinošajos dokumentos Bankai ir saistoši ar brīdi, kad Mēs tos saņemsim.

Mums ir tiesības neuzsākt vai pārtraukt sadarbību ar Jums vai apturēt Pakalpojumu sniegšanu Jums, ja Jūs neizpildāt šo Noteikumu 4. sadaļā noteiktās prasības. [45]

5. APLIECINĀJUMI UN APŅEMŠANĀS

Jūs apliecināt, ka veicat Operācijas ar Mūsu pakalpojumu starpniecību savā labā un interesēs, Mūsu pakalpojumos izmantotie līdzekļi ir likumīgi un nav noziedzīgi iegūti, un nepārkāpj Sankciju prasības. [46]

Jūs apliecināt, ka jebkuras Operācijas Bankā veikšanas brīdī: [47]

- Jums ir pilna tiesībspēja un rīcībspēja sadarbības noslēgšanai, veikšanai, grozīšanai un izbeigšanai vai Operācijas veikšanai;
- Jums ir visas Operāciju noslēgšanai, veikšanai, grozīšanai un izbeigšanai nepieciešamās tiesības, atļaujas, licences un pilnvarojumi, kā arī visas tiesības Operācijas veikšanai;
- Operācija un visas no tā izrietošās sekas ir saistošas Jums un neizraisa LR spēkā esošo normatīvo aktu un Darījuma veikšanas vietā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu;
- Darījumi tiek veikti Jūsu paša labā, ja vien Klients nav rakstveidā informējis Banku, ka Darījums tiek veikts trešās personas labā vai uzdevumā;
- visa informācija, kuru Jūs esat sniedzis Mums, tai skaitā par PLG, tā personisko vai saimniecisko darbību, finansiālo stāvokli, atrašanās vietu un cita informācija, ir pilnīga, patiesa un nav maldinoša. Visi dokumenti un paziņojumi, kurus Jūs iesniedzat vai nododat glabāšanā Mums, ir patiesi un spēkā esoši;
- Jūs neesat tieši vai netieši ietekmējis Mūsu darbinieku, kā arī neesat tieši vai netieši piedāvājis, apsolījis vai devis kādu lietu, tiesību vai priekšrocību Mūsu darbiniekam, lai tas rīkotos vai atturētos no rīcības, pārkāpjot savus pienākumus;

- Jūs neveicat noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma un proliferācijas finansēšanu, un Jūsu esošajai mantai vai finanšu līdzekļiem Bankā ir legāla izcelsme, tie nav iegūti noziedzīgā ceļā;
- Jūs ievērojat Sankciju prasības un neveicat Darījumus, kas pārkāpj Sankciju prasības vai ir uzskatāmi par Sankciju apiešanu;
- Jūs esat iepazinies, pilnībā apzināties un apņematies ievērot saistības, kas ietvertas šajos Noteikumos, Cenrādī un citos Mūsu normatīvajos dokumentos, kuri regulē Mūsu un Jūsu attiecības un par kuriem Mēs esam Jūs informējuši, vai ar kuriem Jums bija jāiepazīstas;
- Jūs bez iebildumiem iesniegsiet vai nodosiet glabāšanā Mums Mūsu noteiktajā termiņā Mūsu pieprasīto informāciju (dokumentus) Jūsu identificēšanai, kā arī informāciju (dokumentus), kas apliecina naudas līdzekļu izcelsmi, PLG, veiktos Darījumus, saimniecisko, personisko darbību, finansiālo stāvokli, izmaiņas sniegtajā informācijā (dokumentos), kā arī citu informāciju (dokumentus), kuru Mēs uzskatīsim par nepieciešamu pieprasīt;
- neizmantosiet Mūsu sniegtos pakalpojumus jebkādiem nelikumīgiem mērķiem, neveiksiet darbības vai Operācijas, kas vērstas uz noziedzīgā vai nelikumīgā ceļā iegūtu naudas līdzekļu legalizāciju vai terorisma un proliferācijas finansēšanu, Sankciju pārkāpšanu vai apiešanu;
- nododot Mums Trešo personu, piemēram, Jūsu Internetbankas Lietotāja, datus, Jums ir tiesības nodot tos Mums un dati ir iegūti likumīgi;
- lietosiet Mūsu pakalpojumus savās interesēs, nevis citas personas uzdevumā ar mērķi slēpt tās identitāti.

Jūs apņematies ar pienācīgu rūpību sekot, lai Jūsu vai Jūsu pārstāvja (arī Lietotāja) Konfidenciālā informācija nenonāktu Trešo personu rīcībā. [48]

Jūsu pienākums ir izmantot tikai drošus (licencētus, reģistrētus, pienācīgi aizsargātus, vispārzināmus un atzītus):

- elektronisko sakaru komersantu pakalpojumus,
- elektroniskos sakaru tīklus,
- domēnus,
- sakaru un datu pārraides līdzekļus,
- iekārtas, iekārtu elementus,
- programmnodrošinājumu.

Jūsu pienākums ir ievērot: [49]

- piesardzību Konfidenciālas informācijas lietošanā un
- Mūsu noteiktos piesardzības pasākumus:
 - elektronisko sakaru komersantu,
 - elektronisko sakaru tīklu,
 - augstākā un cita līmeņa domēnu,
 - numerācijas plānu,
 - operētājsistēmu, lietojumprogrammu, to sastāvdaļu, komponentu,
 - kā arī fiziskās un loģiskās aizsardzības izvēlē un lietošanā, tai skaitā tādu, kas noteikta Mūsu tīmekļa vietnē www.industra.finance.

6. ATBILDĪBA

Vispārīgā Bankas atbildība

Mēs sniedzam Mūsu pakalpojumus, veicam Operācijas, pildām Jūsu rīkojumus ar laba un gādīga saimnieka rūpību un aizsargājam Jūsu intereses, ciktāl esam tiesīgi to darīt. [50]

Mēs uzņemamies atbildību tikai par Jūsu tiešajiem zaudējumiem, ja šiem zaudējumiem ir tiešs cēlonisks sakars ar Jaunu nolūku vai rupju neuzmanību par šo Noteikumu un citos dokumentos noteikto saistību pārkāpumu no Mūsu puses. [51]

Mēs neatbildam par Klientam nodarītiem zaudējumiem Trešo personu prettiesiskas rīcības dēļ. [52]

Mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem, kas radušies Jums vai Trešajām personām sakarā ar Darījuma izpildes vai Pakalpojuma sniegšanas apturēšanu vai izbeigšanu, ja Mēs esam to veikuši nolūkā: [53]

- novērst noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma un proliferācijas finansēšanu vai citu prettiesisku darbību, vai
- izpildīt Sankciju prasības,

ciktāl piemērojamajos normatīvajos aktos nav noteikts citādi.

Vispārīgā Klienta atbildība

Jūs uzņematies pilnu atbildību par zaudējumiem, kas radušies: [54]

- Jums vai Jūsu pārstāvim maldinot Banku,
- Jūsu vai Jūsu pārstāvja rupjas neuzmanības dēļ,
- Jums Trešo personu darbības rezultātā, izņemot normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

Jūs atbildat par visu Mums sniegto ziņu patiesumu, pilnību, precizitāti un savlaicīgumu. [55]
Mums ir tiesības izbeigt Līgumu un pieprasīt Jums saistību pirmstermiņa izpildi, ja Mēs konstatējam šo Noteikumu 5. sadaļā norādīto Jūsu apliecinājumu neatbilstību patiesībai. Šajā gadījumā Jūs atlīdzināt Mums visus izdevumus un zaudējumus, kas Mums radušies sakarā ar Jūsu sniegto nepatieso informāciju un Līguma pirmstermiņa izbeigšanu.

Nepārvarama vara

Puses ir atbrīvotas no atbildības par no Līguma izrietošo saistību daļēju vai pilnīgu neizpildi, ja: [56]

- tā radusies plūdu, zemestrīču, karu, bruņotu konfliktu, terora aktu, streiku, nemieru un tādu jaunu imperatīvu normatīvo aktu pieņemšanas dēļ, kas ierobežo Pušu iespēju pildīt Līgumu, vai citiem nepārvaramas varas apstākļiem; un
- šādi apstākļi tiešā veidā ietekmējuši Līguma izpildi un Puses to nevarēja paredzēt, noslēdzot Līgumu.

Pusei, kas nokļuvusi nepārvaramas varas apstākļos, bez kavēšanās rakstiski ir jāinformē par to otru Pusi. [57]

Puses apņemas vienoties, vai šādi nepārvaramas varas apstākļi traucē vai arī padara Līguma saistību izpildi neiespējamu, kā arī izlemt saistību turpināšanas vai izbeigšanas būtiskos jautājumus.

Puses vienojas, ka nepārvaramas varas apstākļu esamība nav uzskatāma par tiesisku pamatu to maksājumu parādu nesegšanai, kas radušies uz Līguma pamata līdz nepārvaramās varas iestāšanās brīdim. [58]

Neautorizēti maksājumi

Jums vai Maksājuma instrumenta lietotājam ir pienākums nekavējoties rakstveidā informēt Mūs par Neautorizētu maksājumu, tiklīdz par to kļuvis zināms. [59]

Ja Jūs esat Patērētājs un esat informējis Mūs par Neautorizētu maksājumu tiklīdz uzzinājat par to, bet ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no Konta, Mēs Jums atlīdzinām Neautorizētā maksājuma summu. [60]

Ja Jūs neesat Patērētājs un esat informējis Mūs par Neautorizētu maksājumu tiklīdz uzzinājat par to, bet ne vēlāk kā 60 dienu laikā pēc naudas norakstīšanas no Konta, Mēs Jums atlīdzinām Neautorizētā maksājuma summu. [61]

Pēc Jūsu rakstveida paziņojuma par Neautorizētu maksājumu saņemšanas Mēs nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz nākamās Bankas darba dienas beigām, atlīdzinām Jums radušos zaudējumus. [62]

Mēs atmaksāsim Neautorizētā maksājuma summu vai atjaunosim stāvokli Jūsu Kontā, no kura šī summa norakstīta, līdz tādām stāvoklim, kāds tas būtu bijis, ja Neautorizēts maksājums nebūtu veikts.

Mums ir tiesības neievērot te augstāk norādīto termiņu, ja:

- Mums ir radušās pamatotas aizdomas, ka Jūs esat rīkojies prettiesiski, un
- Mēs par šīm aizdomām esam paziņojuši tiesībsargājošām vai uzraugošajām iestādēm.

Mēs esam tiesīgi vienpusēji, bez iepriekšēja paziņojuma ieturēt no Jūsu jebkura Konta Mūsu atlīdzināto summu, ja pārbaudes rezultātā konstatējam, ka: [63]

- atlīdzinātais Neautorizēts maksājums veikts Jūsu prettiesiskas vai krāpnieciskas darbības rezultātā; vai
- atlīdzinātais Neautorizēts maksājums veikts Jūsu rupjas nolaidības rezultātā; vai
- Neautorizēta maksājuma Saņēmējs vai Saņēmēja banka ir atmaksājusi Jums attiecīgo summu.

Jūsu pienākums ir nodrošināt Mūsu norādītā kontā naudas līdzekļus Mūsu atlīdzinātās summas apmērā pēc pirmā Mūsu pieprasījuma, ja Jūsu kontos nav naudas līdzekļu.

Mēs neatlīdzinām Jums zaudējumus līdz 50 *euro*, ja tie radušies saistībā ar Neautorizētu maksājumu Maksājuma instrumenta nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ. [64]

Šis noteikums netiek piemērots, ja:

- Jums vai Maksājuma instrumenta lietotājam nebija iespējams atklāt šādu nozaudēšanu, nolaupīšanu vai prettiesisku piesavināšanos pirms maksājuma (izņemot, ja Jūs, Maksātājs vai Maksājuma instrumenta lietotājs pats ir rīkojies prettiesiski); vai
- zaudējumi radušies Mūsu darbinieka, pārstāvja, filiāles vai ārpakalpojuma sniedzēja darbības vai bezdarbības rezultātā.

Mēs nepiemērosim Jums šeit minēto zaudējumu atlīdzības ierobežojumu, ja Jūs esat Patērētājs un zaudējumi radušies saistībā ar Neautorizētiem maksājumiem Jūsu Kartes nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ.

Mēs neatlīdzinām Jums zaudējumus, kas radušies saistībā ar Neautorizētu maksājumu, ja Jūs vai Maksājuma instrumenta lietotājs esat rīkojies prettiesiski ar ļaunu nolūku. [65]

Tāpat Mēs neatlīdzināsim Jums zaudējumus minētajā sakarā, ja:

- Jūs vai Maksājuma instrumenta lietotājs esat pieļāvuši rupju neuzmanību, vai
- neievērojāt Noteikumos norādītos termiņus Mūsu informēšanai par Neautorizētu maksājumu.

7. KONFIDENCIALITĀTE UN PERSONAS DATU APSTRĀDE

Mēs garantējam Konfidenciālas informācijas noslēpumu un Jūsu personas datu aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām. [66]

Jūsu personas datu apstrādi Mēs veicam saskaņā ar Bankas apstiprināto Personas datu apstrādes un aizsardzības politiku. [67]

Informācija Jums un citiem datu subjektiem ir pieejama Mūsu tīmekļa vietnē www.industra.finance/personas-datu-apstrade.

Mēs varam atteikt uzsākt vai turpināt sadarbību ar Jums, ja Jūs atsakāties Mums sniegt Mūsu pieprasīto informāciju, kas ir būtiska: [68]

- Mūsu pakalpojuma nodrošināšanai vai
- no normatīvajiem aktiem izrietošu pienākumu izpildei.

Izbeidzot sadarbību ar Jums, Mēs turpinām apstrādāt Konfidenciālo informāciju un personas datus (piemēram, uzglabāt informāciju), ja tas ir nepieciešams: [69]

- Mums saistošos normatīvos aktos noteikto prasību izpildei vai
- Mūsu leģitīmo interešu aizsardzībai.

Mēs varam ierakstīt un saglabāt starp Mums un Jums notiekošās telefonsarunas un citu audiovizuālu komunikāciju, ja: [70]

- tas tiek veikts Mūsu leģitīmajās interesēs vai
- to nosaka Mums saistošie normatīvie akti.

Mēs esam to tiesīgi darīt, lai:

- kontrolētu Mūsu sniegto pakalpojumu kvalitāti vai;
- izvērtētu sniegtās informācijas atbilstību, vai;
- nodrošinātu Līgumu izpildi, vai;
- pamatotu un pierādītu Jūsu attālināti dotus rīkojumus un darbības, vai;
- veicinātu sūdzību izskatīšanas objektivitāti.

Mēs esam tiesīgi izmantot minēto informāciju kā pierādījumus savstarpējo strīdu risināšanā.

Mēs Apkalpošanas vietās veicam videonovērošanu, lai: [71]

- nodrošinātu Mūsu apmeklētāju, darbinieku, telpu un mantas drošību un;
- aizsargātu Mūsu likumīgās intereses, un;
- konstatētu un novērstu prettiesiskas darbības.

Nododot Mums Trešo personu datus, Jums ir pienākums informēt šīs personas: [72]

- par personas datu apstrādes mērķiem, kuru dēļ viņu dati tiek nodoti Mums, un;

- par to, ka ar Mūsu Personas datu apstrādes un aizsardzības noteikumiem iespējams iepazīties Bankas tīmekļa vietnē.

8. DOKUMENTU UN INFORMĀCIJAS APMAIŅAS KĀRTĪBA

Visus ar Mūsu pakalpojumiem saistītus pieprasījumus, rīkojumus, pieteikumus, paziņojumus, informāciju, norādījumus vai sūtījumus un citus dokumentus Mēs: [73]

- nosūtām pa pastu uz Jūsu norādīto korespondences adresi vai deklarēto dzīvesvietas adresi (fiziskai personai) vai juridisko adresi (juridiskai personai); vai
- sniedzam, izmantojot Jūsu Internetbanku vai Mobilo lietotni.

Mums ir tiesības informēt Jūs par Jums adresētās informācijas esību un pieejamību Internetbankā un Mobilajā lietotnē, nosūtot: [74]

- ziņu uz Jūsu norādīto elektronisko pastu vai
- SMS uz Jūsu norādīto tālruņa numuru.

Paziņojumus, kas nesatur Konfidencialu informāciju un ir saistoši visiem Klientiem, Mēs varam nodot, izmantojot Mūsu tīmekļa vietni www.industra.finance. [75]

Mēs varam izmantot Trešo personu pakalpojumus sūtījumu un informācijas piegādei. [76]

Jebkuru paziņojumu, informāciju vai citu dokumentu saistībā ar Mūsu un Jūsu attiecībām, Mēs Jums sniedzam rakstveidā latviešu valodā. [77]

Mēs un Jūs varam arī vienoties saziņai izmantot krievu vai angļu valodu.

Pasta sūtījuma nosūtīšanas faktu apliecina: [78]

- pasta (arī kurjerpasta) nodaļas kvīts vai cita oficiāla piegādes servisa kvīts par ierakstītu pasta sūtījumu; vai
- reģistrācijas ieraksts Mūsu nosūtīto dokumentu reģistrā, ja vēstule nosūtīta ar vienkāršu pasta sūtījumu.

Jebkuru paziņojumu, informāciju, sūtījumu vai citu dokumentu saistībā ar Mūsu un Jūsu attiecībām Puses uzskata par nosūtītu un saņemtu: [79]

- ceturtajā dienā pēc tā nodošanas pastā, ja sūtījums ir LR robežās;
- četrpadsmitajā dienā pēc tā nodošanas pastā, ja sūtījums ir ārpus LR robežām;
- otrajā Bankas darba dienā pēc tā nosūtīšanas, ja dokuments sūtīts pa elektronisko pastu;
- otrajā Bankas darba dienā pēc tā nosūtīšanas, ja dokuments sūtīts, izvietojot to Internetbankā un Mobilajā lietotnē;
- kad adresāts ir apliecinājis piegādes veidlapā ar savu parakstu, norādot saņemšanas datumu un laiku, ja dokuments sūtīts ar kurjerpastu.

Mūsu pakalpojumu speciālie noteikumi vai ar Jums noslēgtais pakalpojuma līgums var paredzēt citu kārtību.

Jums ir pienākums nekavējoties pieņemt Mūsu nosūtīto dokumentu un iepazīties ar Jums nosūtīto informāciju. [80]

9. ATLĪDZĪBA PAR PAKALPOJUMIEM. NODOKĻU IETURĒŠANA

Atlīdzība par Bankas pakalpojumiem un cita veida atlīdzība

Mēs sniedzam Jums Mūsu pakalpojumus par samaksu, kas ir noteikta Cenrādī. Cenrādis ir [81]
pieejams Apmaksas vietās Bankas darba dienās un Mūsu tīmekļa vietnē
www.industra.finance.

Mēs apstiprinām un uzturam atsevišķus Cenrāža veidus, kas attiecināmi uz dažādām [82]
Klientu grupām, atkarībā no:

- to juridiskā statusa (fiziskās un juridiskās personas) vai
- rezidences (piederība norādīta Cenrādī).

Ja Klienta piederība noteiktai Klientu grupai pamatotu iemeslu dēļ mainās (rezidences izmaiņas), tad šādam Klientam tiek piemērots atbilstošs Cenrādis.

Šajā gadījumā Mēs atbilstošo Cenrādi piemērojam automātiski, ar dienu, kad Mēs esam konstatējuši izmaiņas.

Mēs varam par to Jūs iepriekš nebrīdināt.

Mums ir tiesības Jums individuāli noteikt Mūsu pakalpojuma maksas apmēru Cenrādī [83]
noteiktam Mūsu pakalpojumam, izvērtējot pakalpojuma sarežģītības un riska pakāpi.

Mēs esam tiesīgi noteikt atbilstošu un taisnīgu atlīdzību par Mūsu pakalpojumiem, kas nav [84]
minēti Cenrādī un kas ir bijuši nepieciešami, izpildot Jūsu uzdevumu.

Šādu atlīdzības apmēru Jūs varat apstrīdēt vispārējā kārtībā.

Jūs nevarat vēlāk apstrīdēt Mūsu pakalpojuma maksas apmēru, ja: [85]

- Mēs un Jūs esam vienojušies par Mūsu pakalpojumu; un
- Mēs Jums paziņojām par pienākošos maksu pirms Mūsu pakalpojuma izpildes; un
- Jūs šo Mūsu pakalpojumu esat saņēmis.

Jūs arī atlīdzināt Mums: [86]

- visus izdevumus, kas saistīti ar Mūsu pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo darbību izpildi, un
- jebkāda veida blakus izmaksas.

Mēs esam tiesīgi ieturēt bezakcepta kārtībā no jebkura Bankā atvērta Jūsu konta jebkurus [87]
līdzekļus, ja:

- Mēs tos ieturam saistībā ar Jums sniegtu Mūsu pakalpojumu (Operāciju) un;
- Jūsu Kontā nav pietiekami naudas līdzekļi Mūsu atlīdzības ieturēšanai, un;
- Mums uz tiem ir tiesības saskaņā ar starp Pusēm noslēgtiem Līgumiem, Darījumiem, šiem Noteikumiem vai citiem Mūsu pakalpojumu (Operāciju) noteikumiem.

Mums ir tiesības konvertēt naudas līdzekļus citā Valūtā pēc Mūsu tajā brīdī spēkā esošā Valūtas konvertācijas kursa.

Ja Jūs neesat samaksājis Mums pienākošos maksu par Mūsu pakalpojumu vai citu Pušu [88]
starpā noteiktu atlīdzību, Mums ir tiesības pārtraukt konkrētā Mūsu pakalpojuma
sniegšanu Jums, par to Jūs nebrīdinot.

Maksa par Mūsu pakalpojumu ir jāmaksā pirms tā izpildes, ja Mēs neesam noteikuši citu samaksas kārtību.

Mums ir tiesības uz Jūsu rēķina iegūt nepieciešamo informāciju, dokumentus un citus pierādījumus, kuri nepieciešami: [89]

- Mūsu pakalpojumu izpildei vai;
- informācijas iegūšanai par Jums, vai;
- informācijas pārbaudei, vai;
- Nodrošinājuma pārbaudei, vai;
- pārvaldīšanai vai atsavināšanai u.c.

Izmantojot Trešo personu pakalpojumus, Mēs iesniegsim Jums apmaksai izdevumus apliecinošos dokumentus.

Jums ir pienākums apmaksāt Mums visus Jums iesniegtajos dokumentos norādītos izdevumus, kā arī visas jebkāda veida blakus izmaksas (nodevas, nodokļus u.tml.).

Nodokļu ieturēšana

Mēs ieturam nodokļus, nodevas vai tiem pielīdzināmus maksājumus saskaņā ar saistošo normatīvo aktu noteikumiem, ja Mūsu pakalpojuma rezultātā Jūs gūstat ienākumus. [90]

Mēs neesam atbildīgi par Jūsu veiktajiem nodokļu, nodevu vai tiem pielīdzināmiem maksājumiem, kas Jums ir jāmaksā reģistrācijas vai saimnieciskās darbības veikšanas valstī. [91]

10. LĪGUMU IZBEIGŠANAS KĀRTĪBA

Pušu tiesības izbeigt Līgumus

Katrai Pusei ir tiesības vienpusēji izbeigt visas vai atsevišķas starp Pusēm pastāvošās līgumattiecības, iesniedzot otram Pusei paziņojumu. [92]

Šāds paziņojums ir jāiesniedz 30 dienas iepriekš, ja Mūsu speciālie pakalpojumu noteikumi nenosaka citādi.

Ja Jūs esat Patērētājs un Jums pie Mums ir atvērts Pamatkonts, tad šajā punktā noteiktās Pušu attiecības tiek regulētas saskaņā ar Noteikumu [16. sadaļā](#) noteikto.

Bankas tiesības izbeigt Līgumus vai nepildīt to noteikumus

Mums ir tiesības vienpusēji un bez iepriekšējas brīdināšanas nekavējoties izbeigt vai apturēt Mūsu pakalpojuma sniegšanu un līgumattiecības ar Jums jebkurā šādā gadījumā: [93]

- Jūs esat pārkāpis šos Noteikumus vai esat sniedzis nepatiesas, neprecīzas vai nepilnīgas ziņas,
- Jūs neizpildāt Mūsu prasības noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas kontrolē un novēršanā, legalizācijas mēģinājumu vai terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas vai Sankciju pārkāpumu novēršanas jomā;
- Mums ir aizdomas, ka Jūsu vārdā rīkojas Trešā persona, kuru Mēs neesam identificējuši;
- Mums ir aizdomas, ka Jūsu deklarētais PLG nav patiesais Jūsu PLG;
- Mums ir aizdomas par Jūsu, Jūsu pārstāvja vai Jūsu PLG saistību ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, legalizācijas mēģinājumu vai terorisma un proliferācijas finansēšanu vai krāpšanu, vai Sankciju pārkāpumu vai pārkāpuma mēģinājumu vai Sankciju apiešanu vai apiešanas mēģinājumu;
- Jūs esat pieļāvis juridiski sodāmu, negodīgu vai neētisku rīcību;
- turpmāka sadarbība ar Jums Mums var radīt nepieņemami augstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas risku, Sankciju risku vai reputācijas risku.

Mums ir tiesības Jūs neapkalpot jebkurā no turpmāk minētajiem gadījumiem, ja Mums ir pamats uzskatīt, ka: [94]

- Jūs esat alkohola reibumā, toksisko vielu iedarbības stāvoklī;
- Jūs nespējat apzināties savu rīcību;
- Jūsu uzvedība ir nepiedienīga un traucē Mūsu darbu.

Līgumattiecību izbeigšanas sekas

Līgumattiecību izbeigšanas gadījumā visiem Jūsu Darījumiem, kuri tiek veikti šo attiecību ietvaros, iestājas samaksas termiņš. [95]

Dokumenti, kurus Jūs iesniedzāt, atverot Kontu vai veicot Darījumus, Jums netiek atgriezti. [96]

Mēs izbeigsim Līgumattiecības un slēgsim Kontu Jūsu norādītajā datumā, ja ir izpildītas visas no Konta izmantošanas izrietošās saistības. [97]

Līgumattiecības izbeidzot pēc Jūsu ierosinājuma, Jums ir pienākums pārskaitīt visus savus naudas līdzekļus ne vēlāk kā 30 dienu laikā no dienas, kad paziņojāt Mums par Darījumu attiecību izbeigšanu. [98]

Jūs varēsiet pārskaitīt savus naudas līdzekļus uz citu ar Mums saskaņotu iestādi, kas sniedz maksājumu pakalpojumus.

Mēs atļausim Jums pārskaitīt minētos naudas līdzekļus, ja vien tam nav citu šķēršļu (piemēram, Mūsu, vai citas institūcijas lēmums par līdzekļu iesaldēšanu u.tml.).

Līgumattiecības izbeidzot pēc Mūsu ierosinājuma, Jums ir pienākums pārskaitīt visus savus naudas līdzekļus ne vēlāk kā 30 dienu laikā no dienas, kad Mēs paziņojām Jums par Līgumattiecību izbeigšanu. [99]

Jūs varēsiet pārskaitīt savus naudas līdzekļus uz savu kontu citā maksājumu pakalpojuma sniedzēja iestādē vai arī uz Trešās personas kontu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam.

Ja pārskaitīt naudas līdzekļus nebūs iespējams, Jūs varēsiet tos izņemt skaidrā naudā atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam skaidras naudas izmaksas limita apmēram.

Mēs atļausim Jums pārskaitīt minētos naudas līdzekļus vai izņemt skaidrā naudā, ja vien tam nebūs citu šķēršļu (piemēram, Mūsu, vai citas institūcijas lēmums par līdzekļu iesaldēšanu u.tml.).

Mums ir tiesības ieturēt maksu par naudas līdzekļu glabāšanu Kontā saskaņā ar Cenrādi, iestājoties 30 (trīsdesmit) dienu termiņam.

11. MANTOŠANA

Mums ir tiesības Klienta nāves gadījumā pieprasīt dokumentus, kas apliecina to personu mantošanas tiesības, kuras iesniedz prasījumus attiecībā uz Klienta mantu. [100]

Šīm personām ir pienākums iesniegt Mums dokumentus, kas apliecina viņu kā mantinieku tiesības uz Klienta atstāto mantojumu.

Bankai ir tiesības veikt personas identificēšanu un uz šajā punktā minēto personu rēķina pārbaudīt iesniegto dokumentu īstumu, spēkā esamību un pilnīgumu.

Klienta mantiniekiem, ciktāl tas saistīts ar Klienta naudas līdzekļu glabāšanu, ir saistoši Klienta noslēgto Bankas pakalpojumu līgumu noteikumi. [101]

Tāpat par Mūsu sniegtajiem pakalpojumiem attiecībā uz Klienta naudas līdzekļiem no Klienta mantiniekiem tiek ieturētas komisijas maksas saskaņā ar Cenrādi.

12. SŪDZĪBU UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Jūs varat iesniegt Mums sūdzību, ja neesat apmierināts ar Mūsu sniegto pakalpojumu vai apkalpošanu. Sūdzība Jums jāiesniedz rakstveidā, norādot to pamatojošus apstākļus un faktus, kā arī pievienojot atbilstošus dokumentus. [102]

Mēs veicam Jūsu sūdzības apstrādi saskaņā ar *Klientu sūdzību pieņemšanas un izskatīšanas kārtībā* noteikto, kas ir pieejama Mūsu tīmekļa vietnē <https://industria.finance/noteikumi/sudzibu-izskatisanas-kartiba>. [103]

Mēs izskatām sūdzību un rakstiski sniedzam atbildi Jums ne vēlāk kā 15 Bankas darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas. [104]

Mēs varam pagarināt atbildes sniegšanas termiņu līdz 35 Bankas darba dienām. Otrajā gadījumā Mēs Jūs informēsim par termiņa pagarināšanas iemesliem un atbildes sniegšanas termiņu.

Ja Jūs neesat apmierināts ar Mūsu rīcību vai sniegto atbildi uz sūdzību, Jums ir tiesības vērsties *Klientu sūdzību pieņemšanas un izskatīšanas kārtībā* norādītajās Bankas uzraudzības iestādēs. [105]

13. CITI NOTEIKUMI

Mūsu un Jūsu savstarpējām tiesiskajām attiecībām piemēro LR spēkā esošos normatīvos aktus. [106]

Lai izpildītu prasības noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas kontrolē un novēršanā, legalizācijas mēģinājumu vai terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas vai Sankciju pārkāpumu novēršanas jomā, Mums ir tiesības noteikt: [107]

- Operāciju summas vai;
 - Konta apgrozījuma limitu, vai;
 - citus Bankas pakalpojumu sniegšanas ierobežojumus, vai;
 - atteikt vai apturēt jebkura Bankas pakalpojuma sniegšanu vai Darījuma izpildi.
- Mēs Jūs par te minētajām darbībām iepriekš informēsim.

Par Mūsu un Jūsu starpā veicamo Operāciju izpildes vietu uzskatāmas Mūsu Apkalpošanas vietas, ja nav citas vienošanās vai no faktiskiem apstākļiem un piemērojamiem normatīviem aktiem neizriet citādi. [108]

Mūsu likvidācijas vai maksātnespējas procesa uzsākšanas gadījumā, kā arī citos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos Jums ir tiesības saņemt: [109]

- garantēto atlīdzību no Noguldījumu garantiju fonda par Jūsu noguldījumiem Bankā LR Noguldījumu garantiju likumā noteiktajos apmēros un kārtībā; un
- kompensāciju LR Ieguldītāju aizsardzības likumā noteiktajos apmēros un kārtībā.

Ikviens šo Noteikumu daļa tiks iztulkota kā atsevišķa spēkā esoša un saistoša Pusēm. Ja spēkā stājas jauns normatīvais regulējums, tas nemaina Noteikumu vienības (daļa, sadaļa, rindkopa, teikums, vārds), uz kurām tas neattiecas. [110]

Lingvistisku vai interpretācijas strīdu, pretrunu, nesaskaņu vai prasību gadījumā par noteicošo uzskatāms šo Noteikumu, citu Bankā esošo noteikumu un attiecīgo Bankas Operāciju dokumentu tekstam un Darījumu dokumentu tekstam latviešu valodā. [111]

Dokumentu teksti citās valodās ir uzskatāmi tikai par teksta latviešu valodā tulkojumu.

Par patiesu uzskatāma vārdiski noteiktā summa, ja dokumentos minēto summu vai skaitļu vārdiskā izteiksme atšķiras no to skaitliskās izteiksmes. [112]

Papīra formas dokumentiem, kurus Jūs Mums iesniedzat, ir jābūt sagatavotiem un parakstītiem ar rakstāmpiederumiem, kuru rakstītais teksts saglabājas neierobežoti ilgi un nav izdzēšams savādāk, kā acīmredzami sabojājot dokumenta materiālu. Mums ir tiesības, bet nav pienākuma, pārbaudīt, vai ir lietoti minētie rakstāmpiederumi. [113]

Dokumenta iesniedzējs atbild par zaudējumiem, kas radušies:

- citu rakstāmpiederumu lietošanas rezultātā, kā arī
- nesalasāmu vai nepareizi aizpildīta dokumenta iesniegšanas rezultātā.

Mēs esam tiesīgi apķīlājamo un/vai pārskaitāmo summu no dažādiem Jūsu kontiem, uz kuriem tiek vērsta piedziņa, apvienot vienā Klienta kontā pēc Mūsu izvēles. [114]

Mēs minēto esam tiesīgi darīt tikai tad, ja Bankā ir saņemts kompetentas iestādes vai amatpersonas apķīlāšanas vai piedziņas rīkojums.

Virsraksti un numerācija Noteikumos iekļauti tikai uzskatāmības un ērtības labad, tie nav izmantojami Noteikumu teksta vai jēgas skaidrošanai. [115]

Šie Noteikumi ir saistoši un attiecas ne tikai uz Jums, bet arī uz ikvienu Jūsu tiesību un saistību pārņēmēju neatkarīgi no: [116]

- jebkādam izmaiņām Jūsu amatpersonu sastāvā (ja esat juridiska persona) vai;
- pilnvarotajos pārstāvjos, vai;
- jebkura cita iemesla dēļ.

II SPECIĀLĀ DAĻA

14. NORĒĶINU KONTA NOTEIKUMI

Konta atvēršana

Kontu Bankā var atvērt: [117]

- fiziska persona, kura sasniegusi 18 gadu vecumu;
- fiziska persona, kura sasniegusi 16 gadu vecumu, ja tās likumiskais pārstāvis Bankai ir devis rakstisku piekrišanu Konta atvēršanai;
- pilnvarotais pārstāvis, kuram saskaņā ar izsniegto pilnvaru ir piešķirtas tiesības atvērt Kontu fiziskas personas vārdā un/vai tiesības rīkoties ar to;
- fiziskas personas aizbildnis vai aizgādnis;
- amatpersona, kurai saskaņā ar juridiskas personas statūtiem vai citu dokumentu ir piešķirtas pārstāvības tiesības;
- pilnvarotais pārstāvis, kuram saskaņā ar izsniegto pilnvaru ir piešķirtas tiesības atvērt Kontu juridiska veidojuma vārdā un tiesības rīkoties ar to.

Atverot Kontu, Mēs lūgsim Jums iesniegt: [118]

- iesniegumu Konta atvēršanai un;
- šajos Noteikumos uzskaitītos dokumentus, kas nepieciešami Klienta identifikācijai, parakstu pārbaudei un PLG noskaidrošanai.

Mēs un Jūs uzskatīsim, ka Līgums par Konta atvēršanu un apkalpošanu ir noslēgts no Konta atvēršanas brīža un tas tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku. [119]

Jums atvērtais Konts ir multivalūtu Konts. [120]

Jūs maksājat ar Konta atvēršanu saistīto komisijas maksu pirms Konta atvēršanas vai arī tā tiek ieturēta no Konta saskaņā ar Cenrādi. [121]

Atteikums atvērt vai apkalpot Kontu

Mums ir tiesības atteikt atvērt Jums Kontu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu. Mums nav šādu tiesību, kad saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem Mums ir pienākums Jums atvērt Pamatkontu. [122]

Neiegūstot pietiekamu informāciju un dokumentus, lai izpildītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības, Mums ir tiesības: [123]

- neuzsākt sadarbību ar Jums
- neapkalpot Kontu vai;
- atteikties izpildīt Jūsu Maksājuma rīkojumu.

Konta darbība

Mēs esam tiesīgi jebkurā brīdī patstāvīgi konvertēt visus vai daļu no Jūsu naudas līdzekļiem Kontā uz *euro* pēc Bankas noteiktā Valūtas kursa konvertācijas brīdī. Mēs varam par minēto darbību Jūs iepriekš brīdināt, tomēr tas nav Mūsu pienākums. [124]

Mēs neatlīdzinām Jums jebkurus izdevumus, kaitējumu vai neiegūto peļņu, kas ir saistīti ar naudas līdzekļu konvertāciju.

Jums ir tiesības Kontā veikt Operācijas ar skaidru vai bezskaidru naudu saskaņā ar šo Noteikumu prasībām. [125]

Mēs pieņemam izpildei Maksājuma rīkojumus, kas noformēti saskaņā ar Bankas prasībām. [126]

Jums ir jānodrošina, ka:

- Maksājuma rīkojumos norādītie maksājumu rekvizīti ir pareizi un
- Kontā ir pietiekami daudz naudas līdzekļu Maksājuma rīkojuma izpildei un samaksai par Mūsu sniegto pakalpojumu.

Jums ir pienākums sekot līdzi Kontā veiktajām Operācijām un pārbaudīt Kontā redzamo ierakstu atbilstību faktiski veiktajām Operācijām. [127]

Konta izraksts

Jums ir tiesības saņemt Konta izrakstu. [128]

Mēs sagatavojam Konta izrakstu latviešu valodā. [129]

Mēs varam sagatavot Konta izrakstu citā valodā, ja esam ar Jums par to vienojušies.

Mēs pēc Jūsu pieprasījuma izsniedzam Konta izrakstu, ievērojot Līguma un Cenrāža noteikumus.

Konta slēgšana

Jums ir tiesības slēgt Kontu, par to brīdinot Mūs vienu mēnesi iepriekš. [130]

Jūs varat slēgt Kontu arī ātrāk, ja Mēs tam piekristam.

Mums ir tiesības neslēgt Kontu, ja šis Konts ir saistīts ar citu Mūsu sniegtu pakalpojumu. [131]

Mums ir tiesības vienpusējā kārtībā slēgt Kontu, nenorādot iemeslu. [132]

Šādā gadījumā, Mēs Jūs brīdināsim:

- divus mēnešus iepriekš, ja esat Patērētājs, vai;
- vismaz vienu mēnesi iepriekš, ja neesat Patērētājs.

Mums ir tiesības vienpusējā kārtībā slēgt Kontu bez iepriekšēja brīdinājuma, ja Jūs: [133]

- nepildāt vai nepienācīgi pildāt šos Noteikumus;
- esat Mums iesniedzis viltotus dokumentus vai pretrunīgus paskaidrojumus;
- nesniedzat informāciju par saviem Darījumiem, kas tiek apkalpoti Bankā;
- nesniedzat pietiekamus pierādījumus par Jūsu deklarēto PLG;
- radāt aizdomas par negodprātīgu vai prettiesisku rīcību;
- neizpildāt prasības noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomā;
- nesniedzat pietiekamu informāciju, lai Mēs izpildītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības;
- neizpildāt citas prasības, kas noteiktas Mūsu un Jūsu starpā noslēgtajā Līgumā;
- Operācijas Kontā netiek veiktas sešus mēnešus vai ilgāk; vai
- Jūs neesat nodrošinājis Cenrādī noteikto minimālo atlikumu Kontā.

15. PAGaidu KONTA NOTEIKUMI

Pagaidu konta atvēršana

Mēs atveram multivalūtu Pagaidu kontu uz termiņu līdz trīs mēnešiem juridiskas personas pamatkapitāla iemaksai jaundibināmā uzņēmuma reģistrācijai LR Uzņēmumu reģistra komercreģistrā. [134]

Lai atvērtu Pagaidu kontu, Jums jāiesniedz iesniegumu Pagaidu konta atvēršanai un tā atvēršanai nepieciešamos juridiskos dokumentus (dibināšanas lēmums, statūti, paziņojums par juridisko adresi, dalībnieku reģistrs). [135]

Pagaidu kontu Jūs varat izmantot tikai jaundibināmā uzņēmuma pamatkapitāla iemaksai. Mēs nesniedzam Jums nekādus citus Mūsu pakalpojumus līdz Konta atvēršanai. [136]

Mums, lai izpildītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības, ir tiesības pieprasīt un Jums ir pienākums iesniegt visu šajos Noteikumos paredzēto informāciju Konta atvēršanai, tai skaitā par: [137]

- Jums un;
- Jūsu pārstāvi, un;
- Jūsu PLG, un;
- dibinātājiem, un;
- plānoto darbību un līdzekļu izcelsmi.

Mums ir tiesības pieprasīt un Jums ir pienākums iesniegt papildu informāciju un dokumentus. [138]

Mums ir tiesības nepieņemt Jūsu iesniegumu Pagaidu konta atvēršanai un/vai atteikt Pagaidu konta atvēršanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

Maksas saistībā ar Pagaidu kontu

Mēs ieturam Komisijas maksas par darbību veikšanu saistībā ar Pagaidu kontu saskaņā ar [139] Cenrādi.

Pagaidu konta darbība

Pēc uzņēmuma reģistrācijas LR Uzņēmumu reģistra komercreģistrā, iesniedzot [140] nepieciešamos dokumentus, Jūs varat Pagaidu kontu:

- pārformēt par Kontu saskaņā ar šo Noteikumu prasībām; vai
- slēgt, pārskaitot iemaksāto pamatkapitāla naudas līdzekļu summu.

Jums ir jāinformē Mūs par Pagaidu konta tālāku darbību trīs mēnešu laikā pēc Pagaidu [141] konta atvēršanas.

Ja Jūs trīs mēnešu laikā pēc Pagaidu konta atvēršanas neiesniedzat Mums dokumentus par reģistrāciju LR tiesību aktos noteiktajā kārtībā vai Pagaidu konta slēgšanai nepieciešamos dokumentus, Mums ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma:

- slēgt Pagaidu kontu, ja tajā nav atlikuma;
- bloķēt Pagaidu kontu, ja tajā ir atlikums, un piemērot Mūsu pakalpojumu Cenrādī noteikto komisijas maksu par Konta apkalpošanu.

16. PAMATKONTA NOTEIKUMI

Vispārīgie noteikumi

Mēs nodrošinām, ka Patērētājiem (LR rezidentiem, ES rezidentiem un fiziskām personām, [142] kuru izraidīšana no Latvijas atbilstoši LR normatīvajiem aktiem nav iespējama) ir tiesības atvērt Pamatkontu, ciktāl šīs tiesības neierobežo tiesību akti.

Pamatkonta atvēršanai piemēro šo [14. sadaļā](#) noteiktās prasības, ja Pamatkonta noteikumi [143] nenosaka citādi.

Sniedzamā informācija un dokumenti

Lai atvērtu Pamatkontu, Patērētājs iesniedz Mums: [144]

- iesniegumu un;
- parakstītu apliecinājumu par to, ka nav atvēris citu maksājumu kontu, kas tam LR ļauj izmantot Pamatkonta pakalpojumus, un;
- citu Pamatkonta atvēršanai nepieciešamo Bankas pieprasīto informāciju un dokumentus.

Termiņi

Mēs 10 Bankas darba dienu laikā pēc visas nepieciešamās informācijas un dokumentu [145] saņemšanas atveram Pamatkontu vai atsakām Pamatkonta atvēršanu.

Atteikums atvērt Pamatkontu

Mēs atsakām Pamatkonta atvēršanu jebkurā no šādiem gadījumiem: [146]

- ja šāda Pamatkonta atvēršanas vai apkalpošanas rezultātā tiktu pārkāptas normatīvo aktu prasības, tai skaitā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas vai Sankciju jomā;
- Patērētājs Bankai sniedzis nepatiesu informāciju Pamatkonta atvēršanai.

Mēs esam tiesīgi atteikt atvērt Pamatkontu jebkurā no šādiem gadījumiem: [147]

- Patērētājam jau ir atvērts Pamatkonts citā kredītiestādē Latvijā, izņemot gadījumu, kad viņš jau saņēmis paziņojumu, ka Pamatkonts tiks slēgts;
- Patērētājs vairs neatbilst tādas personas statusam, kurai Banka saskaņā ar noteikumiem nodrošina Pamatkonta atvēršanu;
- Pamatkonta atvēršana vai apkalpošana var radīt Mums reputācijas riskus.

Mēs nekavējoties un bez maksas rakstveidā informējam Patērētāju par pieņemto lēmumu atteikt atvērt Pamatkontu, norādot atteikuma iemeslus. [148]

Izņēmums ir gadījumā, kad šādas informācijas atklāšana ir pretrunā ar valsts drošības vai sabiedriskās kārtības interesēm, tai skaitā normatīvo aktu prasībām noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomā. Informējot Patērētāju, vienlaikus Mēs norādām, kur Jums vērsties, ja Jūs neapmierina Mūsu pieņemtais lēmums par atteikumu.

Banka saziņai ar Jums izmanto Jūsu iesniegumā norādīto adresi vai elektronisko pastu.

Sadarbības izbeigšana saistībā ar Pamatkontu

Mēs vienpusēji izbeidzam sadarbību ar Patērētāju un aizveram Pamatkontu jebkurā no šādiem gadījumiem: [149]

- Pamatkonta apkalpošana ir pretrunā ar normatīvo aktu prasībām, tai skaitā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas vai Sankciju jomā;
- Patērētājs Pamatkontu ir tīši izmantojis nelikumīgām darbībām.

Mēs esam tiesīgi vienpusēji izbeigt sadarbību ar Patērētāju un aizvērt Pamatkontu jebkurā no šādiem gadījumiem: [150]

- Pamatkontā ilgāk par 24 mēnešiem pēc kārtas nav veikti Darījumi;
- Patērētājs ir sniedzis nepatiesu informāciju, kas bijusi pamatā Pamatkonta atvēršanai;
- Patērētājs vairs neatbilst tādas personas statusam, kurai Banka saskaņā ar noteikumiem nodrošina Pamatkonta atvēršanu;
- Patērētājs ir atvēris citu maksājumu kontu, kas tam LR ļauj izmantot Pamatkonta pakalpojumus;
- turpmāka Pamatkonta uzturēšana rada Mūsu reputācijas riskus;
- Mēs izbeidzam attiecīgā maksājuma pakalpojuma sniegšanu visiem saviem Klientiem, kas ir Patērētāji;
- ne mazāk kā kopumā 6 mēnešu ilgā laika periodā Patērētāja parādsaistības par Pamatkonta un tā ietvaros sniegto pakalpojumu izmantošanu pārsniedz Pamatkonta atlikumu.

17. INTERNETBANKAS UN MOBILĀS LIETOTNES LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Vispārīgie noteikumi

Internetbankas un Mobilās lietotnes lietošanas noteikumi ir piemērojami, izmantojot Internetbanku vai Mobilo lietotni: [151]

- attālinātai Bankas Operāciju veikšanai un;
- līgumu slēgšanai tiešsaistē starp Pusēm, un;

- un citu Bankas piedāvātu darbību veikšanai tiešsaistē.

Mobilā lietotne ir daļa no Internetbankas.

Lietotāja pienākums ir: [152]

- levērot Mūsu noteikto Internetbankas lietošanas kārtību atbilstoši Internetbankas lietotāja rokasgrāmatai un;
- levērot Digipass Lietotāja rokasgrāmatu, un;
- levērot Drošības prasības, un;
- nodrošināt Bankas noteiktās tehniskās prasības Internetbankas sistēmas lietošanai.

Minētie dokumenti Lietotājam ir pieejami Bankas tīmekļa.

Bankai ir tiesības bez paziņošanas atjaunināt minētos dokumentus.

Jūs uzņematies atbildību un visus riskus, kas saistīti ar Internetbankas, Mobilās lietotnes un elektronisko sakaru līdzekļu nesankcionētu izmantošanu. [153]

Mēs reģistrējam visas Lietotāja Internetbankā un Mobilajā lietotnē veiktās darbības, un, ja nepieciešams, izmantojam šos reģistrus veikto rīkojumu izpildes pamatošanai un Operāciju veikšanas pierādīšanai. [154]

Mūsu pienākums ir: [155]

- Noteikumos un Internetbankas lietotāja rokasgrāmatā paredzētajā kārtībā nodrošināt Klientu ar informāciju par Internetbankai pieslēgto Klienta kontu stāvokli un;
- pieņemt rīkojumus, un;
- veikt citas darbības, kas saistītas ar Internetbanku.

Lietotājs var saņemt konsultācijas, ja Lietotājam ir nepieciešama palīdzība jautājumos, kas saistīti ar Internetbankas un Mobilās lietotnes lietošanu: [156]

- Bankas darba laikā Mūsu Apkalpošanas vietās vai
- izmantojot citus saziņas kanālus, par kuru izmantošanu Mēs un Jūs esam vienojušies.

Internetbankas un Mobilās lietotnes izmantošanas uzsākšana un izbeigšana

Mēs piešķiram Jums tiesības lietot Internetbanku, pamatojoties uz Jūsu parakstīto dokumentu. [157]

Tas ir noteiktā formā Bankas izstrādāts dokuments, kurā Jūs izsakāt vēlmi izmantot Internetbanku.

Savukārt Mobilās lietotnes lietošana ir iespējama tikai pie nosacījuma, ja Jums ir piešķirtas tiesības lietot Internetbanku un Jūs esat instalējis Mobilo lietotni savā mobilajā tālrunī. Instalējot Mobilo lietotni, Jūs esat akceptējot Mūsu noteikumus par Mobilās lietotnes lietošanu.

Internetbankas lietošana pamatojas uz līgumu par Internetbankas lietošanu, ko Puses noslēdz uz nenoteiktu laiku. [158]

Līgumu Mēs un Jūs uzskatām par noslēgtu, kad:

- Jūs, ja vienlaikus esat arī Lietotājs, Bankas noteiktajā kārtībā esat saņēmis Internetbankas lietošanai nepieciešamos Autentifikācijas rīkus, ko Jūs apliecināt ar savu parakstu vai;
- Jūsu norādīts Lietotājs Bankas noteiktajā kārtībā saņēmis Internetbankas lietošanai nepieciešamos Autentifikācijas rīkus, ko Lietotājs apliecina ar savu parakstu.

Pusēm ir tiesības jebkurā laikā pārtraukt Internetbankas lietošanu un izbeigt līgumu par Internetbankas lietošanu, 30 dienas iepriekš par to rakstiski paziņojot otrai Pusei. [159]

Līgums par Internetbankas lietošanu automātiski izbeigsies, ja tiks slēgts Konts.

Bankas pakalpojumu pieejamība. Lietotāja tiesības

Mūsu pakalpojumi Internetbankā, tīmekļa vietnē www.industra.finance un Mobilajā lietotnē ir pieejami tiešsaistes (*online*) režīmā 24 stundas diennaktī (24/7). Izņēmums ir katrs šāds gadījums, kad: [160]

- nepieciešami sistēmas ekspluatācijas pārtraukumi,
- pakalpojuma modernizēšanas pārtraukumi,
- notiek strāvas padeves pārtraukumi,
- citos līdzīgi plānotos un neplānotos gadījumos.

Plānotu pārtraukumu gadījumā Mēs savlaicīgi brīdinām Jūs par Mūsu pakalpojumu pieejamības ierobežojumiem.

Mums ir tiesības kontrolēt Lietotāju Internetbankas pieslēgšanās Interneta protokola adresi. [161]

Lietotājam ir tiesības piešķirto tiesību (funkciju) robežās: [162]

- aplūkot Internetbankā Jūsu informāciju un;
- rīkoties ar Jūsu naudas līdzekļiem Jūsu Kontos (pārvaldīt Kontus), un;
- iesniegt Bankai iesniegumus, pieteikumus un no Jūsu puses parakstīt līgumus, ja to piedāvā Banka, nosūtot Autorizētus rīkojumus.
- Banka pieņem izpildei Autorizētu rīkojumu, ievērojot starp Jums un Mums noslēgto līgumu noteikumus, Bankā noteikto kārtību un LR spēkā esošo normatīvo aktu prasības;
- aplūkot Mobilajā lietotnē Jūsu informāciju un rīkoties ar Jūsu naudas līdzekļiem Kontos (pārvaldīt Kontus) Bankas noteiktā funkcionalitātē.

Puses atzīst par spēkā esošiem un derīgiem dokumentiem Lietotāja Autorizētos rīkojumus, kas nosūtīti Internetbankā vai Mobilajā lietotnē. Tie ir: [163]

- līdzvērtīgi to dokumentu oriģināliem, kurus parakstījis Jūs vai Jūsu pārstāvis un/vai uz kuriem ir Klienta zīmoga nospiedums un/vai paraksts;
- atbilstoši grāmatojumu veikšanai, informācijas formēšanai, strīdu izšķiršanai jebkurā institūcijā, dokumentu iesniegšanai jebkurā valsts varas un pārvaldes iestādē, un to tekstu nevar apstrīdēt.

Jums ir zināms, ka Internetbankā nosūtītam Autorizētam rīkojumam ir tāds pats juridisks spēks kā dokumentam, kurš sagatavots uz papīra nesēja un parakstīts ar personīgo parakstu.

Lietotāja identifikācija. Autentifikācijas rīki

Mēs esam identificējuši Lietotāju, ja saskaņā ar šiem Noteikumiem ir izmantoti Lietotājam izsniegti Autentifikācijas rīki, vai starp Pusēm noslēgtu līgumu noteiktajā kārtībā. [164]

Lietotājam ir pienākums nomainīt tam piešķirto paroli pēc Lietotāja pirmās pieslēgšanās reizes Internetbankai. [165]

Pēc personas identifikācijas Mēs izsniedzam Lietotājam jaunu paroli, ja Lietotājs ir aizmirsis paša izvēlēto paroli.

Autentifikācijas rīki ir Trešajām personām neizpaužama informācija. [166]

Lietotājs no Autentifikācijas rīku saņemšanas brīža uzņemas visu atbildību par to:

- glabāšanu un;
- lietošanas noteikumu ievērošanu, un;

- drošību un neizpaušanu Trešajām personām.

Lietotājs esošos Autentifikācijas rīkus var nomainīt uz jauniem. [167]

Šajā gadījumā Lietotājam jāvērsas Bankā ar rakstisku iesniegumu jauna Autentifikācijas rīka saņemšanai.

Mēs Klientam vai Lietotājam, atkarībā no tā, kurš bija saņēmis iepriekšējo Autentifikācijas rīkus, izsniegsim jaunus Autentifikācijas rīkus.

Lietotāja pienākums ir Autorizēt rīkojumu, kas tiek iesniegts Bankā izmantojot Internetbanku un/vai Mobilo lietotni. [168]

Jūs piekrītat, ka Bankai ir tiesības, bet nav pienākums, pieprasīt papildu informāciju un apliecinājumu no Jums Lietotāja precīzākai identificēšanai vai Lietotāja autorizētā rīkojuma apstiprināšanai.

Jūs nodrošināt apstākļus, kas izslēdz nesankcionētu pieeju Internetbankai un Mobilajai lietotnei, izmantojot Autentifikācijas rīkus. [169]

Jūs apzināties un uzņematies visus riskus, kas saistīti ar Internetbankas un elektronisko sakaru līdzekļu izmantošanu.

Piekluves bloķēšana un atbloķēšana Internetbankai un Mobilajai lietotnei

Jums ir pienākums nekavējoties pieprasīt Mums bloķēt Lietotāja piekļuvi Internetbankai un Mobilajai lietotnei, ja: [170]

- pastāv aizdomas, ka notikusi neatļauta Trešo personu piekļuve Lietotāja Autentifikācijas rīkiem vai to neautorizēta izmantošana; vai
- Lietotāja Autentifikācijas rīki ir pazaudēti, nolaupīti vai citādi prettiesiski atsavināti, tai skaitā, ja pastāv aizdomas par to; vai
- ir aizdomas par neatļautu Trešo personu piekļuvi Internetbankai vai Mobilajai lietotnei.

Jūs varat iesniegt Mums pieprasījumu bloķēt Lietotāja piekļuvi: [171]

- personīgi vai;
- Internetbankā, vai;
- Mobilajā lietotnē, vai;
- zvanot uz Bankas mājaslapā norādīto oficiālo tālruni un izpildot Bankas darbinieka instrukcijas.

Ja Jūs neesat ievērojis te augstāk norādīto, Mēs neatbildam par jebkādam darbībām un Darījumiem ar līdzekļiem Jūsu Kontā.

Mēs esam tiesīgi bloķēt Lietotāja piekļuvi Internetbankai un Mobilajai lietotnei un Autentifikācijas rīku izmantošanu, ja Bankai rodas aizdomas par Internetbankas, Mobilās lietotnes vai Autentifikācijas rīku neautorizētu izmantošanu. [172]

Mēs nekavējoties par to Jūs informējam.

Izņēmums ir gadījumos, kad informācijas sniegšana nav iespējama pamatotu drošības apsvērumu dēļ vai ir aizliegta saskaņā ar LR normatīvo aktu prasībām.

Mums ir tiesības atbloķēt Internetbanku un Mobilo lietotni, tiklīdz bloķēšanai vairs nav pamata vai Autentifikācijas rīki tiek aizstāti ar jauniem. [173]

Mēs varam nekavējoties bloķēt pieeju Internetbankas un Mobilās lietotnes pakalpojumiem, ja: [174]

- Lietotājs piecas reizes kļūdaini ievada paroli; vai
- Lietotājs trīs reizes kļūdaini ievada kodu no Autentifikācijas rīka; vai

- Jūsu lietotais aprīkojums, programmatūra vai datu pieslēgumi apdraud Mūsu pakalpojumu drošību; vai
- Mums ir aizdomas par neautorizētu Mūsu pakalpojumu izmantošanu, tajā skaitā mēģinājumiem apiet drošības sistēmu.

Maksājumu dienas limiti

Jums ir tiesības noteikt Maksājumu dienas limitu Lietotājam, ja Mēs Jums šādu izvēli piedāvājam. [175]

Lietotājam tiek piemērots Mūsu noteiktais Maksājumu dienas limits, ja Mēs nepiedāvājam noteikt Lietotājam Jūsu izvēlētu Maksājumu dienas limitu.

Lietotājs drīkst palielināt Maksājumu dienas limitu, iesniedzot rīkojumu Internetbankā vai Apkalpošanas vietā. [176]

Lietotājs drīkst samazināt Maksājumu dienas limitu Internetbankā. [177]

Informācija par Mūsu noteiktajiem Maksājumu dienas limitiem pieejama Mūsu tīmekļa vietnē www.industra.finance vai Apkalpošanas vietās. [178]

Lietotājam piešķirtais Maksājumu dienas limits norādīts Internetbankā un Mobilajā lietotnē.

Mums ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji mainīt Mūsu noteiktos vai piedāvātos Maksājumu dienas limitus, par to informējot Klientu un Lietotāju Internetbankā. [179]

Mums ir tiesības noteikt, ka Maksājumu rīkojumus izpilda no viena vai vairākiem Kontiem, izmantojot Autentifikācijas rīku, tikai pēc vienošanās par Maksājumu dienas limitu. [180]

Mēs nepieņemam izpildei Lietotāja Maksājuma rīkojumu, ja pēc tā izpildes tiktu pārsniegts Maksājumu dienas limits. [181]

Maksājumu dienas limits netiek piemērots šādiem Darījumiem Internetbankā vai Mobilajā lietotnē: [182]

- Maksājuma rīkojumam par termiņnoguldījuma veikšanu vai papildināšanu.
- Šis noteikums neattiecas, ja Lietotājs šāda Maksājuma rīkojuma iesniegšanai izmanto kādu no Internetbankā vai Mobilajā lietotnē speciāli maksājumu veikšanai paredzētajām tiešsaistes formām;
- rīkojumam, kas iesniegts Bankai, izmantojot Internetbankas vai Mobilās lietotnes sadaļā "Ziņojumi" pieejamo tiešsaistes formu;
- maksām, kuras Mēs norakstām no Jūsu Konta saistībā ar tādu Maksājuma rīkojumu izpildi, kas iesniegti Mums Internetbankā vai Mobilajā lietotnē;
- Maksājuma rīkojumam par Maksājuma veikšanu uz jebkuru Jūsu Kontu Bankā, kas iesniegts Mums, izmantojot Internetbankas vai Mobilās lietotnes sadaļā "Valūtas maiņa" vai "Maksājums uz savu kontu" pieejamo tiešsaistes formu.

Vispārīgie noteikumi par rīkojumu sniegšanu Bankai un to izpildi

Jums vai citai personai, ja tā ir Lietotāja pienākums ir precīzi formulēt Jūsu rīkojumus. Rīkojumiem jābūt noformētiem atbilstoši noteiktajām Mūsu prasībām, pilnībā norādot pareizus Saņēmēja rekvizītus, Maksājuma detaļas un citu nepieciešamo informāciju. [183]

Lietotājam ir jārīkojas ar vislielāko rūpību, ievērojot Internetbankas lietotāja rokasgrāmatā noteikto kārtību, ievadot rīkojumus vai Internetbanka veicot jebkuras citas darbības. [184]

Mēs izpildām Lietotāja rīkojumus atbilstoši to saturam, nepārbaudot Lietotāja norādīto Maksājuma un citu Operāciju rekvizītu vai norādījumu pareizību. [185]

Izpildot rīkojumus, Mēs neatbildam par kļūdām, neatbilstību un neprecizitātēm, kas radušās: [186]

- informatīvo un sakaru sistēmu, tīklu un tamlīdzīgu darbības kļūdu vai pārtraukumu rezultātā no Mums neatkarīgu iemeslu dēļ; vai
- neskaidru, nepilnīgu, neprecīzu vai nepareizu Lietotāja instrukciju un rīkojumu rezultātā un tamlīdzīgu no Mums neatkarīgu iemeslu dēļ.

Mums ir tiesības, bet ne pienākums, aizturēt rīkojuma izpildi un pieprasīt no Jums papildu instrukcijas un norādījumus, kas precīzē saņemto rīkojumu. [187]

Tāpat Mums ir tiesības pieprasīt papildu informāciju un apliecinājumu no Lietotāja viņa precīzākai identificēšanai vai Lietotāja autorizētā rīkojuma apstiprināšanai.

Mums radušies papildu izdevumi, izpildot rīkojumus, kas acīmredzami neatbilst Mums zināmajiem un patiesajiem rekvizītiem, tiek segti no Jūsu līdzekļiem un apmaksājami saskaņā ar Cenrādi.

Mums ir tiesības neizpildīt Lietotāja autorizēto rīkojumu, ja: [188]

- Mums ir aizdomas attiecībā uz Lietotāja identitāti vai rīkojuma autentiskumu un Mums nav izdevies sazināties ar Lietotāju, lai tas apstiprinātu rīkojumu; vai
- Lietotājs neievēro šo Noteikumu prasības; vai
- rīkojums ir neskaidrs vai izkropļots sakaru traucējumu dēļ.

18. BEZSKAIDRAS NAUDAS MAKSĀJUMU NOTEIKUMI

Bezskaidras naudas maksājumu noteikumi attiecas uz: [189]

- Maksājumiem (pārvedumiem) Bankas ietvaros un
- ārējiem izejošiem un ienākošiem Maksājumiem.

Maksājumiem Bankas ietvaros Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzējs un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs esam Mēs.

Ārējā izejošā vai ienākošā maksājumā Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzējs, Starptautiskās bankas un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir dažādas bankas.

Mēs izpildām Maksājumu uz Maksājumu rīkojuma pamata, ievērojot Noteikumos noteikto kārtību un nosacījumus. [190]

Maksājumu rīkojumu noformēšana

Jums ir jāiesniedz Mums Maksājumu rīkojums atbilstoši Mūsu izstrādātajai formai Maksājumiem Bankas ietvaros un ārējiem izejošiem Maksājumiem. [191]

Mēs pieprasīto Maksājumu rīkojuma informācijas apjomu varam mainīt atkarībā no Maksājuma veida. [192]

Jums ir jāiesniedz Mums skaidri salasāmi, pareizi aizpildīti Maksājumu rīkojumi. Tiem ir jābūt nepārprotamiem, bez labojumiem un svītrojumiem. [193]

Jums ir jāaizpilda Maksājuma rīkojumu divos eksemplāros, ja iesniedzat Mums Maksājuma rīkojumu klātienē, Apkalpošanas vietā. [194]

Izņēmums ir gadījumā, kad iesniedzat Mums Maksājuma rīkojumu, izmantojot Internetbanku vai Mobilo lietotni.

Maksājuma rīkojumu pašrocīgi paraksta persona, kurai ir pārstāvības tiesības, vai [195]
apliecina ar Autentifikācijas rīku.

Jūs varat lūgt Mums palīdzību aizpildīt Maksājuma rīkojuma formu vai noskaidrot [196]
Maksājuma veikšanai nepieciešamos rekvizītus.

Mēs apņemamies savu iespēju robežās sniegt Jums nepieciešamo palīdzību un informāciju.

Maksājumu rīkojumu akceptēšana, apstrāde un izpilde

Mēs akceptējam iesniegtos Maksājumu rīkojumus to saņemšanas brīdī saskaņā ar [197]
Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteikto kārtību un veicam visas nepieciešamās rīkojuma apstrādes procedūras, ja ievēroti šādi nosacījumi:

- Maksājuma rīkojums satur visu tā izpildei nepieciešamo informāciju; un
- Kontā ir nepieciešamā naudas summa, izņemot gadījumus, kad Mēs un Jūs esam vienojušies, ka tas nav nepieciešams Maksājuma rīkojuma akceptēšanas brīdī.

Maksājuma rīkojumu uzskata par akceptētu nākamajā Bankas darba dienā, ja Maksājuma rīkojums tiek iesniegts pēc Bankas darba dienas beigām.

Mēs uzsākam Jūsu iesniegtā Maksājuma rīkojuma apstrādi tā akceptēšanas dienā. [198]
Mēs stingri ievērojam Maksājuma rīkojumā norādīto maksājuma izpildes veidu un termiņu, apstrādājot Jūsu Maksājuma rīkojumu.

Jūsu iesniegtais Maksājuma rīkojums ir spēkā 10 kalendārās dienas no tā akceptēšanas [199]
datuma.

Jūsu Maksājuma rīkojums netiek izpildīts un tiek anulēts pēc 10 kalendārajām dienām no tā akceptēšanas datuma, ja Jūsu Kontā nepietiek līdzekļu Maksājuma rīkojuma izpildei un Mūsu pakalpojumu maksas apmaksai.

Šādā gadījumā Mēs neesam atbildīgi par Mums dotā Maksājuma rīkojuma izpildi.

Mums ir tiesības neizpildīt Jūsu Maksājuma rīkojumu, ja: [200]

- tas ir aizpildīts, neievērojot šos Noteikumus, tai skaitā nesatur visus nepieciešamos rekvizītus; vai
- Klienta Kontā nav pietiekama naudas summa tā izpildei un samaksai par sniegto Mūsu pakalpojumu.

Mums ir tiesības, bet nav pienākums lūgt Jums papildu informāciju, ja Jūs neesat norādījis [201]
visus nepieciešamos rekvizītus.

Mēs neatbildam par Jūsu veikto Operāciju pareizību un likumību. [202]

Mums ir pienākums izpildīt Jūsu Maksājuma rīkojumu Cenrādī norādītajos termiņos, taču Mēs neatbildam par Maksājuma izpildes nokavēšanu vai neizpildi, kas rodas citu Maksājuma veikšanā iesaistīto banku darbības vai bezdarbības rezultātā.

Mūsu saistības attiecībā uz Jūsu pieņemto Maksājumu rīkojuma izpildi tiek uzskatītas par izpildītām brīdī, kad Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir akceptējis šo Maksājuma rīkojumu.

Mēs neesam atbildīgi par to, ka Starptautiskā banka, korespondentbanka vai Saņēmēja [203]
maksājumu pakalpojumu sniedzējs nav izpildījuši Mūsu norādījumus vai arī maksājums nav saņemts pilnā apmērā no Mums neatkarīgu iemeslu dēļ, ja Jūs neizpildāt šos Noteikumus un nosacījumus.

Mēs bezakcepta kārtībā esam tiesīgi ieturēt Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja [204] pieprasītās vai citas ar Maksājumu saistītās komisijas maksas no Jūsu Konta bez Jūsu rīkojuma, ja Jūsu norāde par komisijas samaksu to paredz.

Jums veicot ārējo izejošo Maksājumu, Mēs esam izpildījuši savas no Bankas pakalpojuma [205] izrietošās saistības brīdī, kad Maksājuma rīkojumā norādītais naudas līdzekļu apmērs ir norakstīts no Bankas korespondējošā konta. Vienlaikus Mūsu pienākums vienmēr ir ievērot šos Noteikumus un Latvijas Bankas saistošos noteikumus. Mēs neesam atbildīgi par attiecīgās summas ieskaitīšanu Maksājuma rīkojumā norādītā Saņēmēja kontā.

Klienta iesniegtā Maksājuma rīkojuma pārbaude

Mēs pārbaudām Jūsu iesniegtā Maksājuma rīkojuma īstumu, pilnīgumu un patiesumu. [206] Mēs esam atbildīgi tikai par tādu viltojumu konstatēšanu, ko iespējams pamanīt bez speciālu līdzekļu pielietojuma.

Mēs neesam atbildīgi par Jūsu zaudējumiem, ja saskaņā ar pastāvošo banku praksi nav [207] iespējams izpildīt Maksājuma rīkojumu Jūsu norādītajā izpildes veidā (standarta, steidzams, ekspress).

Mēs neatbildam par zaudējumiem, kas rodas Jums, ja:

- Maksājumu rīkojumā nav norādīts izpildes veids; vai
- Mēs izpildām noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības.

Mums ir tiesības pieprasīt Jums darījuma apstiprinājumu un neizpildīt Maksājuma [208] rīkojumu līdz apstiprinājuma saņemšanai, ja Bankai ir radušās šaubas par iesniegtā Maksājuma rīkojuma īstumu.

Šajā gadījumā Mēs neatbildam par zaudējumiem, kas radušies Jums sakarā ar dokumentā norādītā uzdevuma izpildes kavēšanos.

Apkalpošanas vietā Jūsu Maksājumu rīkojumu pieņem Mūsu pilnvarotais darbinieks. [209] Mūsu pilnvarotā darbinieka paraksts un spiedoga nospiedums uz Mūsu Operāciju dokumenta nozīmē, ka tas ir pieņemts izpildei.

Maksājuma rīkojuma atsaukšana un labošana

Jums ir tiesības atsaukt Maksājuma rīkojumu, iesniedzot atbilstošu iesniegumu Mūsu [210] Apkalpošanas vietā vai Internetbankā.

Pieņemot Jūsu iesniegumu par Maksājuma rīkojuma atsaukumu, Mēs negarantējam, ka [211] Maksājuma rīkojuma izpildes rezultātā samaksātie naudas līdzekļi tiks atgriezti.

Par Jūsu Maksājuma rīkojuma atsaukšanu mēs ieturam no Jūsu Konta: [212]

- Mūsu komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi un;
- Saņēmēja maksājumu pakalpojuma sniedzēja un/vai Starptautisko banku komisijas, ja tādas rodas Maksājuma rīkojuma atsaukšanas rezultātā.

Mēs veicam visas nepieciešamās darbības, lai Maksājuma rīkojumu neizpildītu, ja uzsākta [213] tā apstrāde, bet no Bankas tas vēl nav nosūtīts.

Mēs veicam visas nepieciešamās darbības pārskaitīto līdzekļu atgūšanai. Savu iespēju [214] robežās Mēs sazināties ar Saņēmēju vai Saņēmēja Maksājumu pakalpojumu sniedzēju, vai Starptautiskajām ar mērķi atgūt pārskaitītos naudas līdzekļus, ja Maksājuma rīkojums Bankā ir izpildīts.

Līdzekļu atgūšana pēc Jūsu iesnieguma var notikt tikai ar Saņēmēja piekrišanu, ja [215]
Maksājuma rīkojuma izpildes rezultātā samaksātie naudas līdzekļi ir jau ieskaitīti Saņēmēja Kontā.

Izņēmums ir, ja saistošie normatīvie akti nosaka citādi.

Saņemot Jūsu atsauktā Maksājuma rīkojuma naudas līdzekļus no Saņēmēja maksājumu [216]
pakalpojumu sniedzēja vai Starptautiskās, Mēs ieskaitām tos Jūsu Kontā.

Atgrieztie naudas līdzekļi var būt samazināti par Saņēmēja maksājumu pakalpojumu
sniedzēja un/vai Starptautiskās komisijām.

Mēs neatgriežam Jums ieturēto komisijas maksu par Maksājuma rīkojuma atsaukšanu [217]
saskaņā ar Cenrādi, ja Maksājuma rīkojuma izpildes rezultātā samaksātie naudas līdzekļi
netiek atgūti.

Jūs varat labot Maksājumu rīkojumu, iesniedzot Mums atbilstošu Maksājuma rīkojuma [218]
labojumu Apmaksas vietā vai Internetbankā.

Par Jūsu Maksājuma rīkojuma labošanu Mēs no Jūsu Konta ieturam:

- Mūsu komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi par labojuma paziņošanu Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam vai Starptautiskajai un;
- ieturam Saņēmēja maksājumu pakalpojuma sniedzēja un/vai Starptautiskās komisijas par Klienta Maksājuma rīkojuma labošanu, ja tādas rodas Maksājuma rīkojuma labošanas rezultātā.

Bankas pakalpojumi Valūtā, kas nav euro

Mums ir tiesības, bet nav pienākuma, izpildīt Maksājuma rīkojumus, ieskaitīt, izmaksāt un [219]
glabāt naudas līdzekļus Kontā Valūtā, kas nav euro.

Ieskaitot Kontā Maksājuma summas, kas nav euro Valūtā, Mēs esam tiesīgi: [220]

- atteikt ieskaitījuma veikšanu vai;
- patstāvīgi, nebrīdinot Klientu, konvertēt ienākošos naudas līdzekļus uz euro Valūtu pēc Bankas noteiktā Valūtas kursa konvertācijas brīdī un ieskaitīt tos Kontā.

Mēs neatlīdzinām Jums jebkurus izdevumus, kaitējumu vai neiegūto peļņu, kas ir saistīti ar konvertāciju.

Mēs neesam atbildīgi par Jūsu zaudējumiem, kas radušies neizpildīta Jūsu Maksājuma rīkojuma dēļ, ja tas nav izpildīts šajā noteiktajā gadījumā.

Mēs varam nekavējoties vienpusēji apturēt vai pārtraukt sniegt Mūsu pakalpojumus [221]
Valūtās, kas nav euro, ja pakalpojumu sniegšana ar konkrēto Valūtu kļūst neiespējama.
Tā var kļūt neiespējama, ja korespondentbanka vai citi iesaistītie sadarbības partneri
aptur vai pārtrauc sniegt Mums pakalpojumus konkrētajā Valūtā.

Mēs esam tiesīgi veikt Maksājumu euro valūtā neatkarīgi no tā, kāda valūta ir norādīta [222]
Jūsu Maksājuma rīkojumā.

Šādā gadījumā Jūsu pienākums ir iesniegt Mums maksājuma rekvizītus Maksājuma veikšanai euro valūtā.

Mēs esam tiesīgi Maksājuma rīkojumu neizpildīt, ja Klients nav iesniedzis Bankas pieprasīto informāciju.

Mēs neesam atbildīgi par Jūsu zaudējumiem, kas radušies neizpildīta Jūsu Maksājuma rīkojuma dēļ, ja tas nav izpildīts šajā noteiktajā gadījumā.

Mēs esam tiesīgi patstāvīgi, nebrīdinot Jūs, konvertēt naudas līdzekļus Jūsu kontā uz euro [223]
Valūtu pēc Bankas noteiktā Valūtas kursa konvertācijas brīdī Maksājuma veikšanai
nepieciešamajā apjomā.

Mēs neatlīdzinām Jums jebkurus izdevumus, kaitējumu vai neiegūto peļņu, kas ir saistīti ar konvertāciju.

Papildu noteikumi attiecībā uz izejošo Maksājumu

Mēs izpildām naudas līdzekļu pārskaitījumu no Jūsu Konta saskaņā ar Jūsu Maksājuma rīkojumā dotajiem norādījumiem. [224]

Mēs veicam Maksājumu no Jūsu Konta, ja: [225]

- tajā ir pietiekami naudas līdzekļi un;
- ir izpildītas noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības.

LR normatīvajos aktos noteiktos gadījumos Mēs veicam Maksājuma Darījuma papildu pārbaudi.

Mums ir tiesības patstāvīgi izvēlēties Maksājuma maršrutēšanu līdz Saņēmēja maksājumu pakalpojumam sniedzējam. [226]

Mums ir tiesības izvēlēties Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja korespondentbanku, nesaskaņojot to ar Jums, ja Jūs savā Maksājuma rīkojumā Maksājumam ārvalsts valūtā neesat norādījis Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja korespondentbanku. [227]

Ja šajā gadījumā Maksājums nav izpildīts un Maksājuma rīkojums ir atgriezts Mums, Mēs atkārtoti pārskaitām atgrieztos naudas līdzekļus uz sava rēķina. Ja atkārtotais Maksājuma rīkojums nav izpildīts, atgrieztā pārveduma summa, kas var tikt samazināta par Starptautiskbanku komisijām, tiek ieskaitīta Jūsu Kontā. Atkārtoti atgriezta Maksājuma gadījumā Mēs nekompensējam starpību.

Ja Jūs savā Maksājuma rīkojumā Maksājumam ārvalsts valūtā esat norādījis Saņēmēja maksājumu pakalpojuma sniedzēja korespondentbanku un Maksājums ir atgriezts Mums bez izpildes, Mēs ieskaitām atgrieztu summu Jūsu Kontā, kas var būt samazināta par Starptautiskbanku ieturētajām komisijām. [228]

Šādā gadījumā Mēs nekompensējam starpību.

Maksājums tiek ieskaitīts Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja kontā ne vēlāk kā nākamajā Bankas darba dienā pēc noteiktā Maksājuma rīkojuma akceptēšanas brīža, ja: [229]

- Jūs Mums iesniedzat Maksājuma rīkojumu euro Valūtā vai kādā citā ES un EEZ valsts nacionālajā Valūtā; un
- Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs atrodas Latvijā, ES vai EEZ valstī; un
- visi Saņēmēja un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja rekvizīti ir norādīti precīzi.

Maksājuma izpildes termiņš nepārsniedz 4 Bankas darba dienas pēc noteiktā Maksājuma rīkojuma akceptēšanas brīža, ja: [230]

- Jūs Mums iesniedzat Maksājuma rīkojumu ārvalsts valūtā, kas nav ES vai EEZ valstu nacionālā valūta; un
- Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs atrodas Latvijā, ES vai EEZ valstī; un
- visi Saņēmēja un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja rekvizīti ir norādīti precīzi.

Mēs pēc labākās prakses nodrošinām visātrāko Maksājuma ieskaitīšanu Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja kontā Jūsu norādītajā izpildes veidā (standarta, steidzams, ekspress), ja Jūs Mums iesniedzat Maksājuma rīkojumu (jebkurā Valūtā) ar norādītu Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēju, kas atrodas ārpus EEZ. [231]

Šajā gadījumā Mēs negarantējam tā izpildi Jūsu norādītajā termiņā.

Mēs neuzņemies pabeigt Maksājumu kādā noteiktā termiņā, ja Maksājums ir jāveic, izmantojot vienu vai vairākas Starptautiskās bankas ārvalstīs, ārvalstu norēķinu sistēmas u.tml. [232]

Mēs Maksājuma rīkojuma akceptēšanas dienā no Jūsu Konta bezakcepta kārtībā norakstīsim Maksājuma rīkojumā norādīto naudas summu, kā arī Cenrādī norādīto komisijas maksu par Maksājumu. [233]

Maksājuma izpilde ir pabeigta, kad Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir akceptējis Mūsu nosūtīto Maksājumu. [234]

Vairāku Jūsu iesniegtu Maksājumu rīkojumu gadījumā Mēs esam tiesīgi Maksājumu rīkojumus izpildīt brīvā secībā pēc saviem ieskatiem, ja: [235]

- Maksājumu rīkojumu kopējā summa pārsniedz Jums pieejamos līdzekļus Kontā un
- Jūs nelūdzat Mums tos izpildīt noteiktā secībā.

Mēs šādā gadījumā izpildām Maksājumu rīkojumus tā, lai maksājumu kopējā summa nepārsniegtu Jūsu Kontā esošās naudas summas apmēru.

Ja Jūs esat norādījis visus Maksājuma izpildei nepieciešamos rekvizītus un Kontā ir pietiekams naudas līdzekļu daudzums, bet pārvedums Mūsu vainas dēļ nav laikā sasniegts Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēju, Mēs atbildam Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajos gadījumos un apmērā. [236]

Ja Jūsu maksājums netiek izpildīts cita Maksājuma veikšanā iesaistīta maksājumu pakalpojumu sniedzēja vainas dēļ, Mēs apņemamies pēc Jūsu pieprasījuma veikt pasākumus līdzekļu atgūšanai un pēc to atgūšanas nekavējoties atgriezt tos Jums. [237]

Visas ar Maksājuma izpildi saistītās Starptautiskās bankas, korespondentbankas un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja komisijas sedz Saņēmējs vai Jūs, atkarībā no tā, kas ir norādīts Jūsu Maksājuma rīkojumā: [238]

- ja visas ar maksājumu saistītās komisijas sedz Jūs/Maksātājs, Mēs nosūtām maksājumu Korespondentbankai vai Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam ar norādi "OUR" attiecīgajā SWIFT ziņojuma laukā:
 - Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam ir jāieskaita Saņēmēja kontā pārskaitījuma summa pilnā apmērā.
 - Mēs neesam atbildīgi par to, ka korespondentbanka, Starptautiskā banka vai Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs nav izpildījis Mūsu norādījumus vai arī pārvedums nav saņemts pilnā apmērā citu no Mums neatkarīgu iemeslu dēļ.
 - Mums ir tiesības bezakcepta kārtībā ieturēt no Jūsu Konta papildu komisijas maksu saskaņā ar korespondentbankas, Starptautiskās bankas un/vai Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja ieturēto komisijas maksu;
- ja Jūs Maksājuma rīkojumā norādāt, ka Mūsu komisiju sedz Maksātājs, bet visas pārējās ar maksājumu saistītās komisijas (korespondentbankas, Starptautiskās bankas un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja komisijas) sedz Saņēmējs, tad:
 - ar maksājumu saistīto Mūsu komisiju sedz Maksātājs, bet korespondentbankas, Starptautiskās bankas un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu komisijas sedz Saņēmējs.
 - Mēs nosūtām Maksājumu korespondentbankai vai Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam ar norādi "SHA" attiecīgajā SWIFT ziņojuma laukā.
 - Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs ieskaita Maksājumu Saņēmēja kontā pēc visu komisiju, ja tādas rodas, ieturēšanas no Maksājuma summas.

Ienākošā Maksājuma izpilde

Ienākošā Maksājuma naudas līdzekļus Jūsu Kontā Mēs ieskaitām saskaņā ar ienākošajā Maksājuma rīkojumā dotajiem norādījumiem, ja ir izpildītas noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības. [239]

Mēs esam tiesīgi apturēt ienākošā Maksājuma naudas līdzekļu ieskaitīšanu Jūsu kontā uz laiku: [240]

- kāds ir nepieciešams informācijas un dokumentu iegūšanai un izvērtēšanai un
- noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas regulējošo prasību izpildei.

Ienākošajā Maksājuma rīkojumā ir jānorāda Klienta IBAN standarta konta numuru, kas satur 21 zīmi un sākas ar "LV", un Klienta nosaukumu: [241]

- fiziskai personai – vārdu, uzvārdu;
- juridiskai personai – nosaukumu.

Mēs esam tiesīgi ieskaitīt Jums naudas līdzekļus, pamatojoties tikai uz Maksājuma rīkojumā norādīto Jūsu konta numuru. [242]

Mēs to drīkstam veikt arī gadījumos, ja Maksājuma rīkojumā norādītais Saņēmēja nosaukums neatbilst Jūsu konta numuram.

Maksājuma rīkojumā norādītais Konta numurs tiek uzskatīts par Unikālo identifikatoru Maksājuma rīkojuma izpildei.

Ārējie ienākošie pārskaitījumi *euro* Valūtā un citās ES un EEZ valstu nacionālajās valūtās no ES un EEZ valstu Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzējiem tiek ieskaitīti Jūsu Kontā: [243]

- tajā Bankas darba dienā, kad tie saņemti Bankas kontā, vai
- nākamajā Bankas darba dienā, ja tie saņemti dienā, kura nav Bankas darba diena.

Citi ārējie ienākošie Maksājumi tiek ieskaitīti Jūsu Kontā:

- attiecīgās korespondentbankas konta izraksta saņemšanas dienā, ja tā ir Bankas darba diena vai
- nākamajā Bankas darba dienā, ja izraksta saņemšanas diena nav Bankas darba diena.

Mēs esam tiesīgi bezakcepta kārtībā norakstīt no Jūsu Konta naudas līdzekļus, kas tikuši kļūdaini (bez tiesiska pamatojuma) ieskaitīti Kontā. [244]

Jūs apņematies pēc Mūsu pieprasījuma nekavējoties papildināt Kontu kļūdaini ieskaitītās naudas summas apmērā, ja Kontā nepietiek naudas līdzekļu kļūdaini ieskaitītās summas norakstīšanai.

Regulārais maksājums

Jums ir jāiesniedz Mums aizpildītu Regulārā maksājuma rīkojuma formu, lai saņemtu Regulārā maksājuma pakalpojumu. [245]

Regulārā maksājuma rīkojuma formā:

- Jūs dodat rīkojumu Mums veikt Maksājumu ar regulāriem intervāliem vai iepriekš noteiktos datumos, un
- Mēs to veicam bez Jūsu atsevišķa Maksājuma rīkojuma, ja ir izpildītas noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības.

Aizpildītu Regulārā maksājuma rīkojumu Jūs iesniedzat Apkalpošanas vietā vai Internetbankā, norādot vismaz šādu informāciju: [246]

- Regulārā maksājuma rīkojuma numurs;
- Regulārā maksājuma rīkojuma izrakstīšanas datums;
- regulārā maksājuma Konta numurs un Valūta;
- informācija par Maksātāju:
 - juridiskai personai: vienotais reģistrācijas numurs;
 - fiziskai personai: personas kods vai personu apliecinoša dokumenta dati;
- regulārā maksājuma Saņēmēja rekvizīti;
- regulārā maksājuma mērķis;
- regulārā maksājuma nosacījuma veids (datums un biežums vai konta atlikums);
- regulārā maksājuma summa, atlikums, Valūta;
- Regulārā maksājuma rīkojuma darbības termiņš;
- Jūsu pašrocīgs paraksts un/vai zīmoga nospiedums, vai ar Autentifikācijas rīku sniegts apstiprinājums, ja Regulārā maksājuma rīkojums Mums iesniegts Internetbankā.

Ja Regulārā maksājuma izpildei nepietiek naudas līdzekļu norādītajā valūtā, Mēs konvertējam jebkuru Jūsu Kontā esošu Valūtu saskaņā ar Maksājuma izpildes dienā Mūsu noteikto bezskaidras naudas valūtas maiņas kursu. [247]

Mēs neizpildām Regulāro maksājumu, ja: [248]

- Regulārā maksājuma rīkojums nav aizpildīts atbilstoši Mūsu prasībām un tajā nav norādīta visa nepieciešamā informācija;
- Kontā nav pietiekami daudz naudas līdzekļu regulārā maksājuma izpildei un Mūsu komisijas samaksai par sniegto pakalpojumu;
- Konta darbība tiek apturēta LR spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos vai citos gadījumos, kas paredzēti starp Mums un Jums noslēgtajos līgumos.

Mēs atcelsim katru neizpildīto Regulāro maksājumu vienpadsmitajā kalendārajā dienā, skaitot no Regulārā maksājuma rīkojumā paredzētā maksājuma izpildes datuma. [249]

Mēs neatbildam par Regulārā maksājuma rīkojumā norādīto Saņēmēja rekvizītu pareizību. [250]
Mēs neatbildam par jebkādiem zaudējumiem Jums vai Saņēmējam, ja Mēs neizpildām Regulāro maksājumu nepareizi norādītu Saņēmēja rekvizītu dēļ.

Regulārā maksājuma rīkojums uzskatāms par iesniegtu uz nenoteiktu laiku līdz tā rakstiskam atsaukumam, ja Regulārā maksājuma rīkojumā nav norādīts regulārā maksājuma beigu termiņš. [251]

Jums ir tiesības iesniegt Regulārā maksājuma rīkojuma atsaukumu Mūsu noteiktajā kārtībā. [252]

Regulārais maksājums tiek izbeigts beigu termiņā vai Regulārā maksājuma pakalpojuma atsaukšanas dienā.

Mums ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma pārtraukt sniegt Regulārā maksājuma pakalpojumu, ja: [253]

- Konta darbība tiek apturēta normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos vai citos gadījumos, kas noteikti starp Mums un Jums noslēgtajos līgumos;
- regulārie maksājumi netiek izpildīti no Mums neatkarīgu iemeslu dēļ 10 reizes pēc kārtas.

19. SKAIDRAS NAUDAS IZMAKSAS UN IEMAKSAS NOTEIKUMI

Šī Noteikumu sadaļa nosaka kārtību, kādā Bankā tiek veiktas Operācijas ar skaidru naudu, [254]
ņemot vērā Cenrādī noteiktos limitus un termiņus.

Izmaksājot Jums skaidras naudas līdzekļus, Mēs esam tiesīgi veikt izmaksu *euro* Valūtā, neatkarīgi no tā, kāda Valūta glabājas Jūsu Kontā.

Tāpat Mēs esam tiesīgi patstāvīgi, Jūs nebrīdinot, konvertēt naudas līdzekļus Jūsu Kontā uz *euro* Valūtu pēc Mūsu noteiktā Valūtas kursa konvertācijas brīdī izmaksai nepieciešamajā apjomā.

Mēs neatlīdzinām Jums jebkurus izdevumus, kaitējumu vai neiegūto peļņu, kas ir saistīti ar konvertāciju.

Skaidras naudas izmaksa

Mēs varam izmaksāt skaidru naudu no Jūsu Konta tikai: [255]

- Jums vai Jūsu pārstāvim un;
- pēc Jūsu vai Jūsu pārstāvja pieteikuma, un;
- Jūsu Konta naudas līdzekļu atlikuma robežās.

Šādu pieteikumu ir jāiesniedz:

- mutvārdos Apkalpošanas vietā vai
- elektroniski, izmantojot Internetbanku.

Mūsu darbinieka izsniegts izdevumu orderis ir dokuments, kas pierāda skaidras naudas izmaksu no Jūsu Konta. [256]

Jūs vai Jūsu pārstāvis ir tiesīgs saņemt skaidru naudu pēc mutvārdu pieteikuma Apkalpošanas vietā, uzrādot Personu apliecinošu dokumentu. [257]

Mēs veicam Skaidras naudas izmaksas tikai: [258]

- pēc Jūsu vai Jūsu pārstāvja identifikācijas un
- ja ir izpildītas noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības.

Izmaksājot skaidru naudu, Mūsu darbinieks sagatavo un izsniedz pieprasīto naudas summu, pārbaudot tās pareizību Jūsu vai Jūsu pārstāvja klātbūtnē. [259]

Jums vai Jūsu pārstāvim ir pienākums pārbaudīt saņemtās naudas summas pareizību Mūsu darbinieka klātbūtnē.

Mēs nebūsim atbildīgi, ja iepriekšminētā pārbaude netiks veikta.

Lai saņemtu skaidru naudu apmērā virs Cenrāža sadaļā "Skaidras naudas darījumi" noteiktās summas, Jums vai Jūsu pārstāvim ir pienākums 2 Bankas darba dienas iepriekš pieteikt Mums nepieciešamās skaidras naudas summu. [260]

Mums ir tiesības bezakcepta kārtībā ieturēt no Jūsu jebkura Konta komisijas maksu par skaidras naudas izmaksas pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi, ja Jūs vai Jūsu pārstāvis esat pieteicis un pēc tam neesat ieradies saņemt pieteikto naudas summu.

Jums vai Jūsu pārstāvim ir jāaizpilda veidlapu „Pieteikums skaidras naudas izmaksai”, lai Internetbankā pieteiktu skaidras naudas izmaksu. [261]

Minētā pieteikuma derīguma termiņš ir pieteikumā norādītais naudas izņemšanas datums.

Pieteikumā skaidras naudas izmaksai jānorāda visa Mūsu pieprasītā informācija par Klientu, Kontu un naudas izmaksu. [262]

Mēs izmaksājam skaidru naudu Jums vai Jūsu pārstāvim, atkarībā no pieteikumā par skaidras naudas izmaksu norādītā. [263]

Skaidras naudas iemaksa

Jūs vai Jūsu pārstāvis esat tiesīgi veikt skaidras naudas iemaksu Jūsu Kontā, Jūsu Karšu kontā vai citā Jūsu noguldījumu kontā, ievērojot šo Noteikumu prasības Klientu identifikācijai un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības. [264]

Skaidras naudas iemaksu Kontā, Karšu kontā vai citā noguldījumu kontā veic tikai pēc pieprasījuma. [265]

Pieprasījums Jums vai Jūsu pārstāvim ir jāiesniedz mutvārdos Apkalpošanas vietā.

Mūsu darbinieks Jūsu vai Jūsu pārstāvja klātbūtnē: [266]

- pārbauda iemaksājamo naudas summu un pārbauda, vai naudai nav viltojuma pazīmes,
- nodrošinot, ka iemaksas veicējs pilnībā redz visu naudas pārbaudes un skaitīšanas procesu.

Mūsu darbinieks izsniedz naudas iemaksātājam parakstīšanai ieņēmumu orderi. Tas ir dokuments, kas pierāda skaidras naudas iemaksu. [267]

Konstatējot skaidras naudas viltojuma pazīmes, Mūsu darbinieks aiztur šādu skaidru naudu un sastāda aktu atbilstoši Mūsu noteiktajai kārtībai, tālākai nodošanai atbildīgām valsts iestādēm. [268]

Mēs esam tiesīgi atteikties veikt skaidras naudas Darījumus ar noteiktām naudas zīmēm un valūtām. [269]

20. MAKSĀJUMU KARŠU NOTEIKUMI

Ši Noteikumu sadaļa nosaka Karšu izsniegšanas un lietošanas noteikumus. [270]
Šīs sadaļas noteikumus reglamentē *Mastercard International* noteikumi atbilstoši Kartes veidam.

Kartes izsniegšana

Lai Jūs vai Jūsu norādīts Kartes Lietotājs varētu saņemt Karti, Jums: [271]

- ir jāiesniedz iesniegums Kartes saņemšanai un
- jāizpilda noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomas prasības.

Jūsu norādīts Kartes Lietotājs var būt pilngadīga vai nepilngadīga persona, kas ir sasniegusi sešu gadu vecumu. [272]

Mēs 10 Bankas darba dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas pieņemam lēmumu par Kartes izsniegšanu. [273]

Karti ir tiesīgs saņemt tikai Kartes Lietotājs personīgi. [274]

Jums ir tiesības uz viena Kartes Lietotāja vārda pie viena Konta noformēt vienu konkrēta veida Karti. [275]

Mums ir tiesības slēgt iepriekšējo tāda paša veida Karti, ja:

- tiek aktivizēta jauna tā paša veida Karte; un
- jaunā Karte ir piesaistīta pie tā paša Konta; un
- jaunā Karte ir noformēta uz tā paša Kartes Lietotāja vārda.

Līgums par maksājumu kartes izsniegšanu un apkalpošanu

Mēs un Jūs uzskatām, ka no Kartes izgatavošanas brīža starp Pusēm ir noslēgts līgums par Kartes izsniegšanu un apkalpošanu. [276]

Tāpat Mēs un Jūs uzskatām, ka Mums un Jums kļuvuši saistoši arī *Mastercard International* noteikumi.

Mēs un Jūs uzskatām, ka Līgumu par Kartes izsniegšanu un apkalpošanu noslēdzam uz nenoteiktu laiku un tas ir spēkā līdz pilnīgai no tā izrietošo saistību izpildei. [277]

Jums ir tiesības izbeigt Līgumu, par to iepriekš nosūtot Mums rakstisku lūgumu. Šāds Jūsu lūgums nozīmē, ka Banka: [278]

- pārtrauc turpmāko Līguma izpildi un;
- aptur Kartes konta darbību lūguma iesniegšanas brīdī, un;
- slēdz Kartes kontu pēc 40 dienām kopš šāda lūguma saņemšanas brīža Bankā.

Līguma izbeigšanās stājas spēkā tad, kad no Kartes konta tiek norakstīta pēdējā ar Karti veiktā Operācija. [279]

Jebkurā gadījumā Līguma izbeigšanās stājas spēkā ne ātrāk kā pēc 40 dienām kopš rakstiska vienas Puses paziņojuma par nodomu izbeigt Līgumu.

Mēs fiksējam Kartes konta bilanci Jūsu lūguma iesniegšanas brīdī un slēdzam Kartes kontu Līguma izbeigšanās dienā. [280]

Mums ir tiesības nepildīt Līgumu pilnībā vai daļēji, ja: [281]

- Jūs vai Kartes Lietotājs nepilda Līgumu; vai
- Nodrošinājums kļuvis nepietiekams līgumsaistību izpildei.

Ja Jūs vai Kartes Lietotājs nepilda Līguma noteikumus, Mums ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu un slēgt Kartes kontu. [282]

Šajā gadījumā Jums pēc Mūsu pieprasījuma nekavējoties jāatgriež izsniegtās Kartes.

Mums ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, kā arī apturēt Kartes darbību jebkurā laikā, ja Mūsu rīcībā ir informācija, ka Jūs un/vai Kartes Lietotājs ir sniedzis neprecīzas, nepatiesas un/vai maldinošas ziņas. [283]

Mums ir tiesības un/vai pienākums normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos vērsties tiesībsargājošās iestādēs.

Jums un Mums Līgums ir saistošs līdz tajā paredzēto saistību pilnīgai izpildei. [284]

Kartes izgatavošanas un piegādes termiņi

Kartes izgatavošanas termiņi: [285]

- paātrinātā kārtība – Rīgā – 1 Bankas darba dienas laikā, neskaitot dienu, kad saņemts iesniegums;
- parastā kārtība:
 - Rīgā – 4 Bankas darba dienu laikā, neskaitot dienu, kad saņemts iesniegums;
 - ārpus Rīgas – 10 Bankas darba dienu laikā, neskaitot dienu, kad saņemts iesniegums.

Kartes piegādes termiņš ir atkarīgs no Jūsu izvēlētā Kartes piegādes veida un piegādes pakalpojuma sniedzēja piegādes termiņiem. [286]

Kartes aktivizēšana

Kartes Lietotājs var aktivizēt jaunu, atjaunotu vai aizvietotu Karti: [287]

- Internetbankā vai;
- Mobilajā lietotnē, vai;
- citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā.

Aktivizējot Karti, Klients vai Kartes Lietotājs apliecina, ka pirms Kartes aktivizēšanas konkrēto Karti un tās PIN kodu ir saņēmis savā valdījumā neatvērtā, nebojātā aploksnē.

Kartes un Kartes konta lietošana

Karte ir Bankas īpašums. [288]

Jūsu vai Kartes Lietotāja pienākums ir nekavējoties to nodot Mums pēc Mūsu pirmā pieprasījuma.

Karti drīkst izmantot persona, kuras vārds, uzvārds un paraksts (ja tiek piemērots) ir uz Kartes. [289]

Jūsu un Kartes Lietotāja pienākumi: [290]

- tūlīt pēc saņemšanas parakstīties uz Kartes paraksta paraugam norādītajā vietā, ja uz Kartes ir paredzēts paraksta lauks;
- atverot PIN aploksni, iegaumēt PIN kodu un iznīcināt PIN aploksni un tās saturu, nesaglabājot nekādas liecības par PIN kodu;
- neizpaust citām personām PIN kodu, kā arī jebkuru citu informāciju par Klientu, Līgumu vai Karti un citiem ar to saistītiem dokumentiem;
- glabāt un nenodot Karti, Kartes numuru un citu informāciju citu personu rīcībā, ja tas nav tieši nepieciešams Operācijas veikšanai;
- nekavējoties paziņot Mums par Kartes nozaudēšanu, zādzību vai arī gadījumā, ja PIN kods vai Kartes numurs kļuvis vai varējis kļūt zināms citai personai;
- parakstīt Operācijas dokumentus (ja tādi ir), iepriekš pārliecinoties, ka summa šajos dokumentos atbilst faktiskajai;
- neparakstīt Operāciju apstiprinošu dokumentu, ja nav zināma Operācijas summa;
- tirdzniecības vietās pieprasīt, lai darījums ar Karti tiktu veikts Jūsu klātbūtnē un acu priekšā (izņemot darījumus internetā);
- veicot Operācijas, uzrādīt Personu apliecinošu dokumentu Kartes pieņemšanas vietā pēc Kartes pieņēmēja pieprasījuma. Izņēmums ir gadījumi, kad Kartes Lietotājs nav sasniedzis 15 gadu vecumu un Kartes Lietotājam nav izsniegts Personu apliecinošs dokuments;
- nepārsniegt izdevumu limitu, ja tāds ir noteikts;
- nepārtērēt Atļauto kredītlimitu;
- ievērot Kartes derīguma termiņu un, tuvojoties tā beigām, vērsties pie Mums, lai saņemtu Karti ar atjaunotu derīguma termiņu;
- nelietot Karti pēc tās derīguma termiņa beigām;
- sargāt Karti no augstas temperatūras, elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskiem bojājumiem;
- nelietot Karti, ja ir saņemts Mūsu atbilstošs norādījums;
- pēc Mūsu pieprasījuma nodot Mums Operāciju veikšanai nederīgās Kartes;

- neveikt darbības, kuru rezultātā jebkurš no Kartes rekvizītiem (numurs, derīguma termiņš, PIN kods u.c.) tiek pārveidots elektroniskā formā un tieši vai netieši nosūtīts, pārraidīts, augšupielādēts vai ievadīts jebkādā sistēmā, ja tas nav tieši nepieciešams Operācijas veikšanai;
- neaktivizēt Karti Internetbankā vai Mobilajā lietotnē, ja Jūs vai Kartes Lietotājs nav saņēmis Karti savā valdījumā vai pastāv iespēja, ka Kartes PIN kodu vai citus Autentifikācijas rīkus uzzinājusi Trešā persona.

Jūsu pienākums ir sniegt Mums patiesas un precīzas ziņas par Kartes Lietotāju. [291]
Jūsu pienākums ir iepazīstināt Kartes Lietotāju ar šiem Noteikumiem.

Kartes Lietotāja parakstam līdzvērtīgas ir šādas darbības Operāciju apstiprināšanai: [292]

- Kartes PIN koda ievade; vai
- apzinātu un secīgu darbību veikšana (piemēram, kādā tīmekļa vietnē tiek norādīts vārds, uzvārds vai nosaukums, Kartes numurs, derīguma termiņš, CVV2/CVC2 kods (noteikti cipari Kartes aizmugurē)); vai
- Karte tiek pievienota vai pietuvināta ierīcei, kura ļauj apstrādāt Kartes datus ar PIN koda ievadi vai bez tās.

Iepriekš uzskaitītās darbības ir jāīsteno, precīzi ievērojot visas attiecīgās bankas bankomāta, maksājumu karšu termināļa vai citu elektronisko platformu instrukcijas. [293]

Jūs apstiprināt, ka Kartes kontā ienākošo naudas līdzekļu avots ir likumīgs un esat šo naudas līdzekļu PLG. [294]

Mums ir tiesības noteikt vienreizējās Operācijas summas limitus. [295]

Kartes derīguma termiņš

Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes. Karte ir derīga līdz norādītā mēneša pēdējai dienai, to ieskaitot. [296]

Mēs Karti automātiski atjaunojam, ieturot maksu saskaņā ar Cenrādi, ja: [297]

- Kartes darbības pēdējā mēnesī no Jums netiek saņemts iesniegums par Kartes konta slēgšanu; un
- Jūs un Kartes Lietotājs neesat pārkāpuši Līgumu.

Kartes konta atlikuma samazināšana un palielināšana

Mēs samazinām Kartes kontu atlikumu (debetējam) par: [298]

- visiem izdevumiem un;
- saistībām un zaudējumiem, kuri radušies saistībā ar Kartes izdošanu un lietošanu, un;
- citu no attiecīgā Līguma izrietošo maksājumu veikšanai.

Mēs palielinām Kartes kontu atlikumu (kreditējam) atbilstoši Kartes kontā esošajām iemaksām, kuras esat veicis Jūs, Kartes Lietotājs vai cita persona. [299]

Mēs esam tiesīgi, nebrīdinot Jūs, atteikt Kartes konta atlikuma samazināšanu vai palielināšanu, ja Mums rodas aizdomas par Kartes izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā un terorisma un proliferācijas finansēšanā vai Sankciju pārkāpšanā. [300]

Obligātā atlikuma limits

Ja Jūsu Kartes kontā regulāri izveidojas negatīvs atlikums konvertācijas starpības vai komisijas maksas norakstīšanas rezultātā, Mēs esam tiesīgi noteikt Kartes kontā saglabājamu obligātā atlikuma limitu. [301]

Mēs atcelsim iepriekšminēto limitu, ja: [302]

- 2 mēnešu laikā pēc obligātā atlikuma limita noteikšanas Kartes kontā neveidosies negatīvs atlikums konvertācijas starpības vai komisijas norakstīšanas dēļ;
- Karte tiks slēgta.

Mums ir tiesības atjaunot obligātā atlikuma limitu, ja atkārtoti izveidojas negatīvs atlikums.

Kartes funkcionalitāte

Jums ir tiesības mainīt atsevišķas Kartes funkcionalitātes Internetbankā, Mobilajā lietotnē vai citā Bankas piedāvātā veidā: [303]

- ieslēgt vai izslēgt Kartes bezkontakta norēķinu funkcionalitāti;
- grozīt atsevišķus Operāciju limitus noteikto Operāciju limitu ietvaros;
- atļaut vai neatļaut Darījumus internetā, u.c.).

Mums ir tiesības pieprasīt reģistrēt Karti Internetbankā vai Mobilajā lietotnē Operāciju veikšanai, lai Kartes Lietotājs varētu veikt maksājumus ar Karti internetā. [304]

Kartei ir pieejama bezkontakta norēķinu funkcionalitāte. [305]

Lai to izmantotu, bezkontakta norēķinu funkcionalitātei jābūt ieslēgtai, un to var mainīt Internetbankā vai Mobilajā lietotnē.

Bezkontakta norēķinu iespēja aktivizējas pēc pirmās Operācijas, kas apstiprināta ar PIN kodu.

Kartes piesaiste. Elektroniskie maki

Kartes Lietotājam ir saistoši arī to pakalpojumu sniedzēju noteikumi, kuru pakalpojumu apmaksai viņš ir piesaistījis Karti. [306]

Minētais attiecināms arī uz preču un pakalpojumu apmaksas nosacījumiem, piemēram, abonēšanas maks, interneta veikals, viesnīca u.tml.

Kartes Lietotājam ir jāiepazīstas un jāpiekrīt attiecīgā e-maka pakalpojumu sniedzēja noteikumiem, lai piesaistītu Karti kādam no elektroniskajiem makiem (e-maks). [307]

E-makos un pakalpojumu sniedzēju elektroniskajās vidēs izveidotās digitalizētās kartes ir derīgas norēķiniem līdz brīdim, kad: [308]

- Kartes Lietotājs dzēš vai bloķē Kartes piesaisti attiecīgajam e-makam vai pakalpojuma sniedzēja elektroniskajai videi vai
- Karte tiek slēgta.

Jums aktivizējot aizvietojošo Karti vai Karti, kas izdota pēc iepriekšējās Kartes derīguma termiņa beigām, netiek pārtraukta iepriekš izveidoto digitalizēto karšu darbība.

Izraksts par Kartes konta stāvokli

Kartes konta izraksts atspoguļo visas ar Karti veiktās Operācijas, ieskaitot maksājumus Mums. [309]

Jūs varat saņemt Kartes konta izrakstu par Kartes konta stāvokli Apkalpošanas vietā vai skatīt konta pārskatu Internetbankā vai Mobilajā lietotnē. Izraksta nesaņemšana neatbrīvo Klientu no saistību izpildes. [310]

Mēs nepieņemam pretenzijas un iebildumus par apstrīdamo Operāciju, ja Mēs neesam saņēmuši pretenzijas no Jums vai Kartes Lietotāja saistībā ar izrakstā par Kartes konta stāvokli atspoguļotajām Operācijām 8 nedēļu laikā no veiktās Operācijas datuma. [311]

Maksājumi

Jums ir pienākums apmaksāt komisijas maksas un jebkurus citus maksājumus par pakalpojumiem, kas saistīti ar Kartes kontu un Karti, saskaņā ar Cenrādi un citiem Bankas izdotiem noteikumiem. [312]

Jums jāveic apmaksa par Atļautā kredītlimita izmantošanu atbilstoši Cenrādim. [313]

Mēs, saskaņā ar Cenrādi, esam tiesīgi ieturēt no Kartes konta un citiem Jūsu kontiem Bankā: [314]

- ar Kartes konta atvēršanu, izsniegšanu un apkalpošanu saistītos maksājumus un;
- zaudējumus, kurus Jūs un Kartes Lietotājs esat Mums radījuši.

Jūsu saistības pret Mums, kas pārsniedz Atļauto kredītlimitu, Jums ir jāatmaksā nekavējoties bez Mūsu īpaša paziņojuma. [315]

Atļautais kredītlimits

Mēs nosakām atļautā kredītlimita apmēru, ņemot vērā Jūsu maksātspēju un Nodrošinājumu. [316]

Par Atļautā kredītlimita izmantošanu Mēs un Jūs noslēdzam atsevišķu Līgumu. [317]

Atļautais kredītlimits Kartes kontam tiek piešķirts uz īsāko no šiem termiņiem: [318]

- Kartes derīguma termiņu vai
- Nodrošinājuma termiņu.

Mēs esam tiesīgi saņemt Cenrādī noteikto atlīdzību par Atļautā kredītlimita izmantošanu: [319]

- no dienas, kad Jūs esat veicis Darījumu, izmantojot Atļautā kredītlimita līdzekļus,
- līdz tā atmaksas brīdim.

Jūsu pienākums ir Kartes kontā izveidojušos parādu dzēst nekavējoties, nomaksājot Cenrādī noteikto atlīdzību, ja: [320]

- Karte Jums tiek izsniegta, nenosakot Atļauto kredītlimitu, un
- Kartes kontā ir izveidojies parāds.

Ja Jūs neapmaksājat Kartes konta izrakstā norādīto saistību summu, Mēs esam tiesīgi: [321]

- Jūsu Kartes konta parāda dzēšanai izmantot Nodrošinājumu vai;
- uzsākt tiesvedību, vai;
- apturēt Kartes darbību, vai;
- slēgt Atļauto kredītlimitu, vai;
- ieturēt naudas līdzekļus no jebkura cita Jūsu konta Bankā.

Mēs pārtraucam Kartes darbību un par Kartes turpmāku lietošanu Mēs lemjam pēc Nodrošinājuma atjaunošanas, ja Banka ir segusi Klienta nesamaksāto parādu no Nodrošinājuma. [322]

Drošības prasības

Izmantojot Karti kā maksājumu instrumentu, Jūs apņematies: [323]

- lietot to saskaņā ar attiecīgajiem Pakalpojuma noteikumiem un
- ievērot spēkā esošos normatīvos aktus.

Jums ir pienākums droši glabāt Kartes personalizētos aizsardzības līdzekļus (t.sk. Autentifikācijas rīkus) drošībā. [324]

Jums nekavējoties ir jābloķē Karti, tiklīdz kļuvis zināms, ka: [325]

- Karte ir nozaudēta, nolaupīta; vai
- notikusi Kartes piesavināšanās; vai
- Kartes tikusi izmantota neautorizēti; vai
- Kartes PIN kods vai citi Kartes dati ir kļuvuši zināmi citai personai.

Jūs varat bloķēt Karti: [326]

- Internetbankā; vai
- Mobilajā lietotnē; vai
- informējot Mūs (Bankas darba laikā) pa tālruni +371 67 019 393 vai Internetbankā;
- ziņojot "Worldline Latvia" SIA pa tālruni +371 67 092 555 (visu diennakti) Kartes darbības apturēšanai.

Ja Jūs un/vai Kartes Lietotājs paziņojot nevar nosaukt Kartes numuru vai sniegt citu precizējošu informāciju, Mēs bloķēsim visas Jūsu Kartes. [327]

Mums ir tiesības nobloķēt Karti, ja: [328]

- Mūsu rīcībā ir informācija, ka Karte ir nozagta, nozaudēta; vai
- pastāv pamatotas šaubas, ka Kartes personalizētās drošības pazīmes ir kļuvušas zināmas citām personām un citas personas izmantojušas vai varētu izmantot to Neautorizētu maksājumu veikšanai vai arī nelikumīgu darījumu veikšanai; vai
- pastāv pamatotas šaubas par iespējamu vai esošu apdraudējumu no citu personu puses vai citiem apstākļiem.

Mēs, uz Jūsu iesnieguma pamata, ja vien nepastāv svarīgi šķēršļi: [329]

- atjaunojam Kartes darbību, tiklīdz tās bloķēšanai vairs nav pamata; vai
- aizstājam to ar jaunu Karti.

Jums ir pienākums nepieciešamības gadījumā Mums iesniegt visu informāciju, lai izmeklētu Kartes nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumu. [330]

Atbildība

Jūs: [331]

- atbildat par Līguma saistību izpildi, kā arī par šīs Noteikumu sadaļas un Mastercard International noteikumu prasību ievērošanu un;
- uzņematies pilnu materiālo atbildību par Karšu Lietotāju veiktajiem Darījumiem, un;
- apņematies paziņot Mums par visām izmaiņām, kas saistītas ar iesniegumā Kartes saņemšanai uzrādīto informāciju, un;
- uzņematies atbildību par iepriekš apturētas Kartes aktivizēšanu un par veiktajām Operācijām ar Karti pēc iepriekš apturētas Kartes aktivizēšanas.

Kartes Lietotājs ir pilnībā atbildīgs par visām ar Karti veiktajām Operācijām. [332]

Ja Jūs vai Kartes Lietotājs esat pieļāvuši Kartes prettiesisku un/vai Līgumam neatbilstošu lietošanu, Jūs esat pilnībā atbildīgs par visām ar Kartes lietošanu nodibinātajām saistībām. [333]

Jūsu atbildība saglabājas neatkarīgi no tā, vai Kartes Lietotājs ir paziņojis Bankai par:

- Kartes nozaudēšanu vai;
- Pazušanu, vai;
- neautorizētu Operāciju.

Jūs esat atbildīgs par katru Operāciju ar Karti, ja: [334]

- esat to apstiprinājis ar pareizu Autentifikācijas rīku un
- apstiprinājums ir noticis līdz šo Noteikumu 20. sadaļā apakšsadaļā Drošības prasības noteiktajam paziņošanas brīdim Mums vai "Worldline Latvia" SIA.

Mēs neatbildam par Trešās personas atteikumu pieņemt Karti apmaksai, kā arī par preču un pakalpojumu kvalitāti, kuras iegūtas ar Kartes palīdzību. [335]

Mēs neesam atbildīgi par Trešās personas noteiktajiem limitiem un ierobežojumiem (piemēram, tirgotāju vai bankomātu limitiem), kuri var aizskart Jūsu vai Kartes Lietotāja intereses. [336]

Karšu Darījumu apstrīdēšana

Nesaņemtu preču vai pakalpojumu gadījumā Jums ir iespēja ne vēlāk kā 60 dienu laikā no Operācijas iegrāmatošanas dienas iesniegt Mums pretenziju Karšu Darījuma apstrīdēšanai. [337]

Karšu Darījumu apstrīdēšanai Jūs varat izmantot speciālu iesnieguma veidlapu, kas pieejama Apkalpošanas vietās un Internetbankā. [338]

Mēs īstenojam apstrīdēšanas procedūru 45 Bankas darba dienu laikā no pretenzijas saņemšanas saskaņā ar *Mastercard International* noteikumiem. [339]

Mēs esam tiesīgi piemērot komisiju, kura atbilst izmeklēšanai nepieciešamo Operāciju apliecinājošo dokumentu apstrādes faktiskajām izmaksām. [340]

21. NODROŠINĀJUMA NOTEIKUMI

Šī Noteikumu sadaļa nosaka kārtību finanšu Nodrošinājuma sniegšanai Mūsu prasījumiem. [341]

Nodrošinājuma līgums

Mēs un Jūs vienojamies, ka Nodrošinājuma līgums uzskatāms par noslēgtu un stājas spēkā pēc jebkura parakstīta pieteikuma Darījuma noslēgšanai iesniegšanas Bankā. [342]

Parakstot pieteikumu Darījuma noslēgšanai, Jūs pilnvarojat Mūs: [343]

- pārvest nepieciešamo Nodrošinājuma summu no Jūsu Konta uz Nodrošinājuma kontu, ja Mēs uzskatām to par nepieciešamu; un
- bloķēt Nodrošinājumu jebkurā kontā, nepieļaujot Konta atlikuma samazināšanas Operācijas.

Nodrošinājums

Mums ir tiesības lietot Nodrošinājumu, aizstājot to ar līdzvērtīgu ķīlu. [344]

Tiesu un citu institūciju izpildāmi nolēmumi un pamatojoties uz tiem izsniegti izpildu dokumenti, atbilstoši Finanšu nodrošinājuma likuma noteikumiem, Mūsu tiesības uz Nodrošinājumu: [345]

- negroza,
- neizbeidz un
- neierobežo.

Šo Noteikumu spēkā esību un izpildi negroza un neizbeidz Nodrošinājuma devēja: [346]

- tiesiskās aizsardzības process vai;
- likvidācijas process, vai;
- maksātnespējas procesa pasākumu uzsākšana vai turpināšana.

Norādīto personu pienākums ir nodrošināt līgumsaistību savlaicīgu un pienācīgu izpildi saskaņā ar visiem Finanšu nodrošinājuma likuma, Nodrošinājuma līguma un Noteikumu nosacījumiem: [347]

- maksātnespējas procesa administrators vai;
- likvidators, vai;
- cita normatīvajos aktos noteiktas persona, kura saskaņā ar normatīviem aktiem pieņem lēmumus tiesiskās aizsardzības, likvidācijas vai maksātnespējas procesā.

Izpildes notikuma iestāšanās

Iestājoties Izpildes notikumam, Mēs esam tiesīgi brīvi un bez jebkādam citām papildu darbībām: [348]

- veikt izslēdzošo ieskaitu; vai
- samazināt vai pilnīgi dzēst Jūsu Nodrošinātās finansiālās saistības ar jebkurā Jūsu kontā esošajiem finanšu (naudas) līdzekļiem.

Mēs esam tiesīgi pārdot vai atsavināt Jūsu finanšu instrumentus sev par labu par tirgus cenu un tādējādi samazināt vai pilnīgi dzēst Jūsu Nodrošinātās finansiālās saistības, ja Nodrošinājuma priekšmets ir finanšu instrumenti. [349]

Mums ir aizturējuma tiesības uz Nodrošinājumu, ja ir iestājies Izpildes notikums. [350]

Attiecībā uz Mūsu darbībām Nodrošinājuma realizācijai Mums nav šādi vai tiem tiesisko seku ziņā līdzīgi pienākumi: [351]

- iepriekš paziņot Jums par nodomu realizēt (atsavināt) Nodrošinājumu, kā arī par Nodrošinājuma realizēšanas faktu;
- gādāt par to, lai Nodrošinājuma realizēšanas noteikumi būtu:
 - apstiprināti tiesā,
 - saskaņoti ar:
 - tiesas vai;
 - komercsabiedrības kapitāla daļu turētāja ieceltu personu, vai;
 - maksātnespējas procesa administratoru, vai;
 - valsts pārvaldes vai pašvaldības iestādi, vai;
 - aģentūru, vai;
 - vai šo iestāžu, aģentūru ierēdņiem, darbiniekiem vai to ieceltām personām, vai;
 - vai jebkurām citām Trešajām personām.
- gādāt par to, lai pēc Nodrošināto saistību Izpildes notikuma tiktu sagaidīts kāds papildu termiņš.

Izpildes notikuma iestāšanās gadījumā izvēloties veikt izslēdzošo ieskaitu, tas var tikt īstenots šādā veidā: [352]

- Pušu savstarpējās saistības tiek grozītas tā, ka tās kļūst izpildāmas nekavējoties, vai tiek izbeigtas un aizstātas ar savstarpējo pienākumu samaksāt summas. Pušu maksājamās summas tiek noteiktas, ņemot vērā Pušu sākotnējo saistību pašreizējo vērtību; un
- tiek sagatavots aprēķins par summām, kas vienai Pusei jāatmaksā otram Pusei, pamatojoties uz to savstarpējām saistībām. Tā Puse, kuras maksājamā summa ir lielāka, samaksā otram Pusei tikai otras Puses maksājamās summas pārsniegumu (neto saldo).

Izslēdzošo ieskaitu var piemērot un tā izpildi neietekmē:

[353]

- Klienta bankrots un likvidācijas process vai maksātnespējas procesa pasākumi vai;
- cesija, vai;
- ar tiesas nolēmumu vai citādi veikta Nodrošinājuma apķīlāšana, arests, vai;
- jebkura cita tiesiska darbība, kas vērsta uz Nodrošinājuma atsavināšanu tādas personas, kas neesam Mēs, prasījumu apmierināšanai.